# altice

# Manual mialtice app

9:41 .111 ? . **Comprar Paquetico** 809-234-5768 • Teléfono personal 00 D  $\widehat{\phantom{a}}$ Redes Aplicaciones Internet Internet Alta Gama Data Libre Navega Libremente hasta agotar la vigencia de paquetico. ? Idia/Data Libre Gigas Alta Gama Paqueticos de Internet co navegación libre. 1 dia



# **Nuevas Funcionalidades**

## **Pantallas iniciales**

### Inicio de Sesión y Agrupación de Servicios por Cuentas

altice	

Splash

mialtice	
<b>¡Bienvenido!</b> Tipo de documento o servicio	Permite acceder con: • Cédula • Pasaporte • Número de Servio • RNC: aplica para B2B Homologado
Cédula Número de documento Contraseña Restablecer contraseña	
Iniciar Sesión	
عن Acceder con rostro o huellα	

Pantalla de inicio

#### NUEVO Hola, Juan Tus servicios Paga tus facturas o selecciona un servicio **℃** 📑 Todo altice • 8091246534 🔲 🚺 Mi casa Móvil Flex • 8298735466 5 Teléfono de Laura Balance total: \$ Pagar factura RD\$3,500.00 Vence: 00/00/0000 Móvil Flex • 8296718898 Teléfono de Luis Balance total: RD\$0.00 Vence: 00/00/0000 **Móvil Prepago •** 8296718898 Balance en dinero: \$ Recargar **RD\$25** Vence: 00/00/0000 📞 🚠 Tripleplay • 8296718898

#### Servicios agrupados por cuentas

#### ervicio para clientes gados

## Home

Nombra tu Serv	vicio	
<ul> <li>Hola, Juan</li> <li>Mi teléfono </li> <li>Móvil Pospago 8295467637</li> </ul>	Mis Servicio	UEVO
ᅙ Datos móviles	<b>3</b> /10 GB	
Rollover Promociones Data	2.55 GB 10 GB	
Dinutos móviles	<b>20</b> /100	
Rollover	25 Min	
<b>Nombra tu servicio</b> Personaliza tu servicio colocándol <b>Alias</b>	e un alias.	Select recua coloca facilita servic
Guardar		

ciona el lápiz y en el que aparece Idro un alias a un alias para ar la busqueda de tus cios

## **Todo altice**



Nombra o Personaliza tu Servicio

Menú de autogestión 1

### Menú de Autogestión Planes **Pospago (Flex)**



de

al

-0

#### Menú de autogestión 2

## Home-Prepago e Internet Móvil

#### Nueva Apariencia en Móvil e Internet Móvil

<b>Hola, .</b> Plan de Cris 🖉 l Móvil Prepago 84	9-345-7789	is Servicios
\$ Balance RD\$25		
Fecha vencimiento recar	ga: 10/10/202	24
Estado de línea Activa Fecha desactivación de	línea: 10/10/2	4
Promociones data	VILES	2 55 GB
		2.00 00
¿Qué quieres hace	r?	Ver todo >
\$ 🗉	2X1	<b>\$</b> 7
Recargas Paqueticos	Descuentos y 2x1	Préstame internet

Prepago con Línea Activa



Hola Juan
Mi mifi 🧷
ゔ Internet móvil
<ul> <li>Datos móviles</li> <li>Consumido: 5GB</li> <li>Rollover</li> </ul>
Balance a pagar RD\$1,355.4 Pagar antes de 00/00/000
¿Qué quieres hacer?
¿Qué quieres hacer?
¿Qué quieres hacer?

