

# Términos y Condiciones altice Play

Rev. Octubre 2021

LAS PARTES: Los presentes términos y condiciones son los que regirán para la provisión del servicio adicional ALTICE PLAY entre ALTICE DOMINICANA, S. A. (en lo adelante, ALTICE), sociedad comercial organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con su domicilio social y establecimiento principal en la Avenida Nuñez de Cáceres Núm.8, Bella Vista, Distrito Nacional, República Dominicana, (en lo adelante "ALTICE") y EL CLIENTE conforme se identifica en los datos proporcionados en la solicitud y contrato de servicios de telecomunicaciones firmado con ALTICE.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y CONDICIONES: Por medio del presente documento, EL CLIENTE conviene en contratar con ALTICE el servicio Premium adicional denominado ALTICE PLAY, consistente en una aplicación móvil de vídeo a la carta desarrollada por ALTICE exclusivamente para sus clientes, la cual les permitirá acceder al instante a una amplia gama de

contenido de entretenimiento disponible dentro una lista/catálogo de títulos organizados y predefinidos por ALTICE.

- 1.1 Programación: Desde la plataforma de ALTICE PLAY, EL CLIENTE podrá visualizar contenido: (i) TVOD o Transaccional Video On Demand. (ii) Canales lineales en vivo: Permite a EL CLIENTE visualizar de 84 canales en vivo de contenido local e internacional, dentro de un catálogo previamente definido por ALTICE.
- 1.2 Forma de acceder al servicio: (i) Descargando la aplicación en la tienda de aplicaciones que corresponda, según se trate de dispositivos móviles/inteligentes con sistema operativo Android (Play Store) o IOS (Apps Store); o (ii) a accediendo a atreves del portal web [www.play.altice.com.do](http://www.play.altice.com.do); Para autenticarse, EL CLIENTE deberá colocar su número de servicio indicado en su factura o número de cedula y la contraseña utilizada para acceder a la oficina virtual ALTICE.

2. Tarifas. Las tarifas del servicio ALTICE PLAY dependerán del plan contratado por EL CLIENTE, según se describe en la siguiente tabla:

Plan Pospago	Tarifa mensual con impuestos incluidos
Triple Play	RD\$0.00
PospagoPro	RD\$0.00
Doble Play	RD\$247.00
Internet en el Hogar + televisión por cable	RD\$247.00
Internet en el Hogar	RD\$247.00
Internet Móvil Pospago	RD\$247.00

2.1 Condiciones Prepago. Al activar este servicio, los clientes prepagos aceptan y reconocen que ALTICE estará deduciendo de su balance de recarga las tarifas de los servicios a los cuales accede, según se describe el numeral 1.1 que precede. Asimismo, EL CLIENTE acepta para poder disfrutar del contenido de ALTICE PLAY deberá tener balance disponible y que el acceso a contenido TVOD estará sujeto a un cargo adicional y distinto al plan escogido.

Modalidad Paqueticos	Tarifa de paqueticos con impuestos incluidos	Días
Pospago   Prepago	RD\$39	1 día
Pospago   Prepago	RD\$59	3 días
Pospago   Prepago	RD\$99	5 días
5GB de Data adicional exclusiva para Altice Play	RD\$30	1 día
5GB de Data adicional exclusiva para Altice Play	RD\$50	3 días
25GB Data adicional exclusiva para Altice Play	RD\$80	5 días

3. Facturación. EL CLIENTE reconoce y acepta que ALTICE le ha informado la tarifa de ALTICE PLAY correspondiente a su plan, la cual se encuentra publicada en la página web de ALTICE. EL CLIENTE autoriza a que el costo de este servicio le sea cargado en su factura mensual, de conformidad con los términos de su contrato de servicios. 3.1 Preaviso sobre cambios: Salvo las excepciones establecidas en el presente contrato, EL CLIENTE reconoce y acepta que ALTICE podrá realizar cambios a las tarifas, planes de servicios

u otros aspectos del contrato serán efectivos 30 días después de su preaviso a EL CLIENTE.

4. Especificaciones de compatibilidad. 4.1 La aplicación solo funciona con los servicios de datos de la red Altice RD (Wifi, home WiFi or 3G/4G connection). El funcionamiento de la misma solo aplica en República Dominicana. 4.2 Navegador recomendado: ALTICE PLAY funciona bajo las versiones más recientes de Internet Google Chrome. (Windows 7 en adelante). 4.3 Conexión requerida: ALTICE PLAY requiere una conexión mínima de 1 Mega. 4.4 Equipos compatibles: ALTICE PLAY es compatible con iPhones, iPads, con sistema operativo iOS 9.0 o posterior, móviles Android con sistema operativo o posterior y tabletas y navegador Chrome en computadoras Windows.
5. Duración del contrato, terminación y penalidades. El presente contrato es de duración indeterminada. Sin embargo, en los casos en que el servicio contratado conlleve descuentos, rebajas o exoneraciones en las tarifas vigentes, EL CLIENTE se compromete a permanecer con sus servicios activos por una vigencia mínima conforme se le indique en la oferta de contratación.
  - 5.1 Cuando el beneficio consista en un mes de renta gratis por la activación de ALTICE PLAY, la penalidad será equivalente al valor de dicha renta, la

cual será prorrateada durante un periodo de permanencia mínima de tres (03) meses. 5.2 La terminación con duración mínima no agotada, solo será efectiva luego de que EL CLIENTE pague las PENALIDADES pendientes al momento de la solicitud.

6. Disposiciones Generales. 6.1 ALTICE declara poseer los derechos para comercializar ALTICE PLAY. EL CLIENTE adquiere el derecho de acceso a la plataforma ALTICE PLAY para fines personales, no pudiendo éste hacer uso comercial, retransmisión o difusión del mismo en lugares para acceso público. El incumplimiento de esta disposición le otorga el derecho a ALTICE de suspender el acceso a la plataforma sin necesidad de aviso previo. 6.2 Las disposiciones expresadas en el presente documento no serán consideradas como sustitutivas o derogatorias del Contrato de Servicios de suscrito por EL CLIENTE, sino complementarias al mismo, el cual se mantendrá en pleno vigor y efecto.
7. Política de Confidencialidad y protección de datos: Altice Play no maneja información sensible o datos personales de EL CLIENTE.

8. RESTRICCIONES DE EDAD: Usted debe tener 18 años de edad o más para poder registrarse y/o suscribirse al Servicio y hacer operaciones de los Servicios. Las personas menores de 18 años pueden utilizar el Servicio, pero solo con el consentimiento de los padres o el tutor, utilizando la cuenta de esta persona y de acuerdo a las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y cualquier otro término publicado por Altice Dominicana. Si bien, Altice Dominicana distribuye Contenido que puede ser visto por menores de edad, el Servicio está dirigido al público en general y no está destinado a ser adquirido o utilizado por personas menores de edad sin la supervisión y aprobación de los padres o tutor.