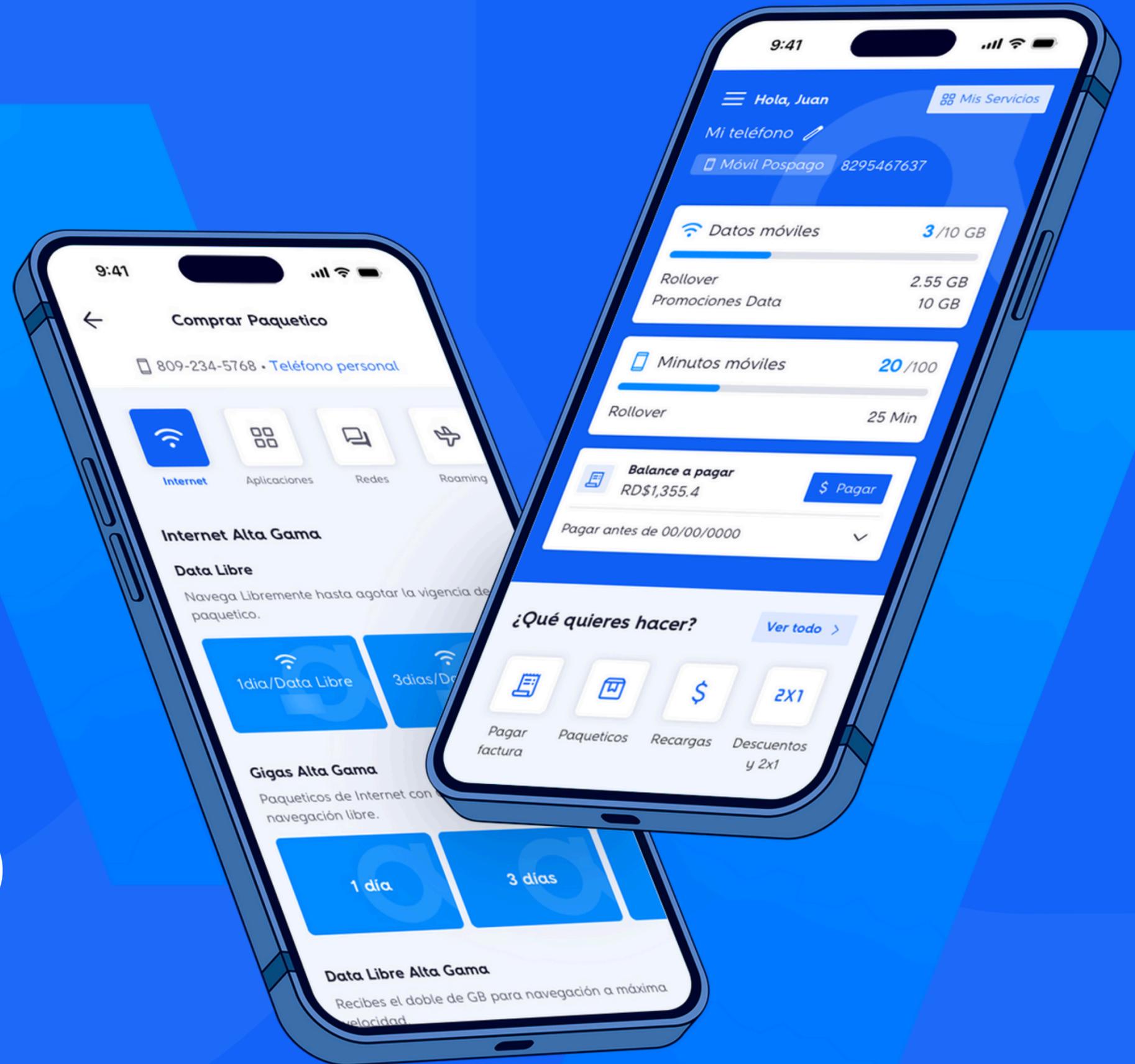


altice



Manual
mialtice app

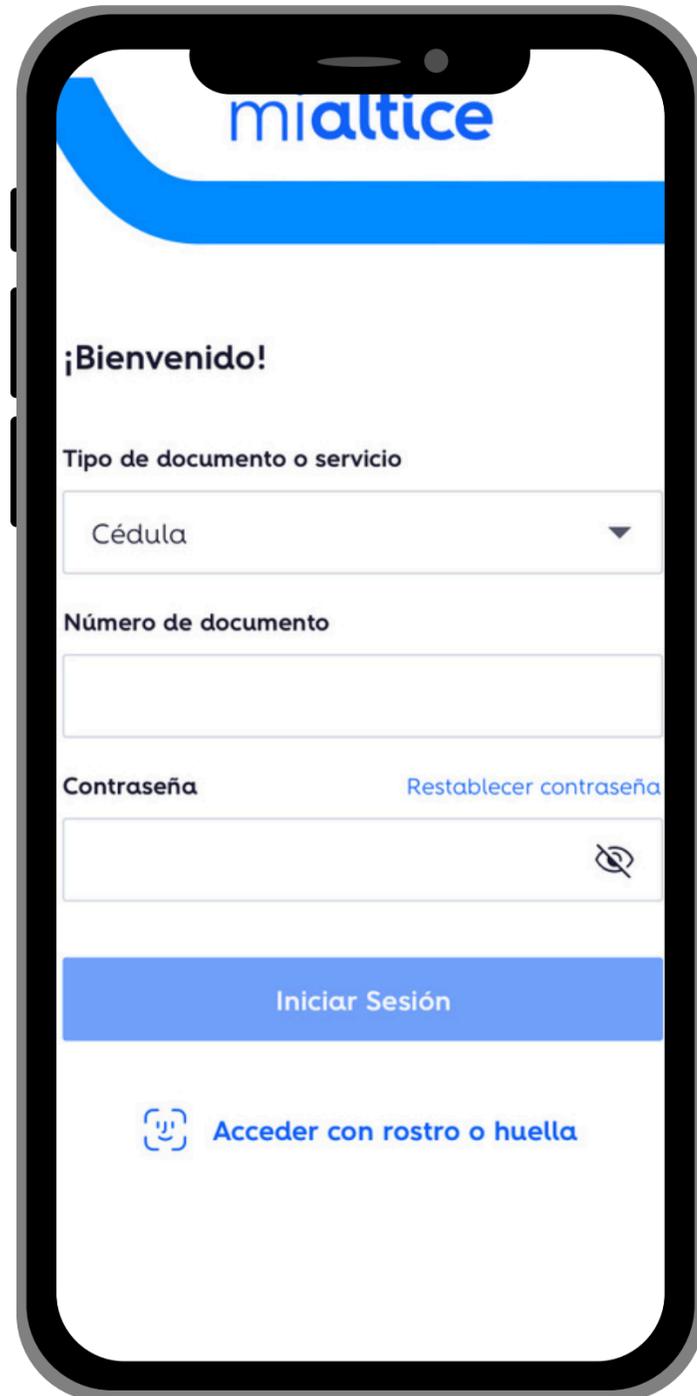
Nuevas Funcionalidades