Internet Móvil - Capacidad





Internet Móvil - Velocidad

## Home- Hogar 1P y Dobleplay

#### Nueva Apariencia y Agrupación por Cuentas

🗏 Hola,	Juan		Mis Servicios
Casa de F 🖵 Altice T	ernando 🖌		
🔲 Telev	isión	Altic	e TV Pro
Cajas adic	ionales		3
Bala RDS	<b>ance a pagar</b> \$1,355.4		\$ Pagar
Pagar ante	es de 00/00/00	000	$\sim$
¿Qué qui	eres hacer	?	Ver todo >
			x
Pagar factura	Órdenes y averías	Descuentos y 2x1	Fidepuntos



1P Hogar - Televisión

1P Hogar - Internet



2P - Internet + TV



## Home- Hogar Tripleplay y Todo altice

#### Nueva Apariencia y Agrupación por Cuentas

😑 Hola, Juan	B Mis Servicios
casa ae mami ∥ ≧%□ Tripleplay 809!	5467366
📑 Internet	<b>30</b> Mbps / <b>10</b> Mbps
Televisión Cajas adicionales	Altice TV Pro 3
Minutos Consumido: GB Rollover	<b>15 GB</b> Restante: <b>GB</b> 25 Min
Balance a pagar RD\$1,355.4 Pagar antes de 00/00/000	\$ Pagar 00 ✓
¿Qué quieres hacer?	Ver todo >
Pagar Órdenes y E	2X1 📩

3P Hogar - Internet, TV y Voz



Todo altice Hogar

Hola, Juan Mi casa 🖉 🗟 % 🖓 🗍 Todo altice 80 Móvil	Mis Servicios
Datos móviles Consumido: 5GB	<b>15 GB</b> Restante: <b>10GB</b>
Rollover	2.55 GB
Minutos móviles Consumido: <b>GB</b>	<b>15 GB</b> Restante: <b>GB</b>
Rollover	25 Min
Balance a pagar RD\$1,355.4	\$ Pagar
Pagar antes de 00/00/0000	o ~
¿Qué quieres hacer?	Ver todo >
	\$ 2X1

#### Todo altice Móvil

## Número Magico

Se encuentra en el menú de autogestión





Agregar hastados (2) Números Mágicos

## Número Mágico

#### Se encuentra en el menú de autogestión





### Pagos a Terceros Se encuentran en el menú lateral y el menú de autogestión



Número do s	orvicio	
809809800	9	×
Seleccione mon	to a Pagar	
🔿 Monto total	R	D\$3,918.2
Pagarás el monto	o total de tu cuenta.	
🔵 Abono a facturo	a	
El abono no evita suspensión del se	a cargos por atraso n	I.
Método de pag	<b>0</b>	
<b>Método de pag</b> Selecciona tarjeta	<b>0</b>	
Método de pag Selecciona tarjeta VISA **** 2567	O	•
Método de pag Selecciona tarjeta VISA **** 2567 Fecha expiración	o cvv	•
Método de pag Selecciona tarjeta VISA **** 2567 Fecha expiración 09/25	o cvv	•
Método de pag Selecciona tarjeta VISA **** 2567 Fecha expiración 09/25	• • • •	·
Método de pag Selecciona tarjeta VISA **** 2567 Fecha expiración 09/25	• • •	• NUE

#### Pasarela de Pago de Servicios a Terceros



## **Paqueticos (Comprar)**

#### Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

ué quieres hacer?			-234-3100 • 16	aerono perso	onat
<b>S Comprar paquetico</b> Compra paqueticos para tu servicio.	>	Internet	Aplicaciones	Redes	Roam
🖥 Regalar paquetico	~	Internet Al	ta Gama		
ompra un paquetico para otro servicio Iltice.	>	Data Libre			
		Navega Libre paquetico.	mente hasta ag	otar la vigenc	ia de tu
Activar paquetico recurrente activa un paquetico recurrente para ti o bara otro móvil con la frecuencia que desees.	>	1dia/Data	a Libre 30	€ dias/Data Li	bre
				\$100	
Canjear con fidepuntos Itiliza tus fidepuntos para comprar laqueticos. Las opciones a elegir estan ujetas al tipo de plan y a tu balance lisponible de fidepuntos.	>	<b>Gigas Alta C</b> Paqueticos de navegación li	<b>Gama</b> e Internet con GB bre.	<b>Ver</b> 3 incluidos. No	todo >
		1 dí	α	3 días	
		Casta Liber			

$\leftarrow$	Comprar	Paquetico	0	
	809-234-5768 •	Teléfono	pers	onal
ন্ট 1 dí	Internet <b>a/Data Libre</b>			\$50
Ofert	tas			^
	Por \$50 más extien	de vigencia	α3	días
	Por \$20 más recibe	Doble cape	acido	ad LTE.
				- 1
				- 1
Total	paquetico + oferta:			RD\$70
	Acti	ivar		
	Compra de Activación	Paque 1 Posc	etic bac	0S -

