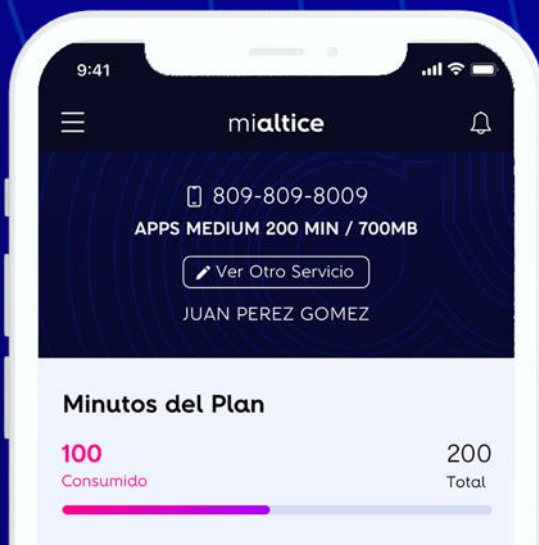
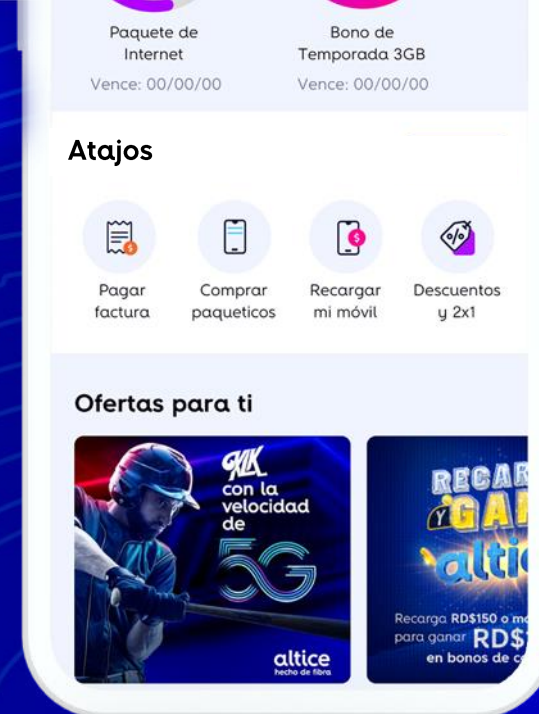
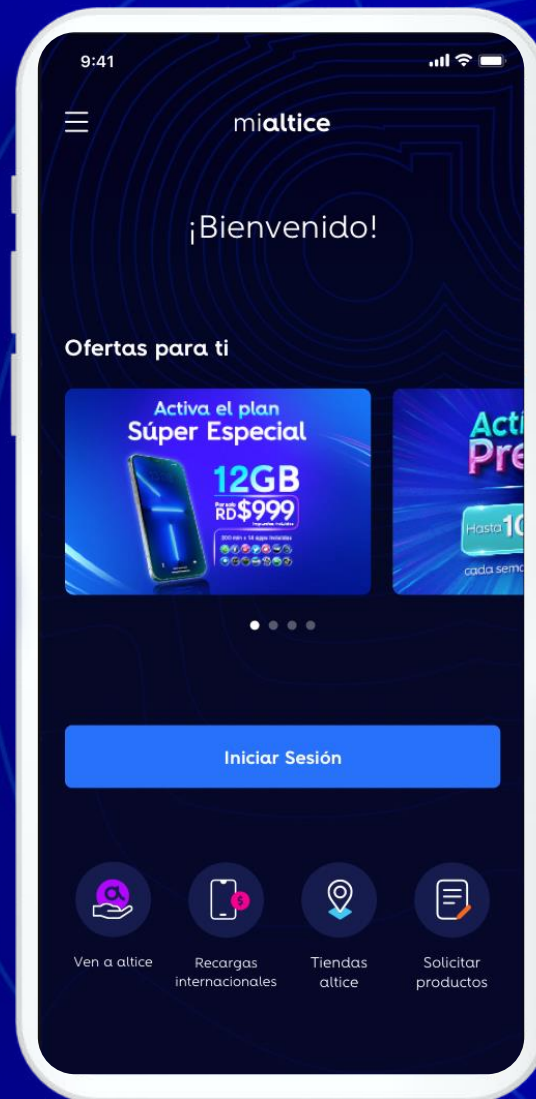
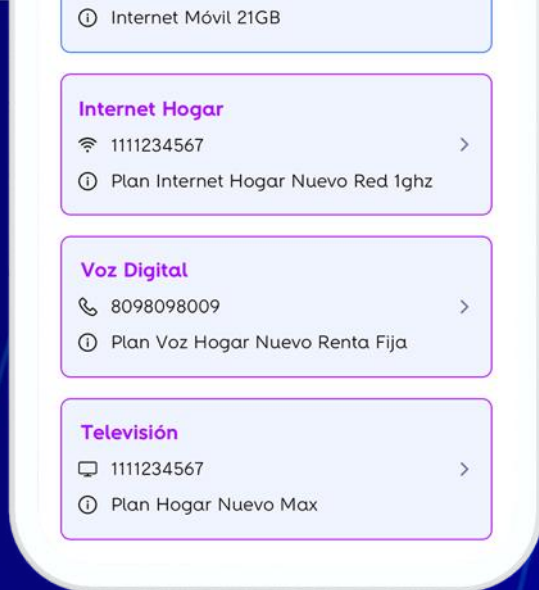


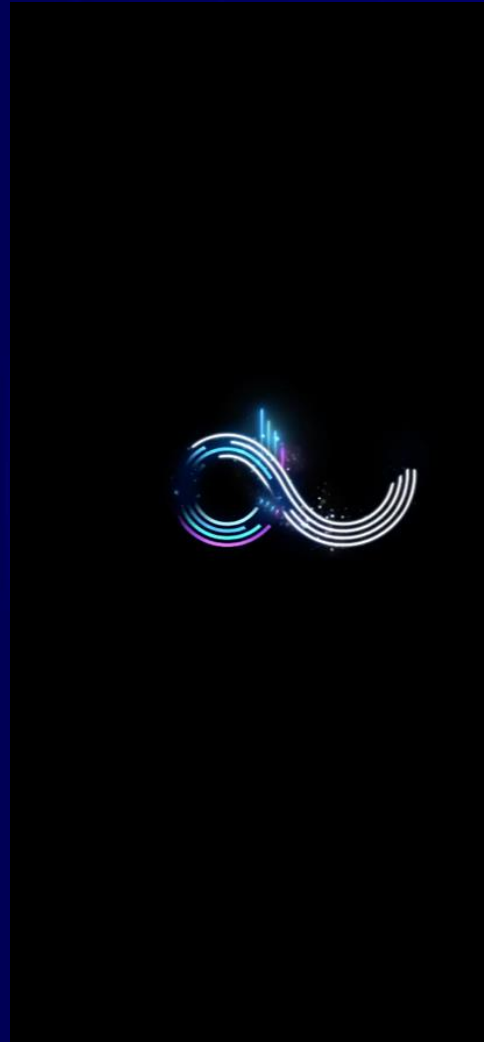
Manual app mialtice



01. Inicio



Ícono



Splash animado de inicio



Pantalla de inicio

02. Pantalla Inicial de acceso



9:41

mialtice

Iniciar Sesión

Número de cédula o servicio

00134562778

Contraseña

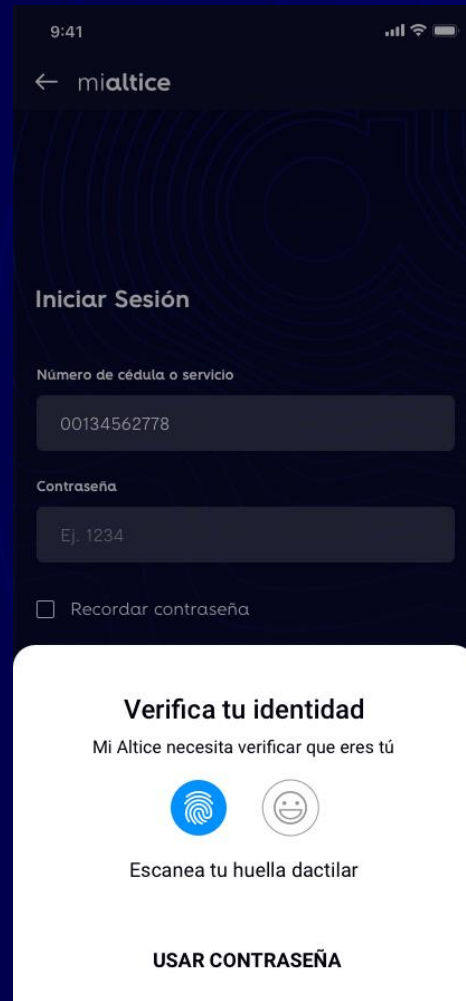
Ej. 1234

Recordar contraseña

Iniciar Sesión

[Olvidé mi contraseña](#)

