




GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Primero pruebe su velocidad contratada, visite www.tricom.net Herramientas opción  Prueba de Velocidad o puede utilizar www.speedtest.net para la prueba de velocidad.

Telecable Internet Teléfono Móviles

Llegó el Primer Smartphone 4G LTE del País

Hasta 10x más rápido 10x más impresionante.

Disfruta de un móvil Tricom 4G LTE con los únicos planes ilimitados del mercado para que hables, chatees y navegues sin límites. [click aquí para mayor información](#)

SABAS QUE...

Tricom en Línea

- Oficina Virtual
- Tienda Virtual
- Síguenos por:   

Herramientas

- Mensaje a Móvil
- Móvil Manager
- Prueba de Velocidad**
- Webmail  Cambiar contraseña
- Oficinas, Estafetas y Dealers Tricom

Otros Servicios

- 
-  Guía online Telecable
- 

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Ingrese a nuestra Oficina Virtual en www.tricom.net

The screenshot displays the Tricom website interface. At the top left is the Tricom logo. To its right are social media buttons for 'Seguir' (Follow) and 'Me gusta' (Like), and a search bar. Below these is a navigation menu with the following items: 'Inicio', 'Hogar', 'Negocios', 'Móvil', 'Nosotros', and 'Oficina Virtual' (which is highlighted with a red border). The main content area features a large promotional banner for 'HASTA 100 MEGA'. The banner includes icons for 'HD 1080P', 'ONLINE', and a camera, along with a house and colorful streamers. Navigation arrows are visible at the bottom right of the banner.

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Registrarse en la **Oficina Virtual**, digitando su número de servicio y contraseña

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' login interface. On the left, there is a promotional banner for 'INTERNET MAX' featuring a woman using a laptop, with icons for gaming, music, and video. The text on the banner reads 'INTERNET MAX SIMPLEMENTE IMPRESIONANTE' and 'HASTA 100 MEGA'. The Tricom logo and the slogan 'Fuera de aquí nada se vive mejor' are also present. Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are at the bottom of the banner, along with the phone number 809-476-6000. On the right side of the page, there is a login form with the following elements:

- 'Inicia sesión' button with a plus icon and a colorful arrow icon.
- 'Servicio:' label above a text input field containing '1111328557'.
- 'Ej: 8094766000' example text below the service number field.
- 'Contraseña:' label above a password input field with masked characters.
- 'Entrar' button.
- '¿No puedes acceder a tu cuenta?' link.
- '¿Deseas solicitar acceso?' link at the bottom.

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Si olvidaste tu contraseña, para recibirla a tu e-mail hacer click en

¿No puedes acceder a tu cuenta?

y completa los datos indicados en esta pantalla:
No. De Servicio y Dirección de correo electrónico registrado
en **Tricom** para recibir Facturas Digitales

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' page of the Tricom website. A central white pop-up window is titled '¿Olvidaste tu contraseña?' and contains the following text: 'Para restablecer la contraseña escribe la dirección de correo electrónico completa registrada en tu cuenta tricom.' Below this, there are two input fields labeled 'No. De Servicio' and 'Dirección de correo electrónico'. To the right of these fields is an 'Enviar' button. A red-bordered box contains the text: 'En caso de no haber registrado una dirección de correo electrónico, por favor comunicarse con nosotros a través de nuestro centro de atención al cliente en los teléfonos 809-476-6000 y desde el interior sin cargos al 809-200-8011 o escribanos a nuestro correo electrónico sc@tricom.com.do'. Below this box is a 'Salir' button. To the right of the pop-up, the 'Inicia sesión' section is visible, with fields for 'Servicio:' (containing '1111325540'), 'Ej: 8094766000', and 'Contraseña:' (masked with '*****'). There is an 'Entrar' button and a link '¿No puedes acceder a tu cuenta?'. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Copyright 2011 © Tricom. Todos los derechos reservados. Servicio al cliente 809-476-6000 Desde el interior sin cargo 1-209-200-8011'.

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Si no posee acceso a la **Oficina Virtual** puede solicitarlo a través de la misma dando click en [¿Deseas solicitar acceso?](#) completando los datos indicados en esta pantalla. También puede solicitarlo llamando nuestro **Centro de Atención al Cliente al 809-476-6000 y desde el Interior 809-200-8011**

The screenshot shows the Tricom Oficina Virtual website interface. The background features the Tricom logo and the text 'Oficina Virtual' and 'INTERNET MAX'. A modal form titled 'Solicitud de acceso a la oficina virtual.' is overlaid on the page. The form contains the following fields and text:

- Cuenta:** [Input field]
- Cédula:** [Input field]
- Teléfono:** [Input field] Ej: 8094766000
- Email:** Digite su dirección de correo electrónico con la que apertura su cuenta se servicio y verifique la misma. Asegurese de que los datos sean los correctos ya que utilizaremos esta vía de comunicación para validar su usuario.
- Email:** [Input field]
- Verificar Email:** [Input field]
- Enviar** [Button]
- Salir** [Link]

Additional visible text on the website includes 'Inicia sesión', 'Servicio:', 'acceder a tu cuenta', '¿Deseas solicitar acceso?', and 'los derechos reservados'.