#### Ahora puedes enviar Comprobante de pago



Confirmación de Pago - Compra de Paqueticos Pospago

# Paqueticos (Regalar) Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

← Regalar Paquetico	K Regalar Paquetico	← Regalar Pa
809-234-5768 • Teléfono personal	□ 8296392337	☐ 809-234-5768 • T
Número a regalar	Número a regalar X	ゔ Internet
8491234567	0070903333	1 día/Data Libre
Seleccionar de mis contactos		Número a regalar 8098098009
	Internet Alta Gama	Método de pago
	Data Libre	Selecciona tarjeta
	Paquetes de 1, 3 y 5 GB para navegar a máxima velocidad, con navegación libre hasta agotar la	VISA **** 2507
	vigencia. 1 dia/Data Libre \$50  vigencia.	Fecha expiración 09/25
	Data Libre Alta Gama	Total:
	Más gigas para navegar a máxima velocidad (2.5 6 y 10 GB), con navegación libre hasta agotar la vigencia.	
Seleccionar Contacto a Regalar Paquetico	Selecciona el contacto a Regalar Paquetico	Regalar Paqueti

## Ahora puedes enviar Comprobante de pago

- Regalar	Paquetico
6	2
Paquetico act Número de servicio:	ivado con éxito 8098098009
Paquetico	1dia/Data Libre: \$49
Número a regalar:	8098098009
Método de pago:	V/5A ****6789
Fecha:	25/09/2024 10:00 AM
Código autorización:	123456
Find	alizar NUEV

aquetico Teléfono personal \$50 • CVV **RD\$49** 

Regalar Paquetico y Activación

## **Paqueticos (Recurrentes)**

### Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

← Activar Paquetico Recurrente	← Activar Paquetico Recurrente	← Activar Paquetica
809-234-5768 • Teléfono personal	809-234-5768 • Teléfono personal	☐ 809-234-5768 • Te
Se realizará el cargo automático a tu tarjeta de crédito o débito con el paquetico seleccionado en la frecuencia que definas.	Se recargará el monto seleccionado con la frecuencia que elija, cargándose automáticamente a la tarjeta seleccionada.	Se recargará el monto sel frecuencia que elija, cargo automáticamente a la tar
Activar paquetico para otro móvil	🗹 Activar paquetico para otro móvil	🔀 Activar paquetico para
Frecuencia de activación	Solo puedes activar un paquetico recurrente a otro móvil.	Número a activar 8098098009
Seleccione	8491234567	Frecuencia de activación
	ి Seleccionar de mis contactos	15 días
	Frecuencia de activación	Internet Alta Gama
	Seleccione 👻	
		1dia/Data Libre \$50

Activar Paquetico Recurrente - Otro Móvil

Selecciona el contacto y Frecuencia - Paquetico Recurrente



Selección de Paquetico Recurrente

← Re	galar Paque	etico
809-234	-5768 • Teléfo	ono personal
<ul> <li>Internet</li> <li>1 día/Data Lib</li> </ul>	re	\$50
Frecuenci cada 15	<b>ia de activación</b> días	
Número o 8098098	<b>a activar</b> 3009	
Método de p Selecciona tarjeta	ago	
visa **** 2567		•
Fecha expiración 09/25	cvv	
Total:		RD\$49
	Activar	