Login estándar



9:41

mialtice

Iniciar Sesión

Número de cédula o servicio

00134562778



Contraseña

Ej. 1234

Recordar contraseña

Verifica tu identidad

Mi Altice necesita verificar que eres tú

Escanea tu huella dactilar

USAR CONTRASEÑA

Login Android



9:41

mialtice

Iniciar Sesión

Número de cédula o servicio

00134562778

Contraseña

Ej. 1234

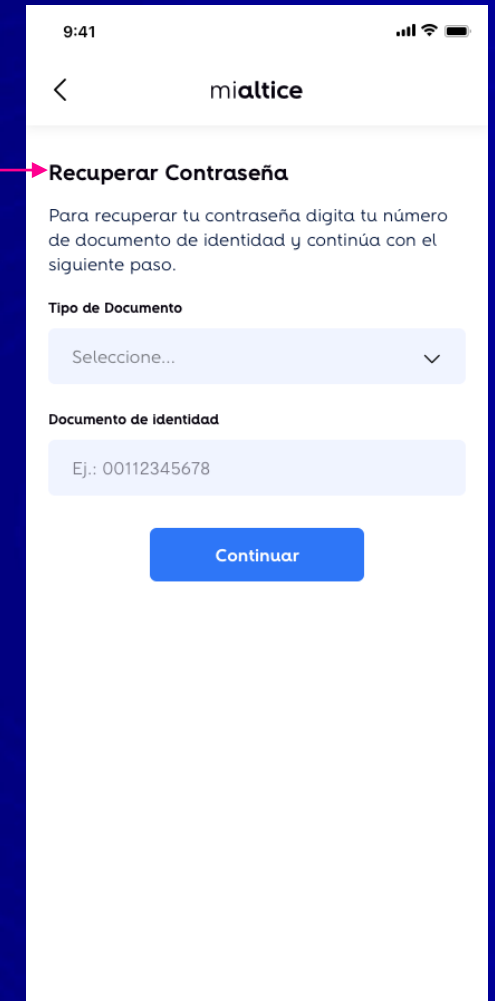
Recordar contraseña

Face ID

Iniciar Sesión

[Olvidé mi contraseña](#)

Login iOS



9:41

mialtice

Recuperar Contraseña

Para recuperar tu contraseña digita tu número de documento de identidad y continúa con el siguiente paso.

Tipo de Documento

Seleccione... ▾

Documento de identidad

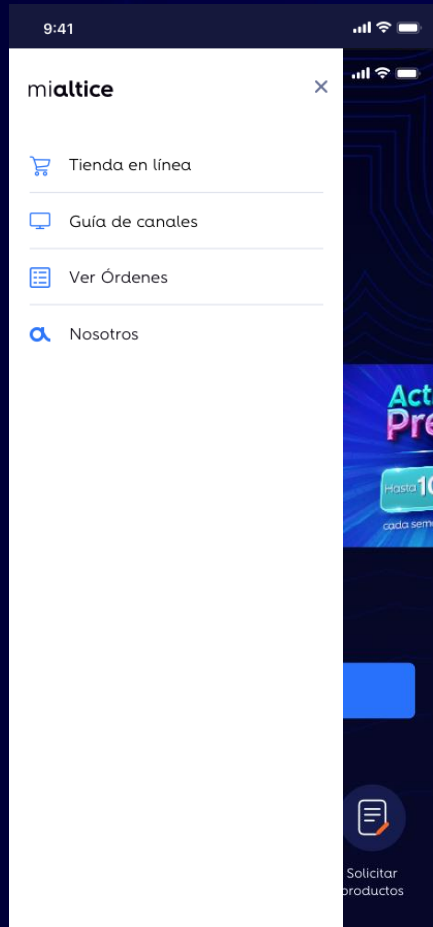
Ej.: 00112345678

Continuar

Recuperación de contraseña

03. Consultas sin usuario

La opción Recargas Internacionales te lleva una ventana del navegador para realizar recargas y pago de facturas.



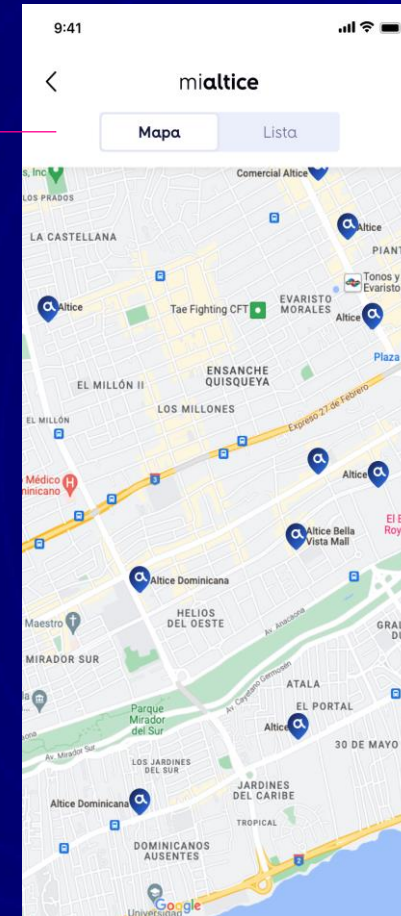
Menú lateral izquierdo



Pantalla Prelogin



Formulario de portabilidad



Consulta la ubicación de tu tienda altice mas cercana

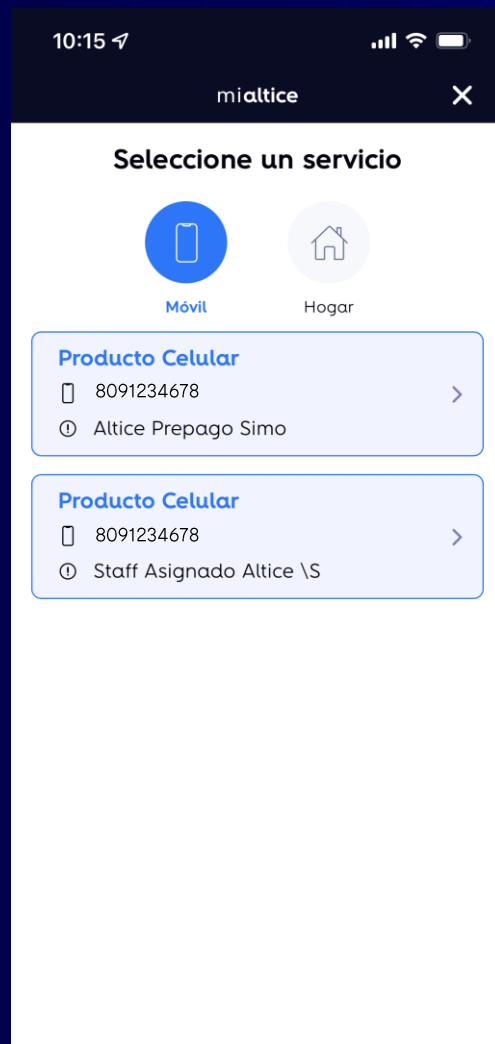


Solicita nuestros productos o servicios

04. Pantalla principal para consulta de productos



Vista general



Servicios Móviles



Servicios del Hogar

Puedes filtrar tus servicios por categoría:

- Móvil
- Hogar

05. Pantalla principal – Productos Móviles



Móvil Pospago

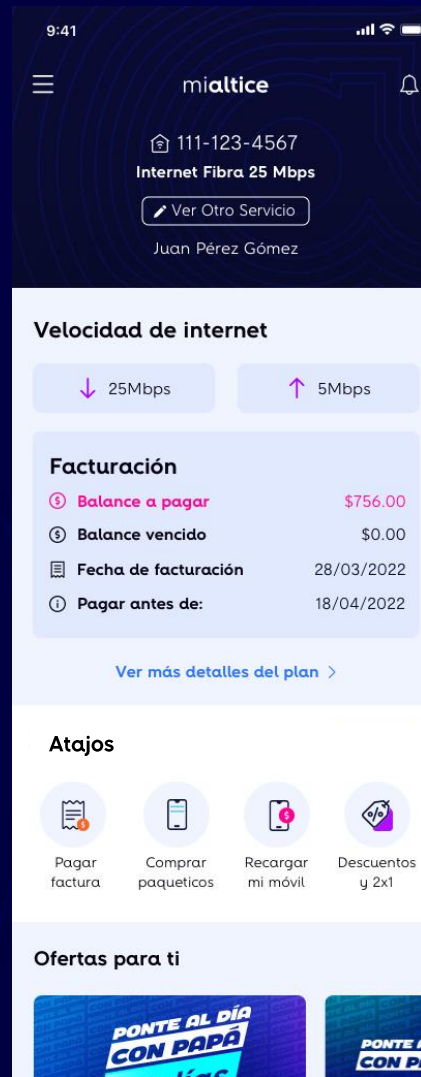


Móvil Prepago

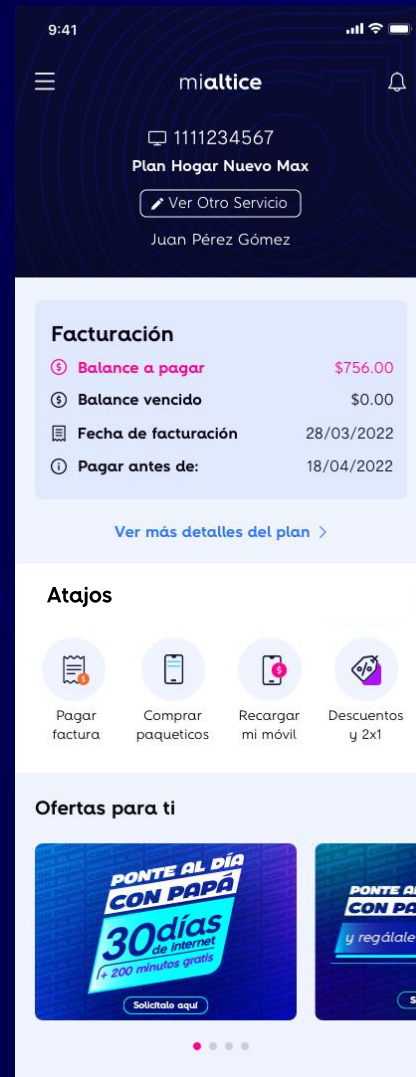


Internet Móvil

06. Pantalla principal – Productos Hogar



Internet



Televisión



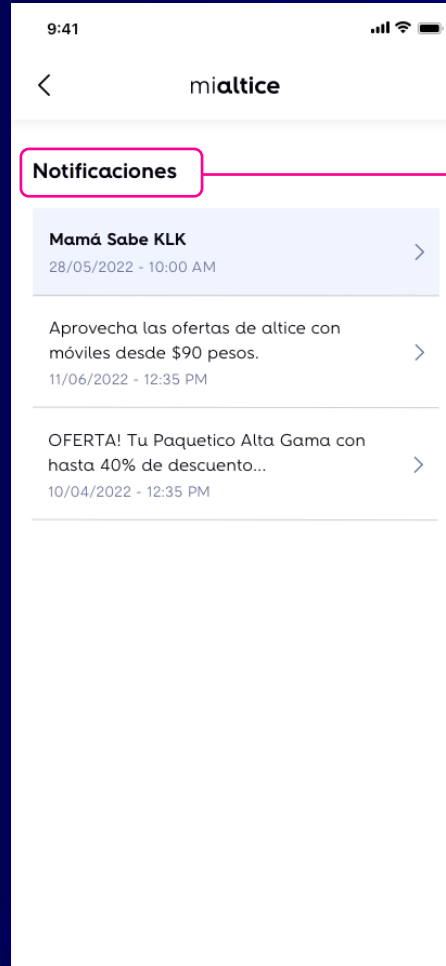
Teléfono

Aquí podrás consultar los servicios incluidos y adicionales disponibles en tu plan.

07. Notificaciones



Al clicar en la campana, podrás ver las notificaciones que posees



En esta opción, podrás consultar informaciones correspondientes a promociones y ofertas.