Pantallas iniciales

Inicio de Sesión y Agrupación de Servicios por Cuentas

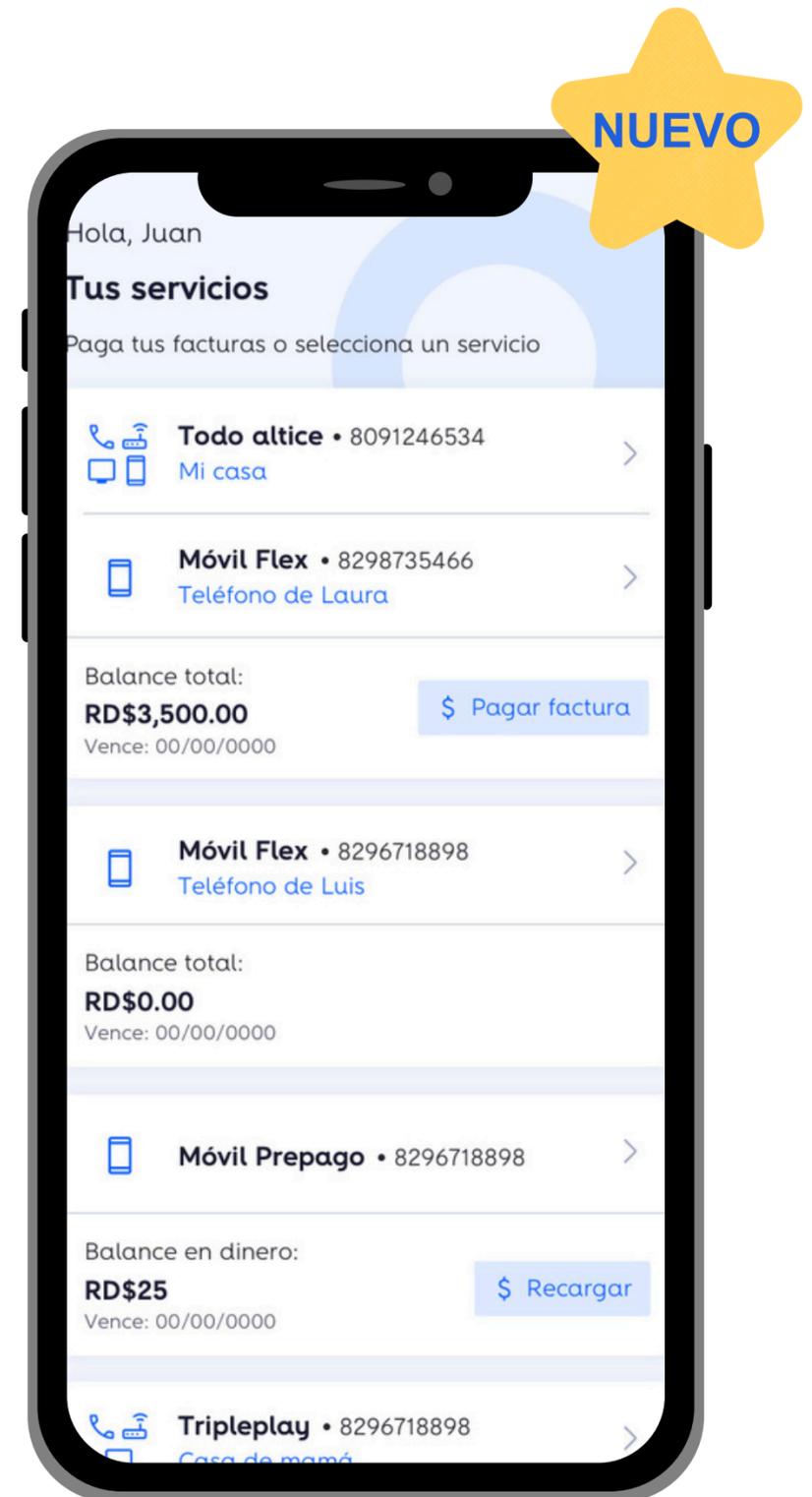


Splash



Pantalla de inicio