#### Activar Paquetico Recurrente

## Paqueticos (Recurrentes) y Canje de Fidepuntos

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

- Activar recarga recurrente	Recarga	s 🗅	← Paquet
809-234-5768 • Teléfono personal			¿Qué quieres hacer
Se recargará el monto seleccionado con la frecuencia que elija, cargándose automáticamente a la tarjeta seleccionada.			\$ Comprar paquet Compra paqueticos para
Activar para otro móvil	Recarga realizado	a con éxito	📅 Regalar paquetic
recuencia de activación			Compra un paquetico par Altice.
Seleccione 🗸	Número de servicio:	8098098009	
onto a recargar	Paquetico 10	dia/Data Libre: \$49	
Seleccione 🔻	Frecuencia activación:	cada 15 días	para otro móvil con la free desees.
étodo de pago	Método de pago:	VISA ****6789	🛱 Canjear con fide
ecciona tarjeta	<b>Fecha:</b> 25/	/09/2024 10:00 AM	Utiliza tus fidepuntos para Paqueticos, Las opciones
<b>****</b> 2567 ▼	Código autorización:	123456	sujetas al tipo de plan y o disponible de fidepuntos.
cha expiración CVV			
09/25	Finalizar		
Recardar	Confirmonión		
Activar Paquetico Recurrente - Mi Móvil	Paqueticos Rec	currentes	Opción Canje (

Activar Paquetico Recurrente - Mi Móvil

Opción Canje de Fidepuntos







Comprar Paqueticos con Fidepuntos

## **Paqueticos - Roaming**

#### Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

÷	Comprar	Paquetico	
	809-234-5768 •	Teléfono p	personal
1.	88	Q	\$
net	Aplicaciones	Redes	Roaming
Roa Go R	ming toaming: Data		Ver todo >
	USA y CA	Mundo	Especial
Go R	oaming Plus: Data	ı y Voz	Ver todo $\rightarrow$
	USA y CA	Mundo	Especial
	Recibe asistenc	ia por Wha	tsApp

**Paqueticos Roaming** 

← Comprar P	aquetico	← Comp	rar Paquetico
☐ 809-234-5768 • T	eléfono personal	809-234-57	'68 • Teléfono p
Roaming Go Roaming: Data USA y CA		<ul> <li>Roaming</li> <li>1dia/libre</li> <li>Países incluidos: Ala</li> <li>Belice, Bolivia, Brass</li> </ul>	aska, Argentina iil Canadá Chil
ゆ 1dia/Libre <b>\$200</b>	ゆ 7dias/Libre <b>\$1000</b>	Colombia Ver todos >	
<b>ゆ</b> 15dias/Libre <b>\$1500</b>		Total a pagar:	Activar
Mundo Especial			
€ 1dia/Libre \$200	<b>分</b> 7dias/Libre <b>\$1000</b>		
<b>ゆ</b> 15dias/Libre <b>\$1500</b>			

Opciones para Activar Paqueticos Roaming

Compra de Paqueticos Roaming

# Ahora puedes puedes consultar los destinos disponibles





#### Países incluidos Mundo Especial

#### América

**NUEVO** 

- Argentina
- Bahamas
- Belice
- Bolivia
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colombia

#### Europa

- Alemania
- Algeria
- Andorra
- Austria
- Bélgica
- Bulgaria
- Chipre

#### Asia, Oceanía y África

- Armenia
- Australia
- China
- Emiratos Árabes
- Unidos
- Hong Kong
- India
- Israel

- Japón
- Marruecos
- Nueva Zelanda
- Singapur
- Suráfrica
- Tailandia
- Uzbekistán

#### Detalle de los destinos incluidos

 Guatemala Hawái Honduras

Costa Rica

Ecuador

El Salvador

Estados Unidos

Dominica

- España

- El Congo

#### Filipinas

- Francia
- Grecia

#### Holanda

- Hungría

## Recargar (Mi Móvil)

### Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

← Recargas		ŧ	Recargar	r mi móvil
¿Qué quieres hacer?			] 809-234-5768 •	Teléfono personal
\$ Recargar mi móvil Recarga para tu móvil.	>	Monto	<b>a recargar</b> eccione	•
5. <b>Recargar otro móvil</b> Realiza una recarga a otro número altice.	>	Méto Selecci	i <b>do de pago</b> iona tarjeta	
Activar recarga recurrente Activa una recarga recurrente con el monto y frecuencia que selecciones.	>	VISA Fecha	**** 2567 expiración	► cvv
			25 Reco	argar

Recargar tu móvil

Opciones de monto para recargar tu móvil

Ahora pue Comproba	edes enviar nte de pago
Reco	argas
Recarga reali:	zada con éxito
lúmero de servicio:	8098098009
1onto recarga	RD\$100
létodo de pago:	V/SA ****6789
echa:	25/09/2024 10:00 AM
lódigo autorización:	123456
Fino	llizar
	NUEVO