08. Menú lateral izquierdo - Pagos



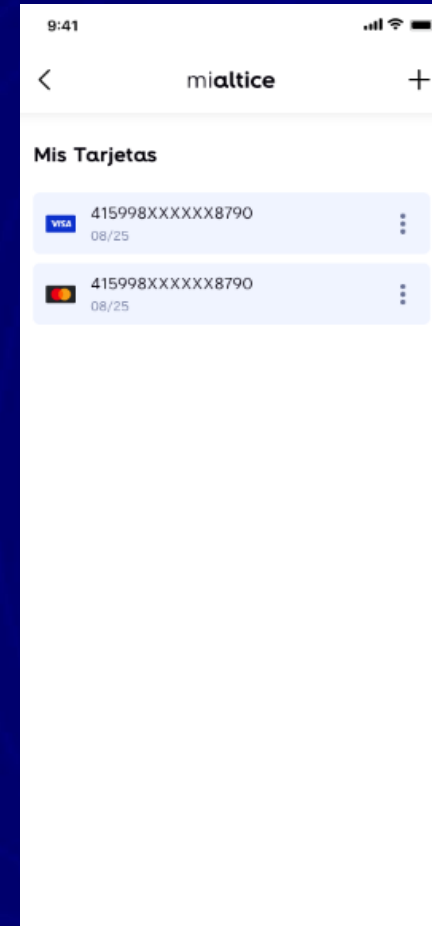
Pagos



Pago de facturas



Histórico de facturas

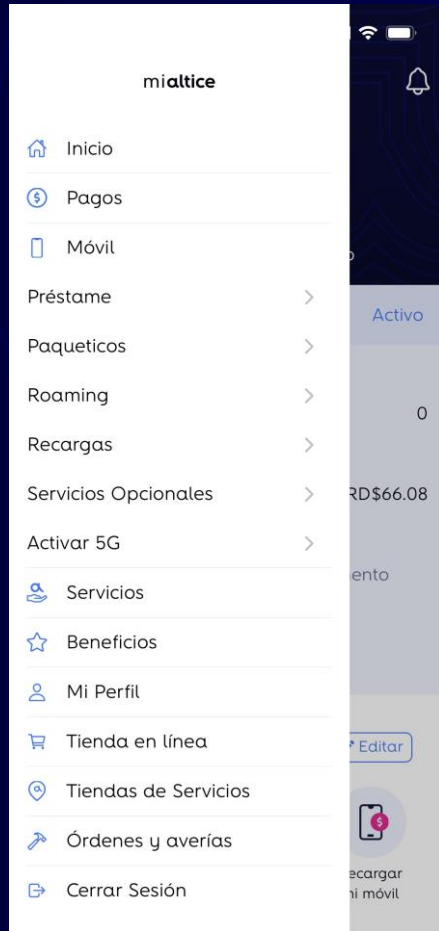


Mis Tarjetas

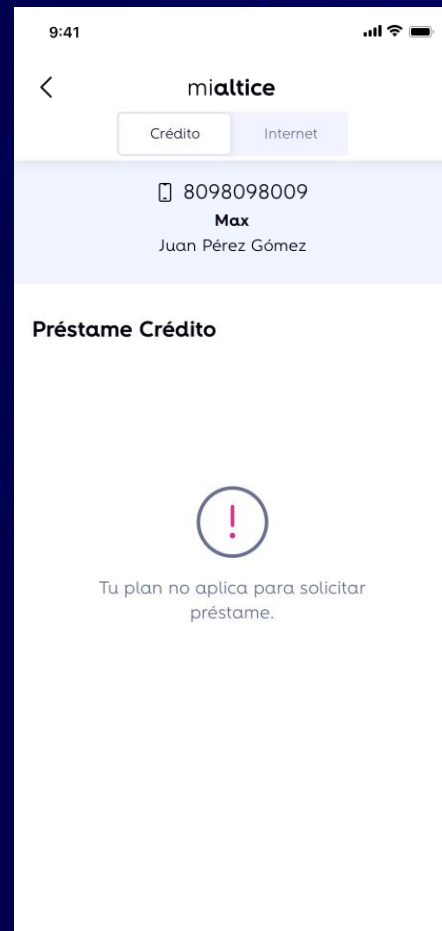


Pagos recurrentes

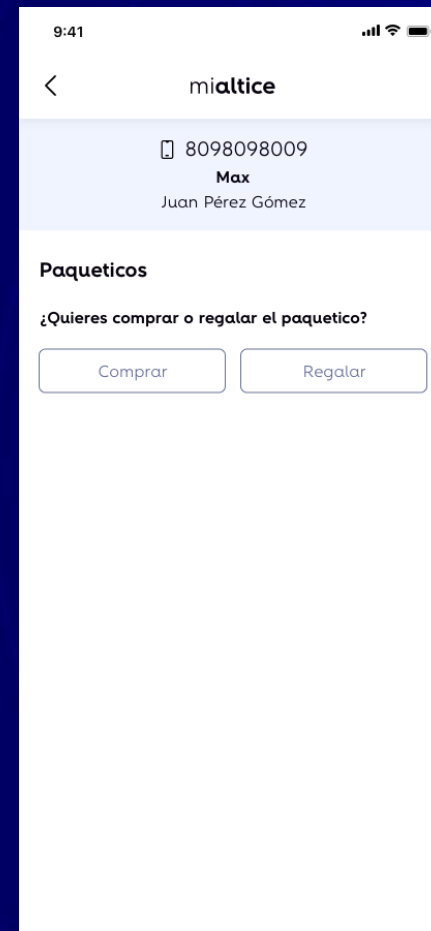
09. Menú lateral izquierdo - Móvil



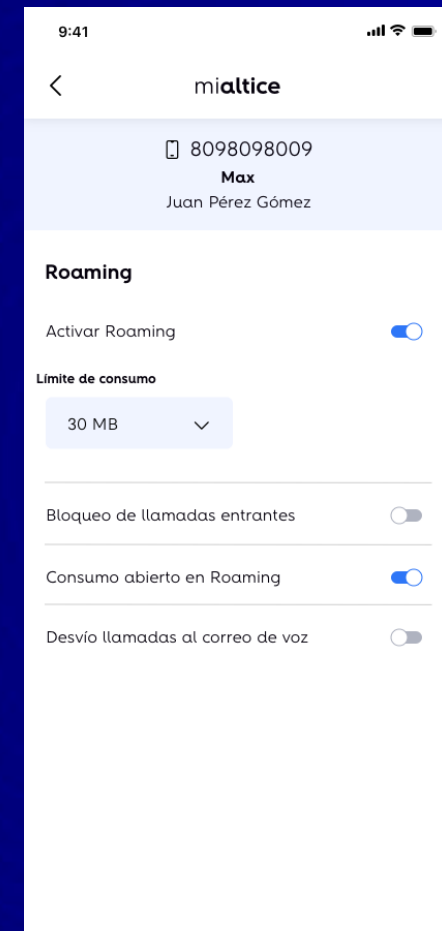
Móvil



Préstame



Paqueticos



Roaming

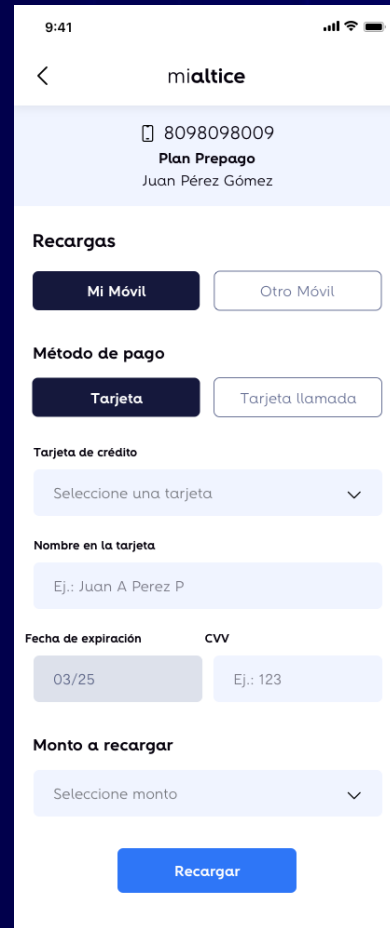
Continúa...