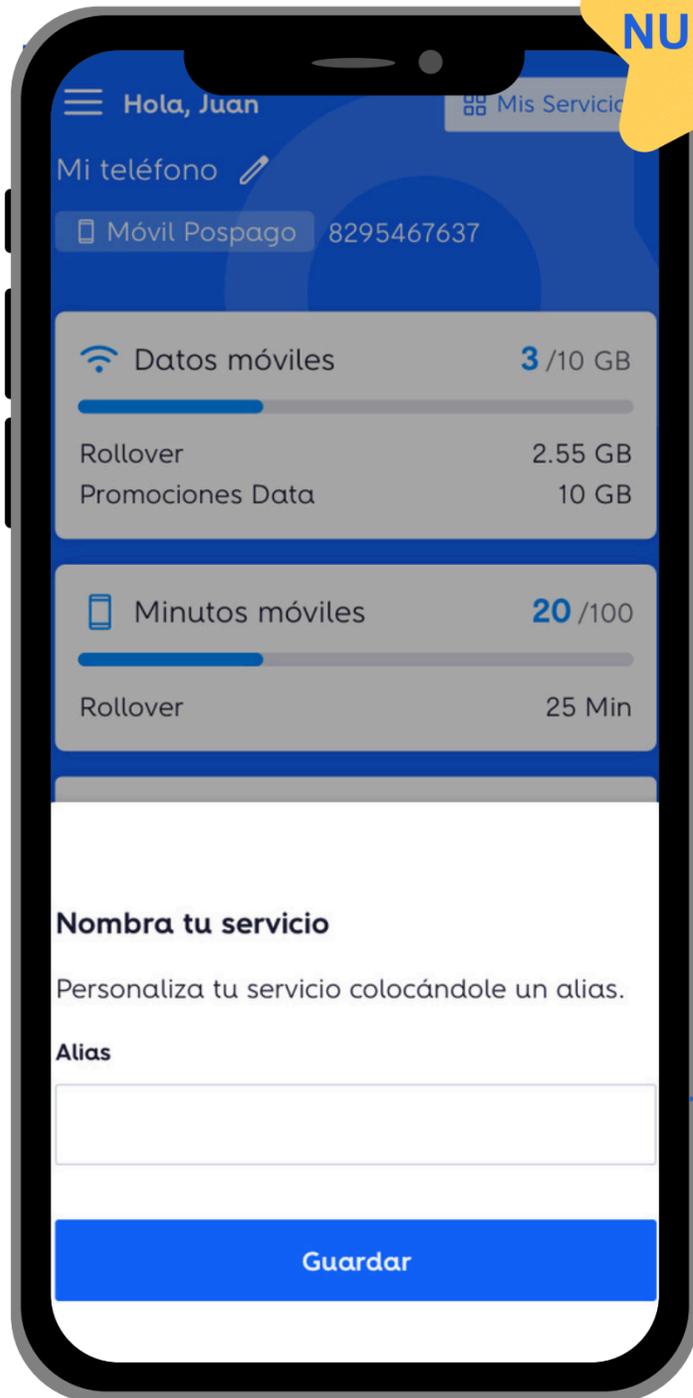
- Permite acceder con:
- Cédula
 - Pasaporte
 - Número de Servicio
 - RNC: aplica para clientes B2B Homologados