Confirmación de Pago de Recarga con opción de compartir

# **Recargar (Otro Móvil)** Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

>
>
>
>

Recargar Otro Móvil

Seleccionar Contacto para envió, monto de Recarga y Método de Pago

Recargar

CVV

-

-

Recargar otro móvil

809-234-5768 • Teléfono personal

Seleccionar de mis contactos

Número a recargar

8491234567

Monto a recargar

Método de pago

Selecciona tarjeta

VISA \*\*\*\* 2567

Fecha expiración

09/25

100

on	Ahora puedo Comprobanto	es enviar e de pago
← Recargar otro móvil ■ 809-234-5768 • Teléfono personal	Recargo	as Û
Número a recargar ×		)
Monto a recargar	Recarga realizad	la con éxito
Método de pago	lúmero de servicio:	8098098009
Selecciona tarjeta	1onto recarga	RD\$100
VISA **** 2567 <b>•</b>	létodo de pago:	VISA ****6789
Fecha expiración CVV	echa: 25	5/09/2024 10:00 AM
09/25	iódigo autorización:	123456
Recargar	Finaliza	ır
		NUEV
Confirmación de Monto a Recargar	Confirmación Recarga para ( opción de	de Pago de Otro Móvil con compartir

## **Recargas Recurrentes**

#### Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión



← Activar recard	ga recurrente
809-234-5768 •	Teléfono personal
Se recargará el monto frecuencia que elija, ca automáticamente a la f	seleccionado con la rgándose tarjeta seleccionada.
Activar para otro m	óvil
Frecuencia de activación	
Seleccione	•
Monto a recargar	
Seleccione	
Método de pago Selecciona tarjeta	
v/sa **** 2567	•
Fecha expiración	CVV
09/25	
Reco	argar

Selección de Frecuencia de Activación de Recarga, Monto a Recargar y Método de Pago

Ahora pue Comproba	edes en nte de p	viar bago	
	- •		
Reco	urgas	Û	
	0		
Recarga realiz	zaaa con e	exito	ľ.
1onto recarga		RD\$100	
recuencia activación:	c	cada 7 días	
lúmero a recargar:	80	098098009	
létodo de pago:	VIS	****6789	
echa:	25/09/202	4 10:00 AM	
iódigo autorización:		123456	
Fina	llizar	NL	JEVO

Confirmación de Pago de Recarga Recurrente con opción de compartir

# Pagos de Facturas Se encuentra en el menú lateral y en el menú de autogestión

$\leftarrow$	Pagar factura	
¿Qué q	uieres pagar?	
🗐 Mi	s Servicios	
Paga o servicio	abona a la factura de tus s.	>
		_
≗⁺ Se	rvicios de terceros	
Paga o otras pe	abona a la factura de servicios de ersonas.	>
	Opciones de Pago de Facturas	

- Pagar Mis Servic	ios	← Pagar Mis Ser	vicios ← Pagar Mis Servicios	
809-234-5768 • Teléfon	o personal	🗍 809-234-5768 • Telé	fono personal	onal
eleccione monto a Pago	ur 👘	Seleccione monto a Pa	igar III	
) Monto vencido Pagarás el balance vencido en	RD\$0.00	Monto vencido	RD\$0.00	a
		Pagaras et balance venciac	Sen la cuenta. Su factara no na sido generado	α.
Monto total Pagarás el monto total de tu cu	<b>RD\$3,918.2</b> Jenta.	Monto total Pagarás el monto total de t	RD\$3,918.2 nu cuenta.	
) Abono a factura El abono no evita cargos por a suspensión del servicio.	traso ni	Abono a factura El abono no evita cargos po suspensión del servicio.	or atraso ni Método de pago	
étodo de pago		Monto a abonar RD\$	VISA **** 2567	
ecciona tarjeta			Fecha expiración CVV	
**** 2567	-	Método de pago	09/25	
ha expiración CVV		Selecciona tarjeta		
09/25		VISA **** 2567	✓ Pagar	
Pagar		Fecha expiración CVV		
ragar				
Pago total de factua	la	Pago abonado de	e la factura Factura no generad	la