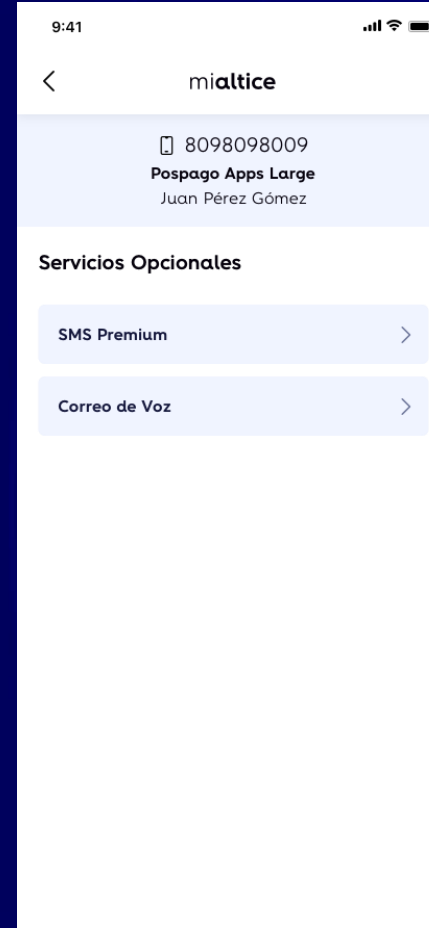
10. Menú lateral izquierdo - Móvil



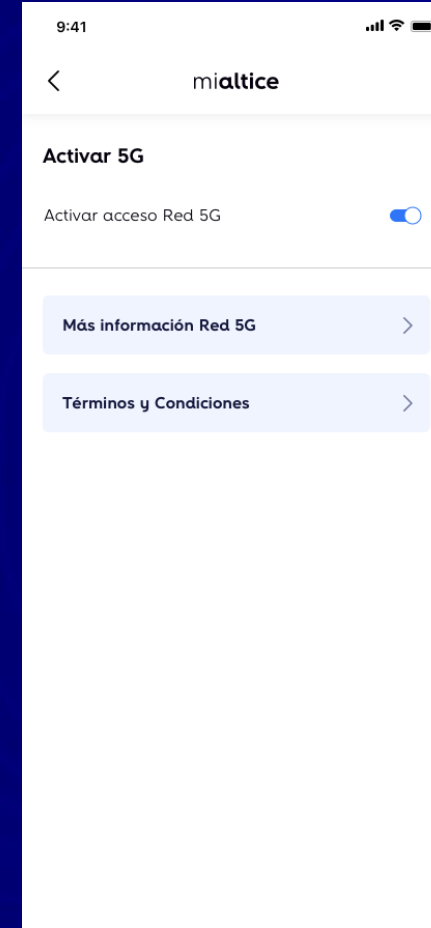
Móvil



Recargas



Servicios Opcionales

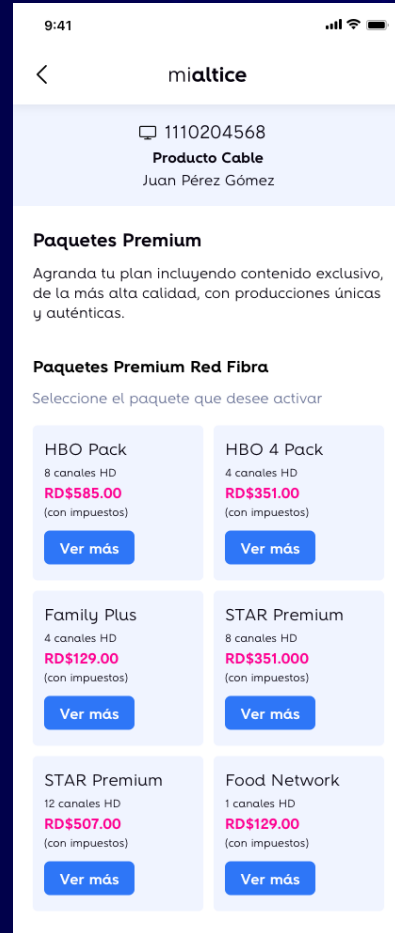


Activar 5G

11. Menú lateral izquierdo - Hogar



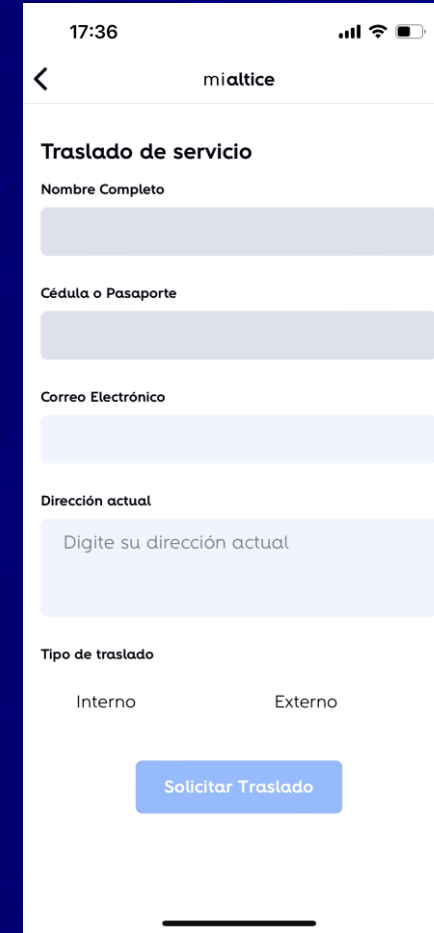
Hogar



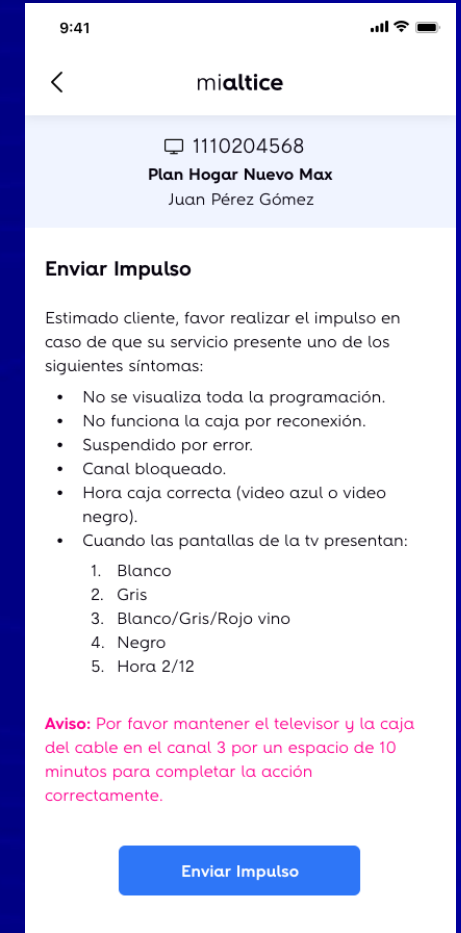
Paquetes Premium



Paqueticos de Internet



Traslado de Servicios



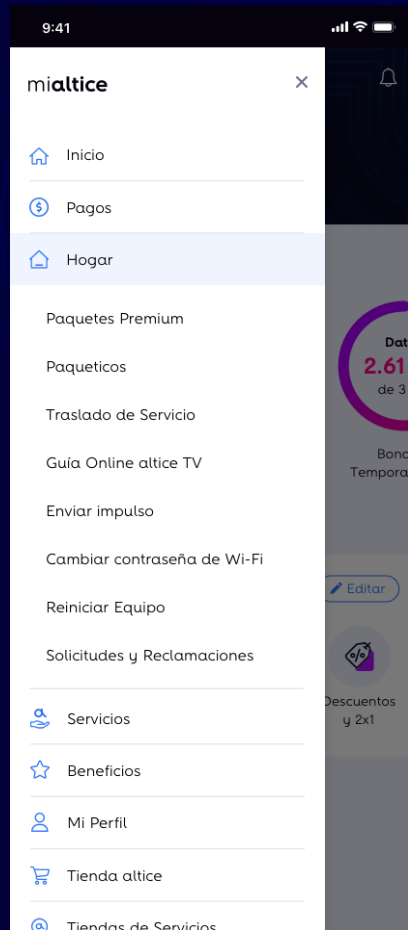
Enviar impulso

*La Guía Online altice TV abrirá una ventana del navegador.

Continúa...