Servicios agrupados por cuentas

Home

Nombra tu Servicio



NUEVO

Selecciona el lápiz y en el recuadro que aparece coloca un alias para facilitar la búsqueda de tus servicios

Nombra o Personaliza tu Servicio

Menú de Autogestión Planes Todo altice

M
E
N
Ú

D
E

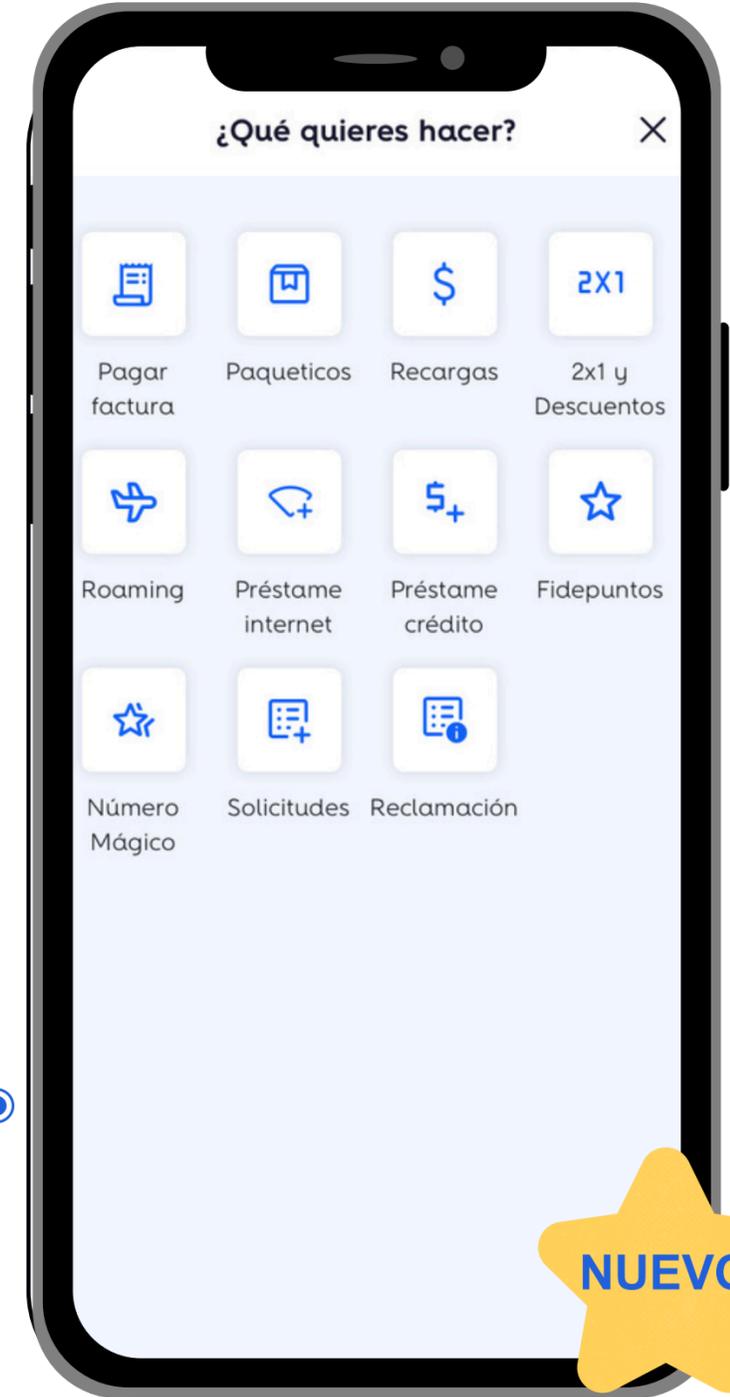
A
U
T
O
G
E
S
T
I
Ó
N



NUEVO

Menú de autogestión 1

Menú de Autogestión Planes Pospago (Flex)