### **Opciones de Pago de Facturas**

Siempre debe colocar er CVV para vandar Su TC o Debild

## **Pagos Recurrentes**

### Solo se encuentran en el menú lateral

← Pe	agos recurrent	es
Facturas	Paqueticos	Recargas
809-23	4-5768 • Teléfor	no personal
¡Cambia tu forma	a de pago!	
Con <b>cargo autom</b> harán automátic tener una Tarjetc	<b>iático</b> los pagos de amente todos los i a de Crédito inscrit	e tus facturas se meses, solo debe a.
Selecciona tarjet	a	
<b>VISA</b> **** 256	7	•
Banco		
Seleccione		•

Seleccionar Tarjeta y Banco para activar cargo automatizado

# Solo se encuentran en el menú lateral

![](_page_21_Picture_1.jpeg)

Los Servicios Streaming agrupados en una sola categoría

Opciones de Servicios Streaming disponibles Si ya posée un servicio activado, no le permitirá activarlo a través del App

Si no posée el servicio activado, podrá contratarlo por esta vía

### **Servicios - Asistencia Universal** Solo se encuentran en el menú lateral

![](_page_22_Figure_1.jpeg)

![](_page_22_Picture_2.jpeg)

agrupados en una sola categoría

Opciones de Servicios Streaming disponibles

![](_page_22_Picture_5.jpeg)

Si ya posée un servicio activado, no le permitirá activarlo a través del App

### **Beneficios - 2 x 1 y Descuentos** Se encuentre en el menú de autogestion y en el menu lateral

mi**altice** ervicio 🚮 Inicio ibra 🙎 Mi Perfil 400 \$ Pagos y facturas  $\sim$ 400 A Beneficios  $\mathbf{\wedge}$ 0 2x1 y Descuentos 20 **Fidepuntos** gar Servicios  $\sim$ 📜 Tienda en línea  $\checkmark$ 🕒 Órdenes y averías do > Cerrar sesión 2X1 2x1 y cuentos

2 X 1 y Descuentos

![](_page_23_Picture_2.jpeg)

Diversas opciones de descuentos

![](_page_23_Picture_4.jpeg)

Disfruta de 2x1 todos los jueves en los cines aribbean Cinemas. Redime tu código promocionar comprando tu boleta en línea en https://caribbeanpay.com/altice. \* Ciertas estricciones en películas de estreno en su primera semana. \* Aplica para películas lominicanas patrocinadas por altice cinema.

Solicitar QR

Conoce lo que ofrece el descuento y solicita el codigo QR

![](_page_23_Picture_10.jpeg)

Presenta el código y se aplicará automáticamente el descuento

# **Beneficios - Fidepuntos** Se encuentre en el menú de autogestión y en el menú lateral

mialtice		Servicio
🚮 Inicio		
🙎 Mi Perfil		lbra
\$ Pagos y facturas	$\sim$	400
😭 Beneficios	^	e: <b>400</b>
2x1 y Descuentos		0 20
Fidepuntos		_
Servicios	$\sim$	gar
📜 Tienda en línea		$\checkmark$
🕒 Órdenes y averías		
🕞 Cerrar sesión		odo >
		2×1
		2x1 y cuento:

- Fid	depuntos		
809-234-576	68 • Teléfonc	personc	đ.
☆ Fidepuntos Total		59	96
idepuntos a vence	r		С
Próx. fecha vencimie	ento	10/10,	/2024
Íltima fidelización		10/09	/2024
🗐 Ver histórico de	fidepuntos		>
Comprar paquetico	Cede s fidepur	er	

Fidepuntos

Podrás consultar la cantidad de Fidepuntos disponibles y tendrás la opcion de Comprar Paqueticos o Ceder los Fidepuntos

Po	iquetico co
	829639
☆ Fidepu Total	ntos
<b>?</b>	Q
Internet	Redes
nternet Al	ta Gama
<b>Gigas Alta C</b> Paqueticos de ncluyen navec	<b>Gama</b> Internet con G gación libre.
1 díc	

Comprar Paqueticos con Fidepuntos

![](_page_24_Picture_8.jpeg)

