



FUNCIONES CENTREX

CENTREX SENCILLAS - APARATOS ANALOGOS

Centrex: es el servicio de líneas de red que brinda al usuario de las funciones básicas de una Central Telefónica. Provee al cliente y a la empresa de una plataforma para la integración de los servicios de transmisión de voz.

FUNCIONES CENTREX

Realizar llamadas

Hacer llamadas internas: Levante el auricular ó presione la tecla de la estación (solo para marcar) y marque el número de la estación a la que desea llamar.

Hacer llamadas externas: Levante el auricular ó presione la tecla de la estación (solo para marcar), marque el código de acceso a línea (9) y luego el número al que desea llamar.

Código para llamadas de Larga Distancia: Es el servicio que protege su teléfono de las llamadas de Larga Distancia no deseadas. Consiste en un Código de seguridad, clave o “password” que solo permite las largas distancias cuando la clave es introducida correctamente. Si la clave es incorrecta, la llamada es bloqueada.

Modo de Uso:

- Escuche el tono de marcar.
- Marca “9”+ (el 1 ó el 011) + Código de Area y número de larga distancia.
- Escucha un triple tono seguido del tono de marcar.
- Marque el “Código” correctamente.

Espere que la llamada complete.

Transferencia De Llamadas “FLASH”: Se usa para transferir una llamada de una estación a otra.

Modo de Uso:

- Reciba la llamada.
- Presione **FLASH** y marque el número de destino, últimos 4 dígitos.
- Si desea puede esperar en línea para anunciar la llamada y luego cuelgue, o puede colgar inmediatamente y la llamada queda transferida.

Conferencia (3 Personas) “FLASH”: Es una efectiva manera de hacer conferencias por teléfono con más de una persona, es decir, pueden reunirse sobre una misma llamada más de 2 personas.

Modo de Uso:

- Establezca la primera conversación.
- Presione la tecla de **FLASH** y marque el número de la 2da. llamada.
- Si suena ocupado, presione **FLASH** dos veces para volver con la primera llamada.
- Luego presione **FLASH** otra vez para establecer la conferencia.

Llamada en Espera “Hold” “FLASH *06”: Es una opción que le permite al usuario poner una llamada en espera “hold” y no ser escuchado mientras esté activa. Se desactiva marcando nuevamente **FLASH *06**.



FUNCIONES CENTREX

Recoger llamada en su grupo (pick group): Es el servicio donde el usuario desde su teléfono puede recoger una llamada de otro teléfono que este timbrando, dentro de su grupo. Escuche el timbrado de otra estación, levante el auricular y presione ***7** para contestar.

Doble Línea (Call Waiting) “FLASH*08” Es el servicio ampliamente conocido como “LLAMADA EN ESPERA”, donde el teléfono recibe una llamada aún estando ocupado. El usuario del teléfono con Call Waiting percibe un suave tono.

Modo de Uso:

1. Perciba el tono de Call Waiting.
2. Presione **FLASH *08** para recibir la 2da. llamada mientras que la primera es puesta en “**HOLD**” automáticamente.
3. Para volver con la primera llamada presione **FLASH *08** nuevamente.

Desviadores de llamadas (Call Forward)

Desvío Ocupado o Salto automático- Código “*03”

Es una efectiva manera de Desviar las llamadas recibidas hacia otro destino, cuando el teléfono esta “Ocupado” (Busy), con el objetivo de que la llamada no se pierda. Desvía todas las llamadas, no importa el origen de la misma (Interna o Externa).

Modo de Uso:

- Escuchar el Tono de Marcar.
- Marque ***03** y esperar tono de confirmación.
- Marque el número de destino, escuche el tono de confirmación y cuelgue.

Para Cancelar:

- Escuchar el Tono de Marcar.
- Marque **#03**, espere el tono de confirmación (doble tono) y cuelgue.

Desvio Sin Respuesta - Código “*04” Es una efectiva manera de Desviar las llamadas recibidas hacia otro destino, cuando en su teléfono “No Contestan” (No Answer) la llamada, con el objetivo de que no se quede timbrando indefinidamente. La llamada se desviará al 5to. timbre. Desvía todas las llamadas, no importa el origen de la misma (Interna o Externa).

Modo de Uso:

- Escuchar el Tono de Marcar.
- Marque ***04** y esperar el tono de confirmación.
- Marque el número de destino, esperar el tono de confirmación y cuelgue.

Para cancelar:

- Escuchar el Tono de Marcar.
- Marque **#04**, espere el tono de confirmación (doble tono) y cuelgue.

NOTA: Si Ud. intenta activar este forward y le dá un tono de error, quiere decir que ya ha sido activado anteriormente. Si desea cambiar el destino, primero debe cancelar el actual y luego activarlo con el nuevo destino. Es decir, no se puede activar un forward sobre otro igual.

Desvio Directo - Código “*05” Es una efectiva manera de Desviar todas las llamadas recibidas hacia otro teléfono, con el objetivo de que la llamada se desvie automáticamente hacia el destino deseado.



FUNCIONES CENTREX

Modo de Uso con el Código:

- Escuchar el Tono de Marcar.
- Marque “*05” y esperar el tono de confirmación.
- Marque el número de destino, escuche el tono de confirmación (doble tono) y cuelgue.

Para Cancelar:

- Escuchar el Tono de Marcar.
- Marque #05, espere el tono de confirmación (doble tono) y cuelgue.