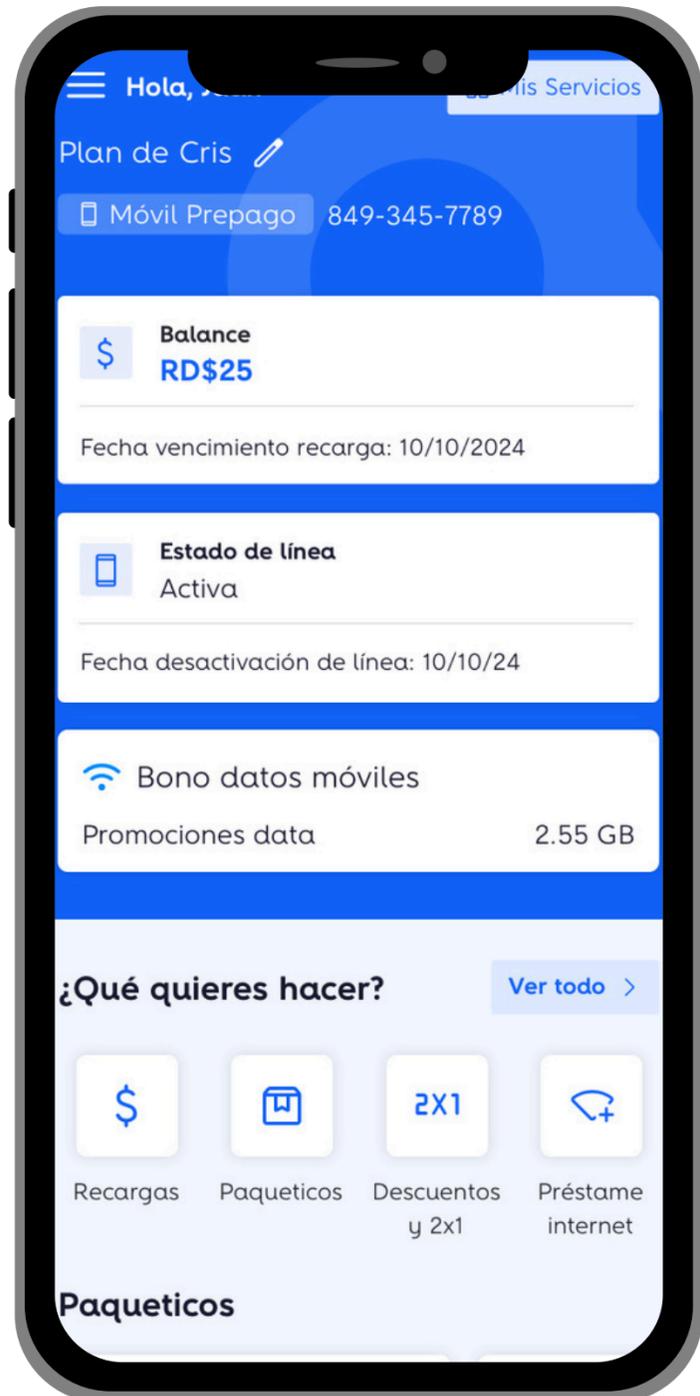
NUEVO

Menú de autogestión 2

El menú de autogestión varía de acuerdo al plan seleccionado

Home- Prepago e Internet Móvil

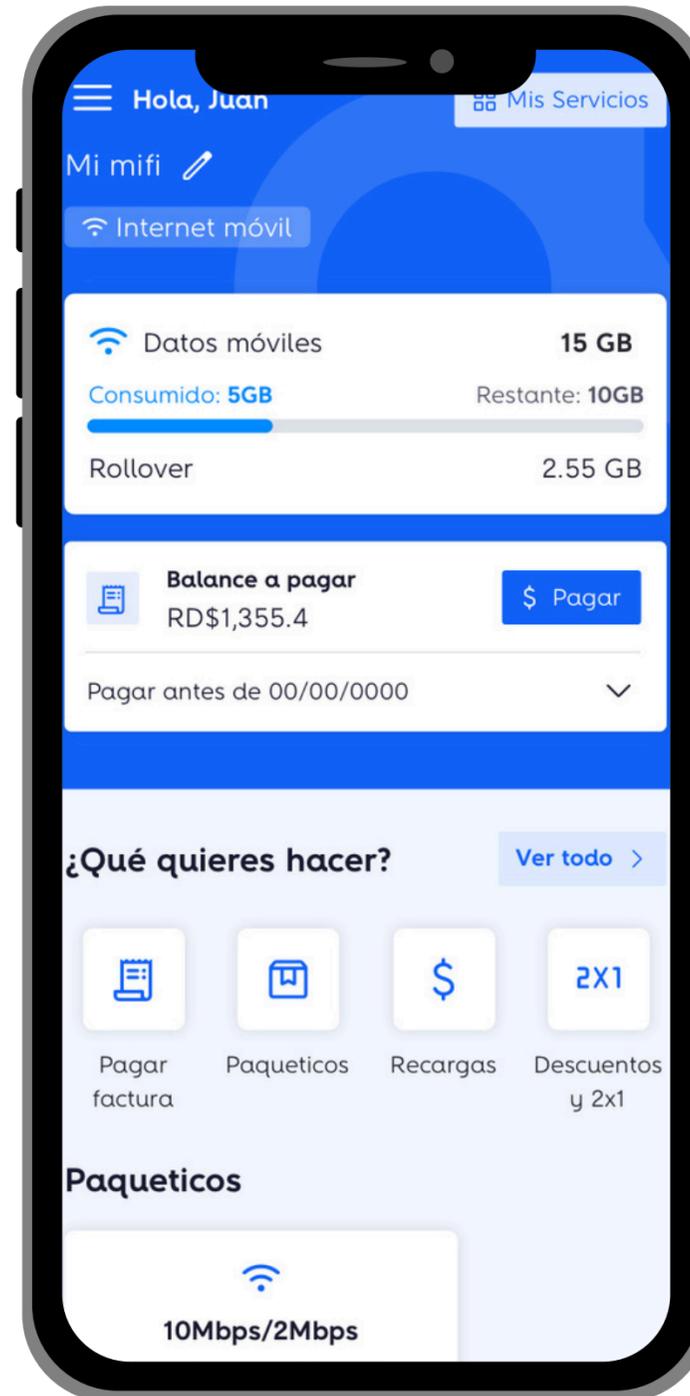
Nueva Apariencia en Móvil e Internet Móvil