← Ceder Fidepuntos		
809-234-	5768 • Teléfo	ono personal
☆ Fidepuntos Total		596
Causas Jompéame		
Seleccione		•
Selecciona cantidad	d de Fidepunto	os a ceder
☆ 100	★ 300	☆ 500
Ce	der Fidepun	tos
<ul> <li>Informaciones im</li> <li>1 fidepunto =</li> <li>Puede realizatransacción donación pu día.</li> <li>Las donacion contrato.</li> <li>Esta transacon</li> </ul>	portantes = RD\$1.00 pe carse una do por mes. La uede realizar nes realizado	eso dominicano. nación por siguiente se cada 30+1 as no renuevan era cargos

Ceder los Fidepuntos a Causas Beneficas

## Órdenes y Averías

#### Solo se encuentran en el menú lateral

![](_page_25_Picture_2.jpeg)

Pantalla de no existen Órdenes credas

Pantalla de Órdenes creadas

-	Detalle de orden
	809-234-5768 • Teléfono personal
les	sumen
	<b>Orden</b> 557872931
∃	<b>Fecha</b> 19/08/2024
i	<b>Estado</b> COMPLETADA
ī	Razón ACTIVACION SERVICIO OPCIONAL

Detalle de la Órden creada

## Órdenes y Averías Solo se encuentran en el menú lateral

![](_page_26_Picture_1.jpeg)

Pantalla de no existen Avería creada

Pantalla de Averías creadas

![](_page_26_Figure_4.jpeg)

Detalle de la Avería creada

# **Solo se encuentran en el menú de autogestión**

Solicitudes +	Crear Solicitud		Detalle de solicitud
& 809-234-5768 • Mi Casa	& 809-234-5768 • Mi Casa		809-234-5768 • Teléfono persona
	Servicio		Resumen
	Seleccione	•	Solicitud
	Tipo de Solicitud		114678598
Ē€	Seleccione	• E	Fechα
licitudes creadas para este servicio.	Teléfono de contacto		19/08/2024
			<ul> <li>i) Tipo de Solicitud</li> <li>Aumento de plan</li> </ul>
	Comentario		C Teléfono de contacto
			8093546676
			i) Comentario
			Quiero aumentar la data de mi plan
			i) Estado
	Enviar	-	COMPLETADA

Seleccionar opción + para crear Solicitud Seleccionar Servicio, Tipo de Solicitud, Teléfono de Contacto y Comentarios, luego proceder a Enviar

Solicitudes & 809-234-5768 • Mi Casa 114678598 163764567 NUEVO

Visualizar Resumen de Solicitud

Verificar Solicitudes

## **Mi Perfil**

## Mi Perfil Mis datos 🐣 Actualizar mis datos Métodos de pago Η Mis tarjetas Seguridad 💮 Acceder con rostro o huella Cambiar contraseña Ayuda ▶ Videos instructivos Tiendas de servicios 🗜 Términos y condiciones Política de privacidad Mis servicios 5G Administrar 5G

Mi Perfil

### Actualización de Información de Usuario

$\leftarrow$	Actualizar Mis Datos	$\leftarrow$
Los do	atos se estarán actualizando para estos	
	os:	
	ad attice • 6091240334 Mi casa	
ЦМО	ovil Flex • 8295637894 Telefono de La	No t
Correo	electrónico	
jpere	ez@mail.com	
Teléfon	no residencial	
8093	3748898	
Teléfon	no de trabajo	
Teléfon	no adicional	
	Actualizar datos	

Actualización de Datos

### Métodos de Pago

-	Mis Tarjetas	+	
	No tiene tarjetas registradas.		
	+ Registrar tarjeta		
Та	pasareia para agre jetas de Débito y/o (	gar Crédito	

Reg	istrar Tarjeta	×
arjeta de Crédi	to o Débito	
lúmero de la tarjeta	L.	
ombre en la tarjeta	L ;	
les	Año	
vv		
nformación de a	contacto	
ipo de documento		
Seleccione		•
úmero de documen	to	
po de contacto		

Registro de Tarjeta 1

## **Mi Perfil**

#### Métodos de Pago

Mes	Año	
cvv		
<b>Información de c</b> Tipo de documento	ontacto	
Seleccione		•
Número de document	0	
Tipo de contacto		
Seleccione		•
Número de contacto		
	Guardar	

Registro de Tarjetas 2

![](_page_29_Picture_4.jpeg)

#### Tarjetas agregadas

#### Acceso con Rostro o Huella

÷	Acceder con
Pu	edes iniciar sesión r p utilizando el rostr
Act	tivar acceso con ros
	Si compartes tu disp recomendamos no c o huella, ya que est acceder a tu cuenta

Activar/Desactivar función Acceso son Rostro o Huella

# rostro o huella rápidamente en mialtice o o huella. tro o huella ositivo con otra persona, te activar el acceso con rostro o permitiría a esa persona en la aplicación Mi Altice.