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Luego de acceder a la Oficina Virtual haga click en la pestaña de **Turbo Button** entrando a Servicios como se indica en la siguiente imagen:

The screenshot shows the Tricom Virtual Office interface. At the top left is the Tricom logo and the text "Oficina Virtual". A navigation bar contains "Inicio", "Oficina Virtual", "Consultas", "Mis Finanzas", and "Salir". A dropdown menu is open under "Oficina Virtual", with three sub-sections: "TeleCable", "Móvil", and "Internet". The "Internet" section is active, and the "Turbo Button" option is highlighted with a red box. Other options in the "Internet" section include "Cambio de plan internet" and "Actualizar Contraseña". A tooltip points to the "Turbo Button" option with the text "Aumenta la velocidad de tu internet desde aquí". Below the menu, there is a banner for "INTE MAX SIMPLEMENTE IMPRESIONANTE" featuring a person using a laptop. At the bottom, there are social media icons, the phone number "809-476-6000", and a "Actualización de Contraseña" button with a key icon.

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Una vez dentro de la aplicación de Turbo Button seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Solicitud del Servicio, elegir el número de servicio de su **Internet Cable Modem** al que desea adicionar la velocidad, luego hacer click en **Siguiente** para continuar con el próximo paso.

Bienvenido
PEREZ HENRIQUEZ, ROSA NATHALIA

Solicitud de aumento de velocidad temporal

Paso 1:
Solicitud de servicio

Paso 2:
Envío de resumen de la solicitud

Paso 3:
Confirmar solicitud



Número de servicio internet para realizar el aumento de velocidad.

111-132-8557 - SERVICIO CABLE MODEM ▼

Siguiente

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Paso 2: Envío de resumen de la solicitud, elegir la velocidad y el tiempo que la desea adicionar hacer click en **Siguiente** para continuar con el próximo paso:

Bienvenido
PEREZ HENRIQUEZ, ROSA NATHALIA

Solicitud de aumento de velocidad temporal

Paso 1:
Solicitud de servicio

Paso 2:
Envío de resumen de la solicitud

Paso 3:
Confirmar solicitud



La solicitud de aumento temporal de velocidad será reflejada sobre el servicio: 111-132-8557 - SERVICIO CABLE MODEM, el cual posee una velocidad de 6Mb/1Mb

¿Cuánto desea adicionar? 4Mb/1Mb

La velocidad seleccionada se sumará a la velocidad actual o contratada

¿Por cuánto tiempo? 1 día

Siguiente

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Paso 2: **verificar que la velocidad** y el tiempo indicados sean los elegidos por usted. También verificar el Cargo Adicional que se reflejará en su próxima factura. Luego hacer click en **Continuar**.

Paso 1: Solicitud de servicio

Paso 2: Envío de resumen de la solicitud

Paso 3: Confirmar solicitud



Resumen de solicitud

DESCRIPCION	PRECIO	IMPUESTO	CARGO ADICIONAL PROXIMA FACTURA
VELOCIDAD ADICIONAL TURBO BUTTON 4MB/1MB	\$153.84	\$46.15	\$199.99

Velocidad Actual Contratada: 6Mb/1Mb
Velocidad Adicional Temporal: 4Mb/1Mb Días: 1

Usted dispondrá de 10Mb/2Mb por un periodo de 1 días

[Volver](#) [Continuar](#)

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Paso 3: Confirmar Solicitud, hacer click en **Aceptar** para continuar con la confirmación de la orden. Luego de aceptar le llegará un mail a su correo para confirmar solicitud.

Bienvenido
PEREZ HENRIQUEZ, ROSA NATHALIA

Solicitud de aumento de velocidad temporal

Paso 1: Solicitud de servicio	Paso 2: Envío de resumen de la solicitud	Paso 3: Confirmar solicitud
---	--	---------------------------------------

Estimado usuario, para la confirmación de la solicitud generada favor acceder al mail: tucorreo@dominio.com y hacer click en el link o copiar el mismo y pegarlo en el navegador para aceptar la solicitud en un tiempo no mayor a 15 minutos.