Prepago con Línea Activa



Prepago con Línea Inactiva +
Aviso de Estado de Línea
Inactiva



Internet Móvil - Capacidad



Internet Móvil - Velocidad

Home- Hogar 1P y Dobleplay

Nueva Apariencia y Agrupación por Cuentas



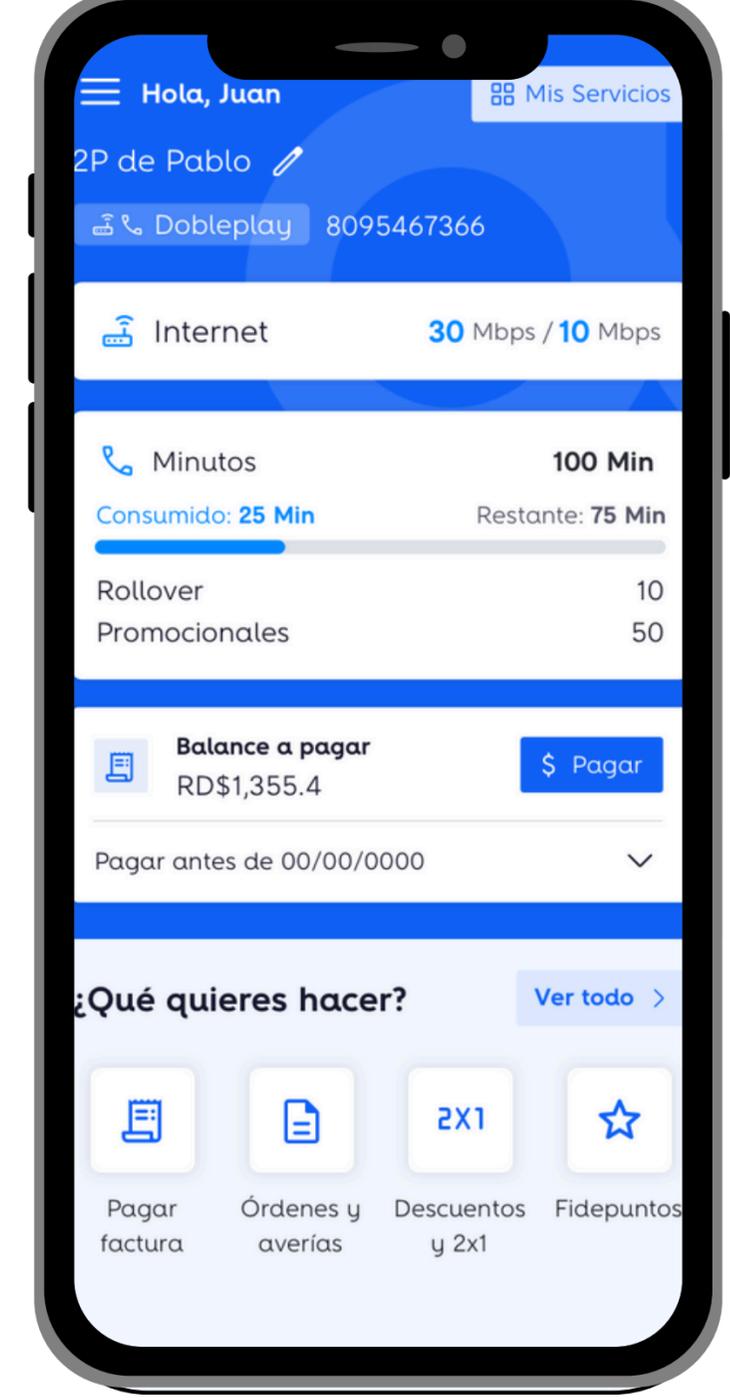