#### Activación 5G

← Activar 5G	
Activar acceso Red 5G	C
Conocer más sobre 5G	>
Cobertura	>
Términos y Condiciones	>
Guía de configuración en el móvil	>

Activar/Desactivar acceso a Red 5G

### **Préstame** Solo se encuentran en el menú de autogestión

← Préstame Crédito	← Préstam
🛿 809-234-5768 • Teléfono personal	809-234-5768
Este servicio te permite acceder a un crédito cuando no tengas suficiente balance,	Elige el Paquetico que Prestado.
brindàndote la facilidad de usarlo para llamar a cualquier destino, enviar minimensajes SMS y MMS.	Monto de Préstame
	Seleccione
Monto de Préstame	
Seleccione 🔻	Rec
Recargar	

Préstame Internet

![](_page_30_Picture_5.jpeg)

## **Traslados de Servicios**

Solo se encuentran en el menú de autogestión de Servicio Hogar

Traslado de Servicio         𝔅 809-234-5768 · Mi Casa         Impos obligatorios	Traslado de Servicio & 809-234-5768 • Mi Casa mpos obligatorios hbre a Pérez Gómez ala o Pasaporte D123456789
ده 809-234-5768 • Mi Casa   s obligatorios   Pasaporte   456789   ectrónico   @mail.com   actual *   da Núñez de Cáceres 8, Santo   ago	& 809-234-5768 • Mi Casa mpos obligatorios hbre μα Pérez Gómez μla ο Pasaporte
* Cal *	mpos obligatorios Ibre Ia Pérez Gómez Ila o Pasaporte D123456789
is obligatorios Norr érez Gómez Pasaporte 456789 cectrónico @mail.com actual * da Núñez de Cáceres 8, Santo ngo	ibre Ia Pérez Gómez <b>Ila o Pasaporte</b> D123456789
érez Gómez Pasaporte 3456789 Lectrónico z@mail.com n actual * da Núñez de Cáceres 8, Santo ngo	ia Pérez Gómez <b>ula o Pasaporte</b> D123456789
Pérez Gómez Cédu OPasaporte 3456789 Corr electrónico pr actual * bida Núñez de Cáceres 8, Santo ingo	<b>ula o Pasaporte</b> D123456789
Pasaporte   456789   ectrónico   @mail.com   actual *   Aa Núñez de Cáceres 8, Santo   Igo	0123456789
Alectrónico z@mail.com n actual * ida Núñez de Cáceres 8, Santo ngo	
electrónico jp ez@mail.com <b>Dire</b> n actual * ida Núñez de Cáceres 8, Santo ingo	eo electrónico
z@mail.com <b>Dire</b> <b>da</b> Núñez de Cáceres 8, Santo ngo	erez@mail.com
n actual * Aida Núñez de Cáceres 8, Santo ingo	cción actual *
nida Núñez de Cáceres 8, Santo Dingo	
	venida Núñez de Cáceres 8, Santo omingo
Tipo	de traslado *
traslado *	Mi hogar 🛛 🕑 Mudanza
nogar O Mudanza Dire	cción de traslado *
Solicitar traslado	venida Rómulo Betancourt 6, Santo omingo
raslado de Servicio del Tip Hogar	

Traslad	do de Servicio
<b>%</b> 809-234	4-5768 • Mi Casa
Campos obligatorios	
ombre	
Jua Pérez Gómez	
édula o Pasaporte	
00123456789	
orreo electrónico	
irección actual *	
ipo de traslado *	
) Mi hogar	🔿 Mudanza
Solici	itar traslado

#### Envió de Solicitud