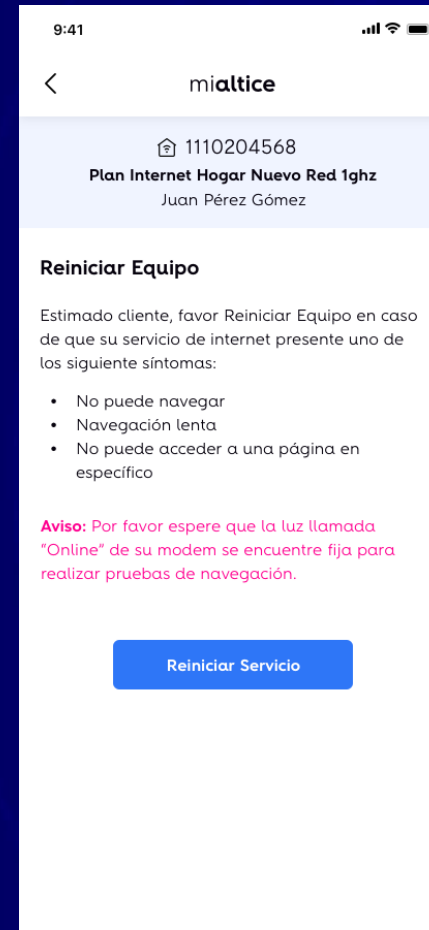
12. Menú lateral izquierdo - Hogar



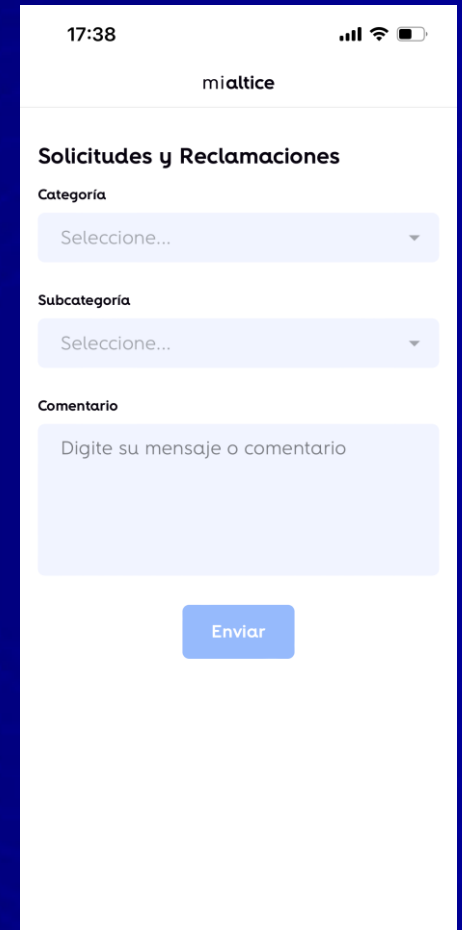
Hogar



Cambiar contraseña

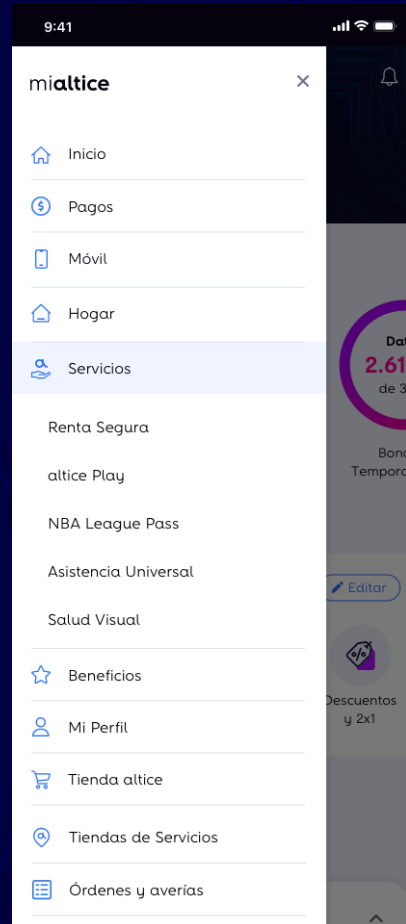


Reiniciar Equipo

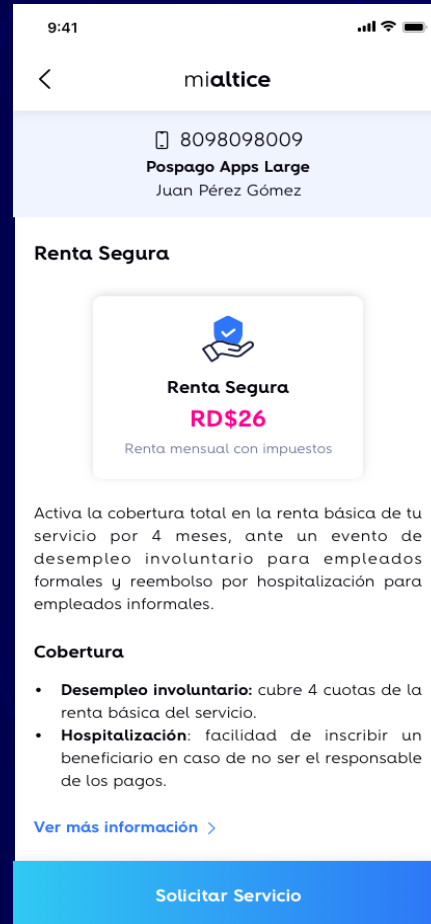


Solicitudes y Reclamaciones

13. Menú lateral izquierdo - Servicios



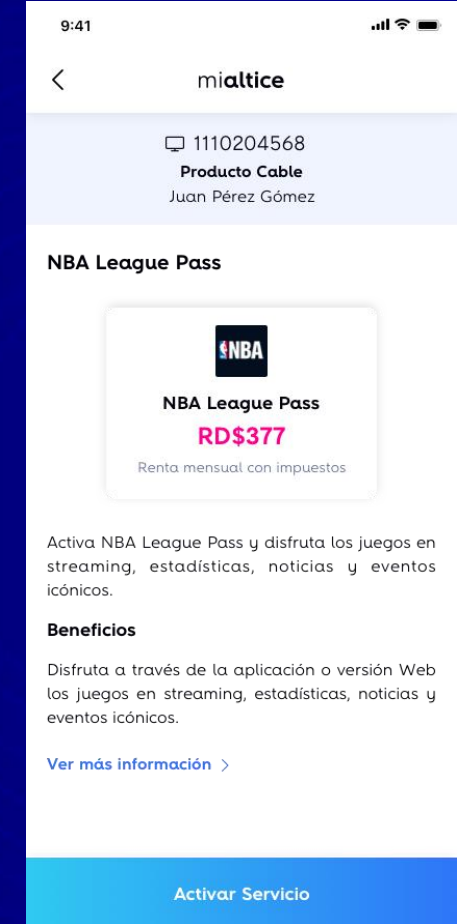
Servicios



Renta Segura



altice Play

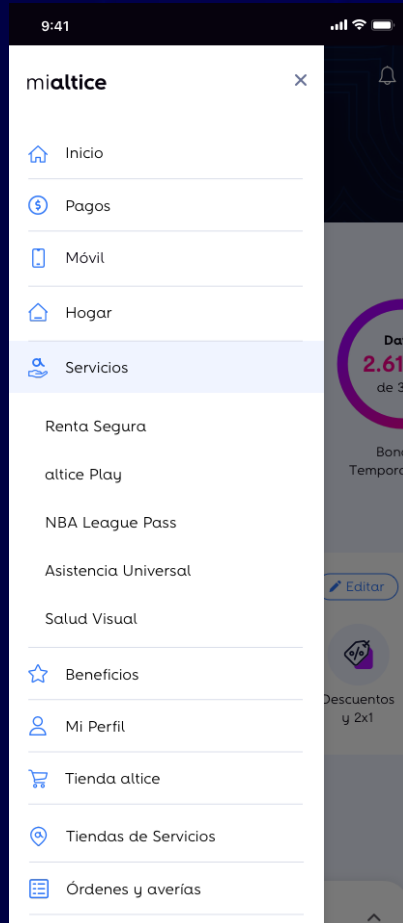


NBA League Pass

Continúa...



14. Menú lateral izquierdo - Servicios



Servicios

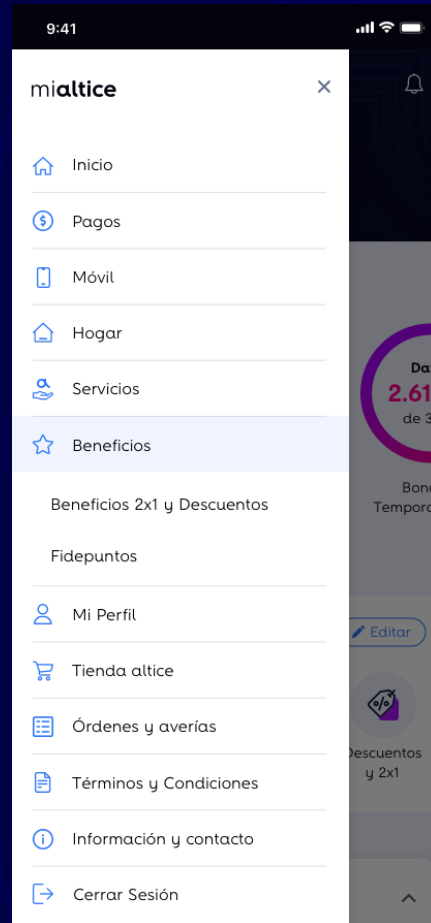


Asistencia Universal



Salud Visual

15. Menú lateral izquierdo - Beneficios



Beneficios

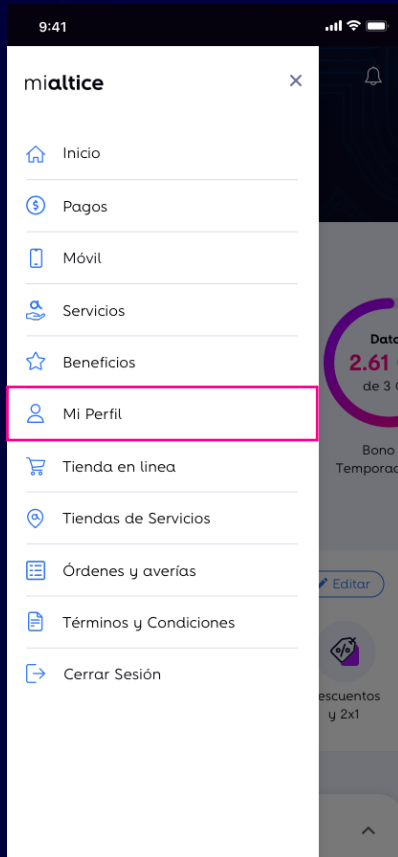


Beneficios 2x1

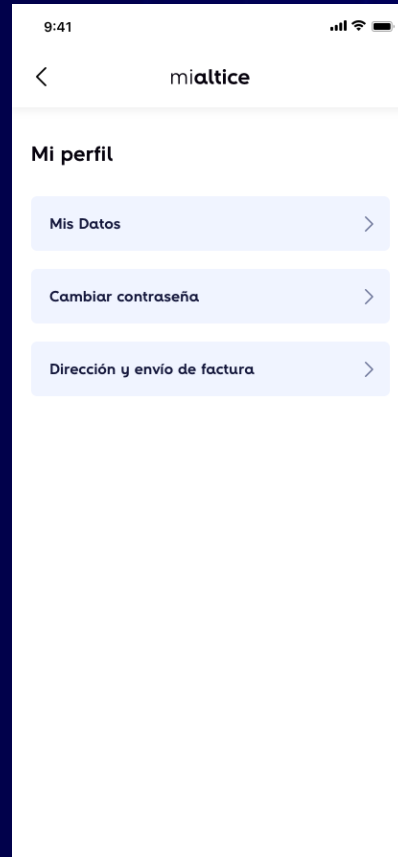


Fidepuntos

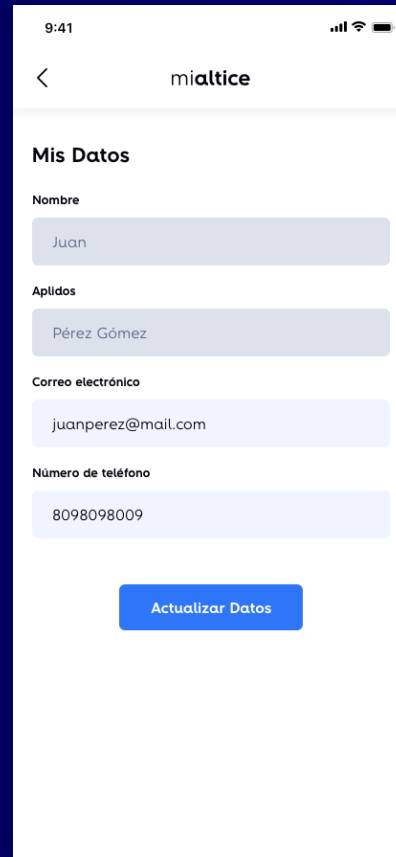
16. Menú lateral izquierdo - Mi Perfil



Mi Perfil



Te permite actualizar tus datos



Tus datos personales.