1P Hogar - Televisión



1P Hogar - Internet



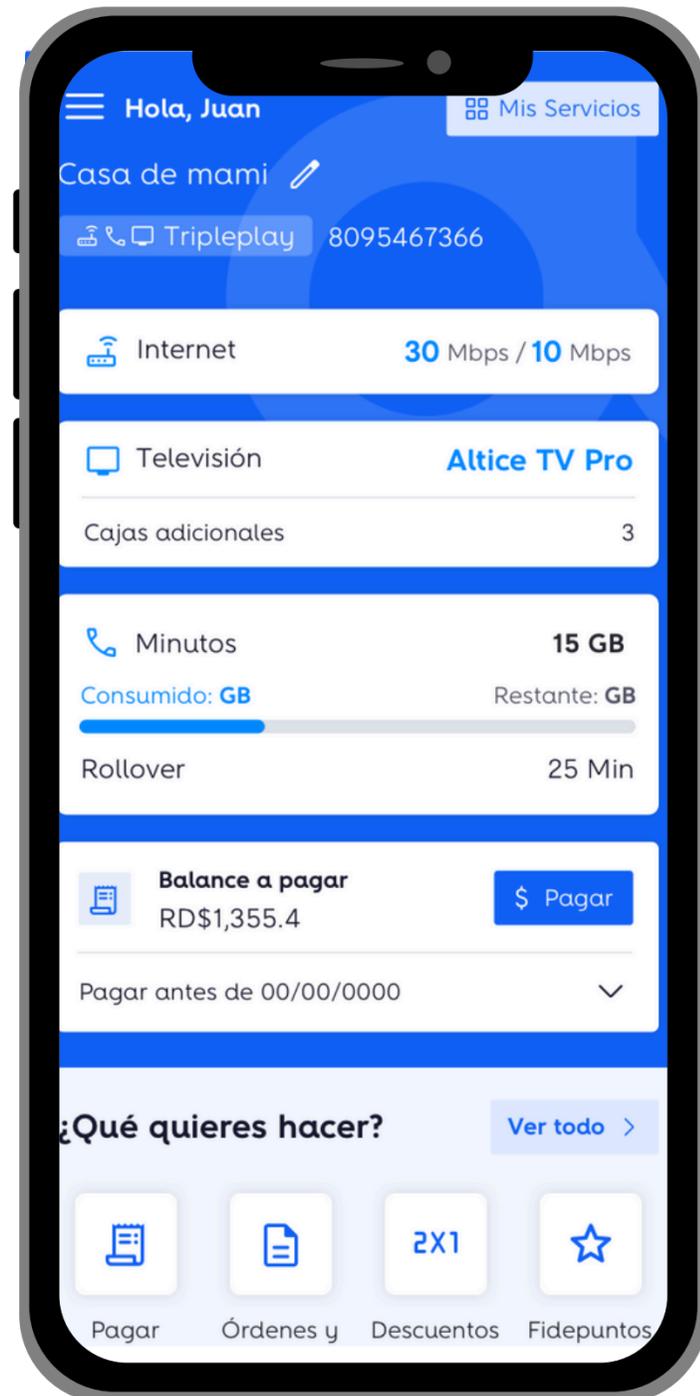
2P - Internet + TV



2P - Internet + Voz

Home- Hogar Tripleplay y Todo altice

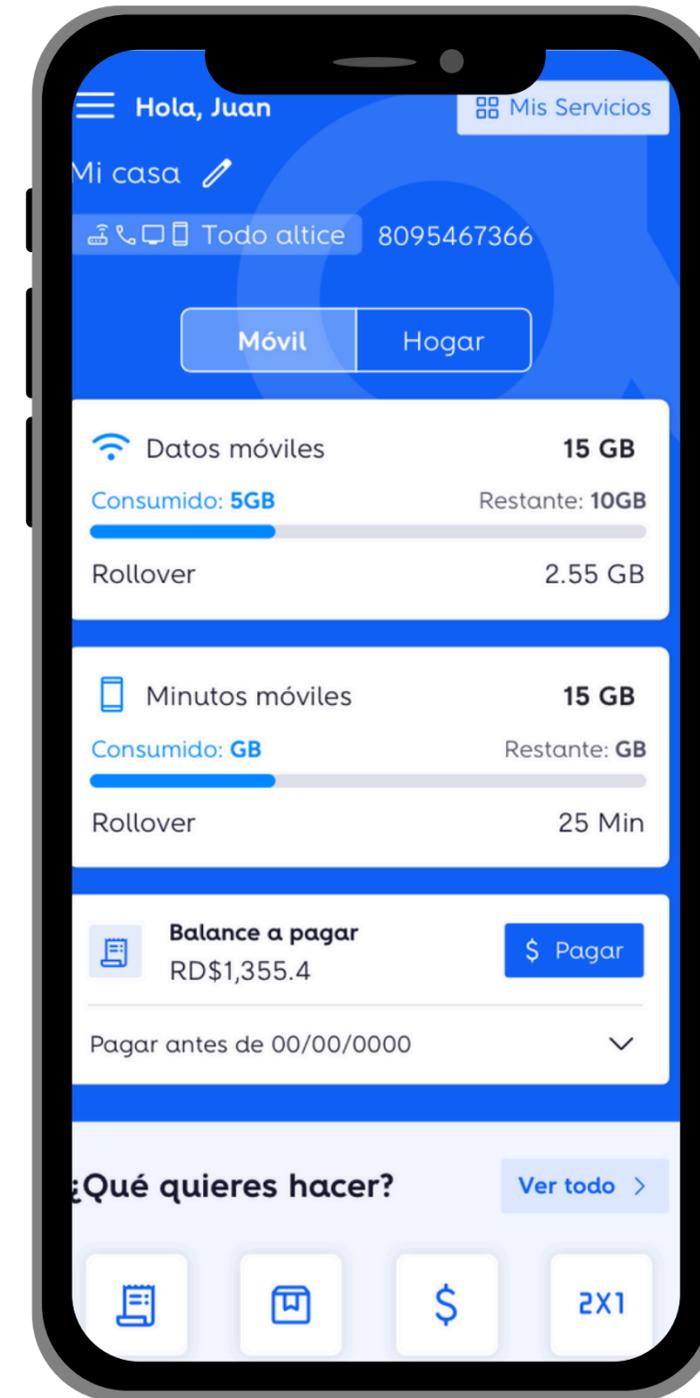
Nueva Apariencia y Agrupación por Cuentas