Nota: Si no encuentra este correo en la bandeja de Entrada, favor buscarlo en la bandeja de Spam, con el Remitente: sc@tricom.com.do y el Asunto o Subject: Confirmación Solicitud-TURBO BUTTON

Aceptar

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Le presentará esta pantalla de la Oficina Virtual, ahora debe verificar la **Notificación en su correo.**

The screenshot shows the Tricom Oficina Virtual user interface. At the top left is the Tricom logo and the text "Oficina Virtual". A navigation menu contains "Inicio", "Servicios", "Consultas", "Mis Finanzas", and "Salir". The main content area features a large banner with the text "VIVE A LA ALTURA QUE SÓLO TELECABLE PUEDE OFRECER" and a 3D graphic of a "3D HD" card. To the right is a "Tu Info" section for user "PEREZ HENRIQUEZ, ROSA NATHALIA", showing account number "4072247", plan "PLAN EMPLEADO BASICO MAX HD", current balance "RD\$ 1548.95", and a due date of "11/ju/2013". Below the banner is a "Actualización de Contraseña" button. The bottom of the page is divided into three columns: "Consultas" (Facturas, Balance), "Transacciones" (Pagar Facturas, Inscribir Tarjetas), and "Servicios" (Registrar Caso, Enviar Impulso).

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Verificar correo en su Bandeja de Entrada o en el Spam un mensaje desde el Id **sc@tricom.com.do**, hacer click en el link indicado en dicho mail, éste le llevará nuevamente a oficina virtual para confirmar su solicitud de aumento de velocidad.

The screenshot shows an email interface with a navigation bar at the top containing links for 'ágenes', 'Maps', 'Play', 'YouTube', 'Noticias', 'Gmail', 'Drive', 'Calendar', and 'Más'. The email header shows the sender as 'sc@tricom.com.do' and the date as '1 jul (hace 2 días)'. The main body of the email contains the following text:

Estimado Cliente,

Para toda la familia Tricom, es un privilegio contar con su preferencia y le agradecemos el habernos seleccionado como su proveedor de soluciones de telecomunicaciones.

A continuación encontrará el resumen de su solicitud para aumento de velocidad temporal a través de Turbo Button:

Velocidad Actual Contratada: 6Mb/1Mb
Velocidad Adicional Temporal: 4Mb/1Mb Días: 1 Monto: RD\$199.99
Usted dispondrá de 10Mb/2Mb por un periodo de 1 días

Por favor hacer click en el siguiente link para confirmar la solicitud, si no puede hacer click favor copiar la direccion completa y pegarla en su navegador.
https://canales.tricom.net/oficina_virtual/login_ov.aspx?u=kcTSx4kgRqgroLFtpqxaqA==&p=c9jOGm4EiNYs54j8hvDE2A==&id=zVI6MYhQXAjxBH+HfisEfw==

The right sidebar of the email interface shows 'Novedades' with 'SC' listed, a button to 'Añadir a círculos', and a 'Mostrar detalles' link.

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Verificar que los datos de su solicitud estén correctos, luego hacer click en **Finalizar Solicitud**

Paso 1:
Solicitud de servicio

Paso 2:
Envío de resumen de la solicitud

Paso 3:
Confirmar solicitud

Resumen de solicitud

DESCRIPCION	PRECIO	IMPUESTO	TOTAL PROXIMA FACTURA
VELOCIDAD ADICIONAL TURBO BUTTON 4MB	\$153.84	\$46.15	\$199.99

Velocidad Actual Contratada: 6MB

Velocidad Adicional Temporal: 4MB Días: 1

Usted dispondra de 10MB/2048 por un periodo de 1 dias

Volver

Finalizar Solicitud

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Ver su número de orden de confirmación y hacer click en **Salir**

The screenshot shows the Tricom Virtual Office interface. At the top left is the Tricom logo and the text "Oficina Virtual". A navigation menu contains "Inicio", "Servicios", "Consultas", "Mis Finanzas", and "Salir". Below the menu is a large banner for "INTERNET MAX" with the text "HASTA 100 MEGA" and "SIMPLEMENTE IMPRESIONANTE". The banner also features the Tricom logo, the slogan "Fuera de aquí nada se vive mejor", and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, along with the phone number "809-476-6000".

Confirmación de orden.

Su solicitud ha sido generada satisfactoriamente. Para seguimiento su número de orden es:110119481.

Salir

GUÍA RÁPIDA USUARIO TURBO BUTTON



Finalmente pruebe nuevamente su velocidad, visitando www.tricom.net
Herramientas **Opción Prueba de Velocidad Salir**

Telecable Internet Teléfono Móviles

Llegó el Primer Smartphone 4G LTE del País

Hasta 10x más rápido 10x más impresionante.