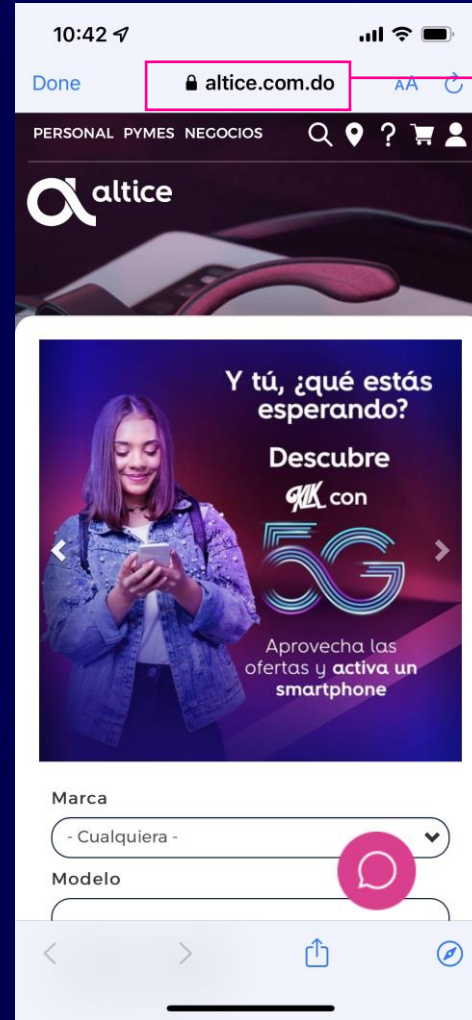


Cambiar contraseña de acceso al app



Dirección y modalidad de envío de factura

18. Menú lateral izquierdo - Tienda en línea

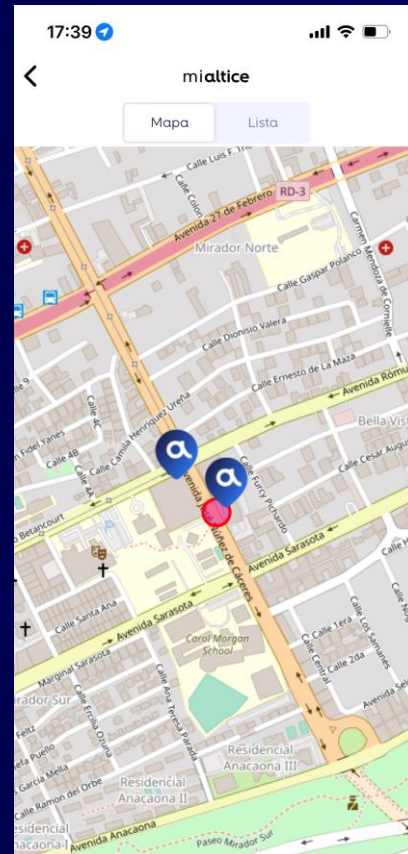


Tienda en línea abrirá una ventana del navegador.

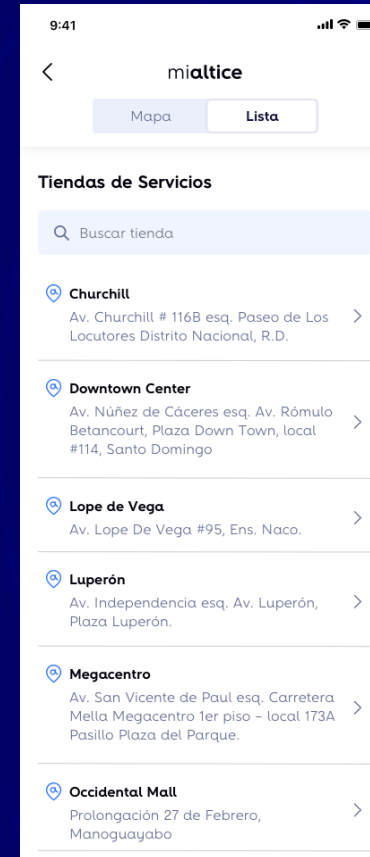
19. Menú lateral izquierdo – Tiendas de servicios



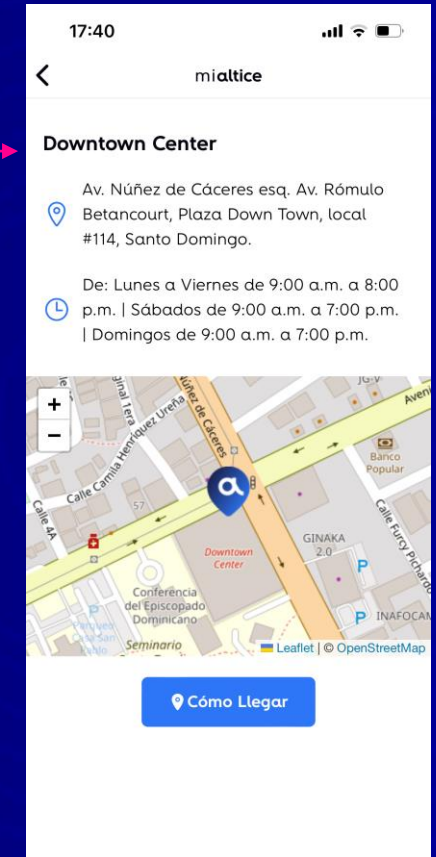
Tienda de Servicios



Consulta en el mapa las tiendas altice mas cercana

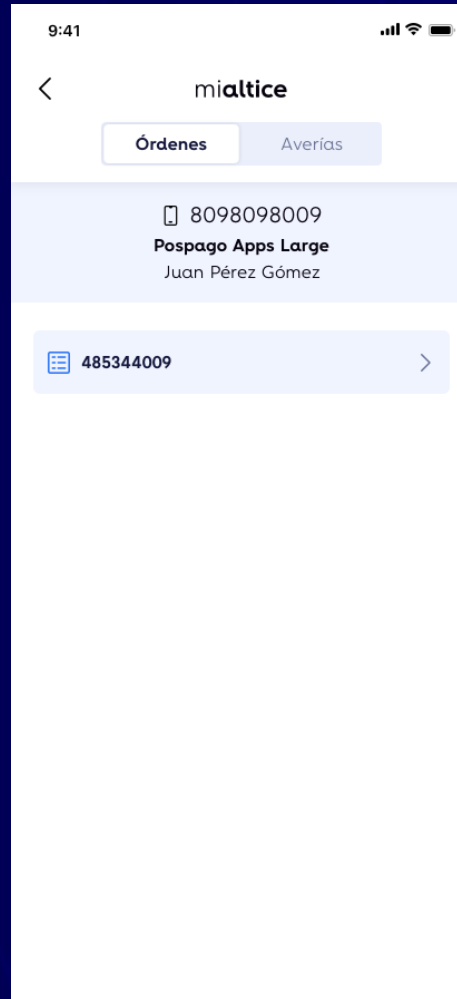


También tienes la opción de ver las tiendas en una lista

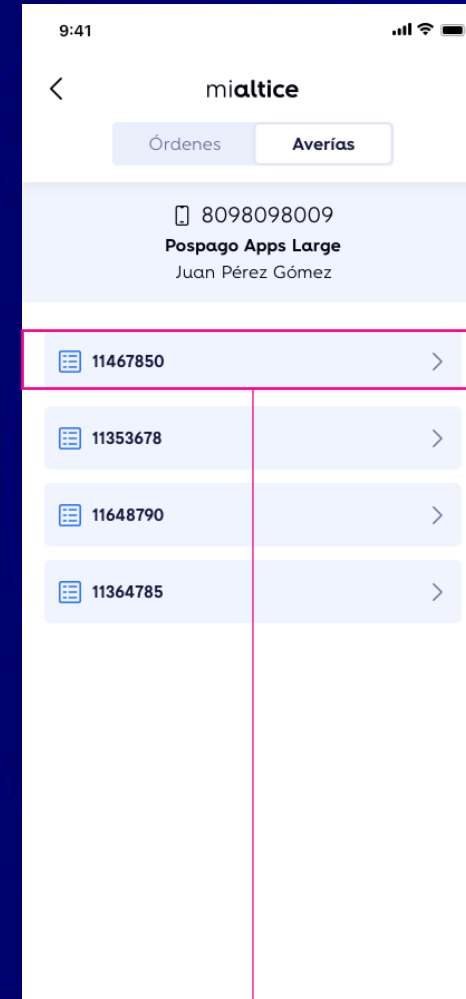


Selecciona la de tu preferencia y consulta la dirección y horario de servicio

20. Menú lateral izquierdo – Órdenes y averías



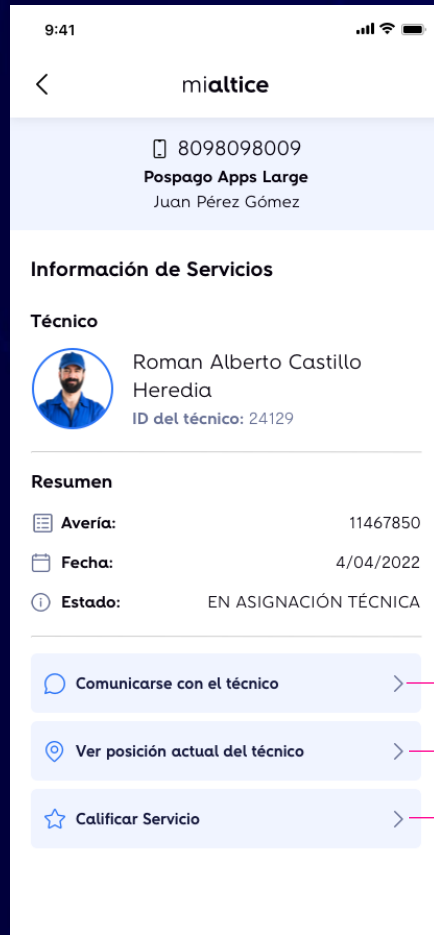
Consulta tus ordenes de
instalación o averías



Al seleccionar en la orden o
avería que deseas consultar,
puedes observar la siguientes
informaciones:

Continúa...

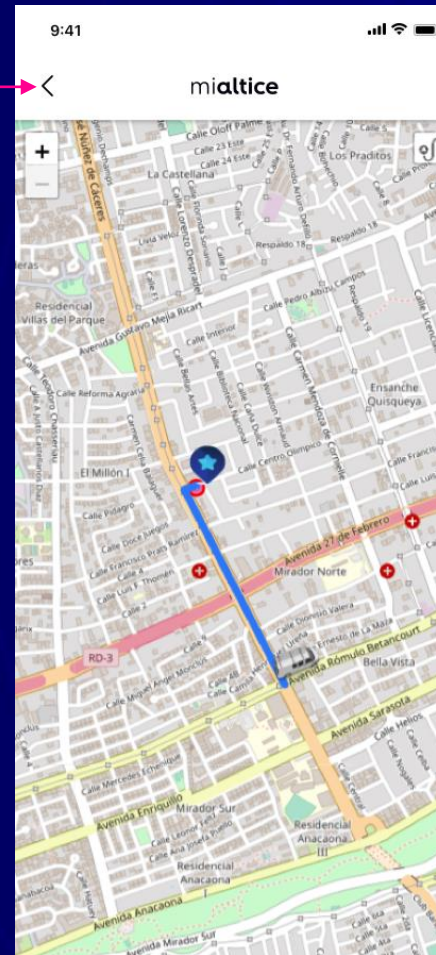
21. Menú lateral izquierdo – Órdenes y averías



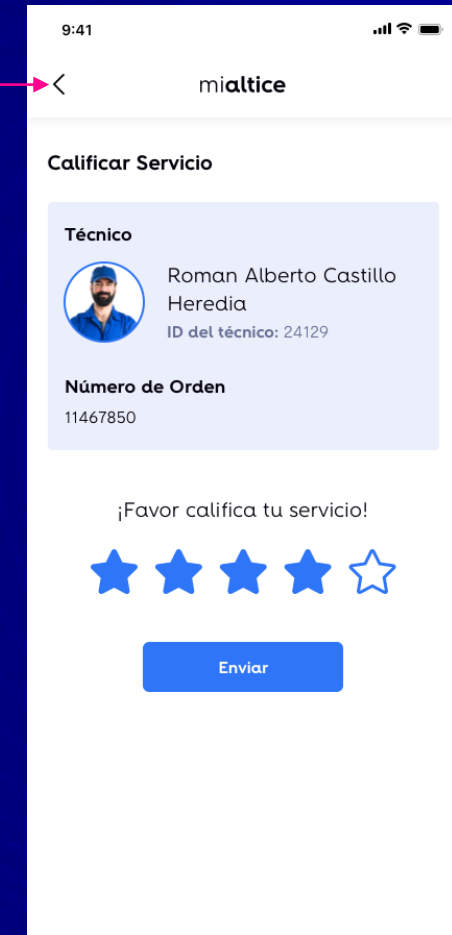
Seguimiento a órdenes y averías



Iniciar un chat con el técnico asignado

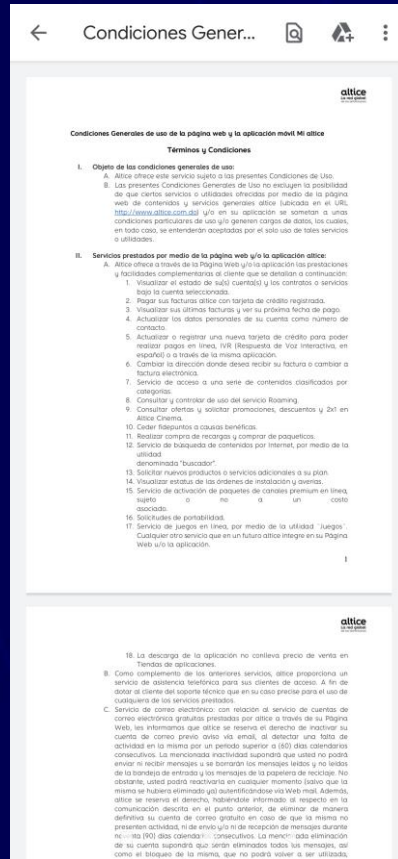
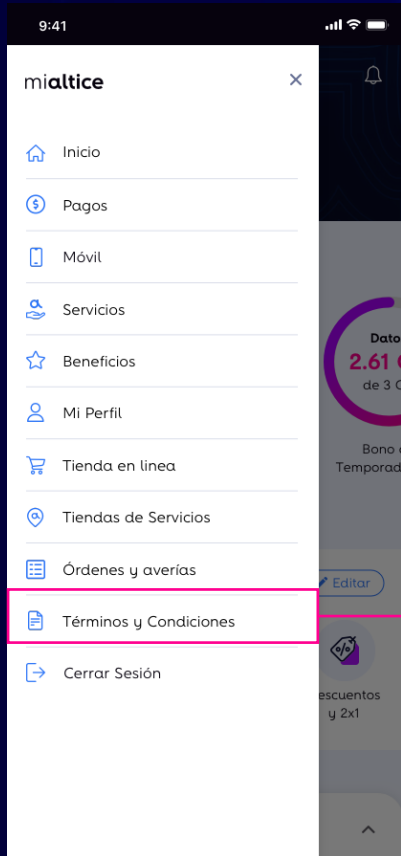


Ver posición actual del técnico



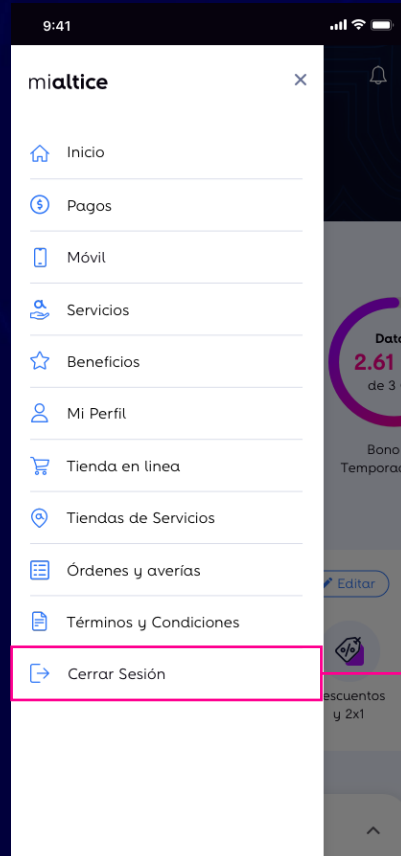
Calificar servicio

22. Menú lateral izquierdo – Términos y Condiciones



Al seleccionar esta opción, abrirá una ventana del navegador con la información contenida en un PDF.

23. Menú lateral izquierdo – Cerrar Sesión



Al seleccionar la opción Cerrar Sesión, te enviará a la pantalla de inicio.



¡Muchas Gracias!