Disfruta de un móvil Tricom 4G LTE con los únicos planes ilimitados del mercado para que hables, chatees y navegues sin límites. [click aquí para mayor información](#)

SEBAS QUE

Tricom en Línea

- Oficina Virtual
- Tienda Virtual
- Síguenos por:

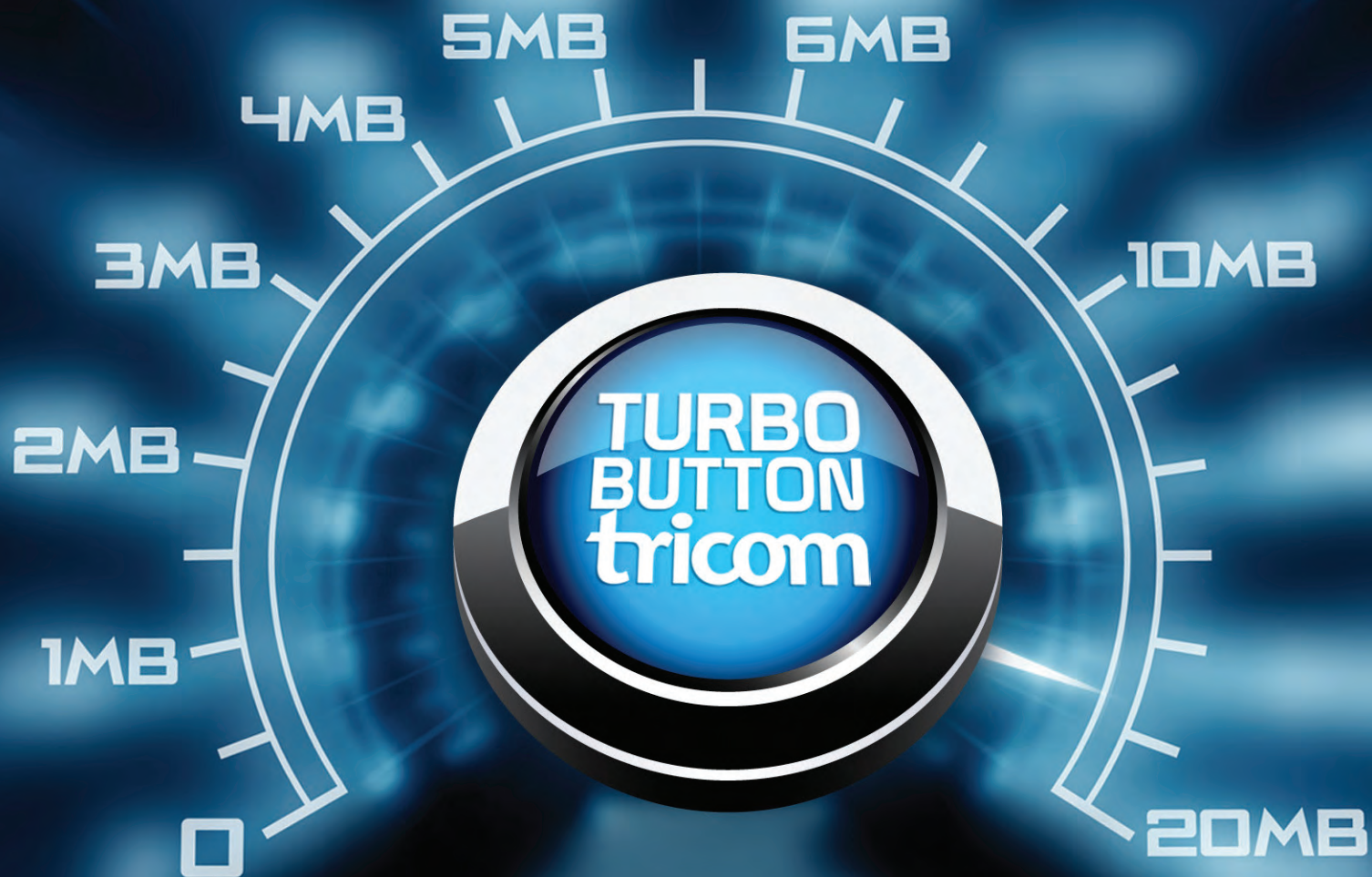
Herramientas

- Mensaje a Móvil
- Móvil Manager
- Prueba de Velocidad**
- Webmail Cambiar contraseña
- Oficinas, Estafetas y Dealers Tricom

Otros Servicios

- 4G LTE
- Guía online Telecable
- moviecity play

Guía Rápida Usuario Turbo Button



Centro de Atención al Cliente
809-476-6000 / 809-200-8011