3P Hogar - Internet, TV y Voz



Todo altice Hogar



Todo altice Móvil

Número Mágico

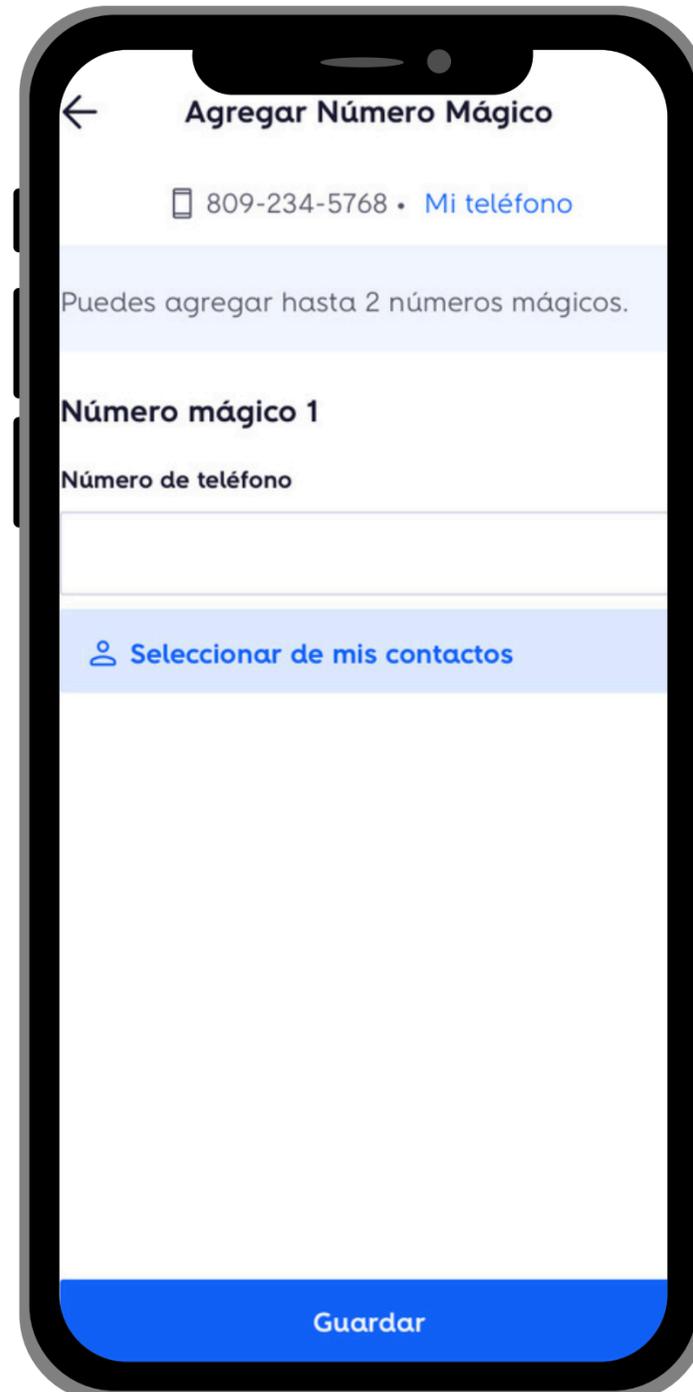


Se encuentra en el menú de autogestión



Utilizar simbolo de + para adicionar Número Mágico

Pantalla inicial Número Mágico



Agregar Número Mágico desde la seleccion de contactos



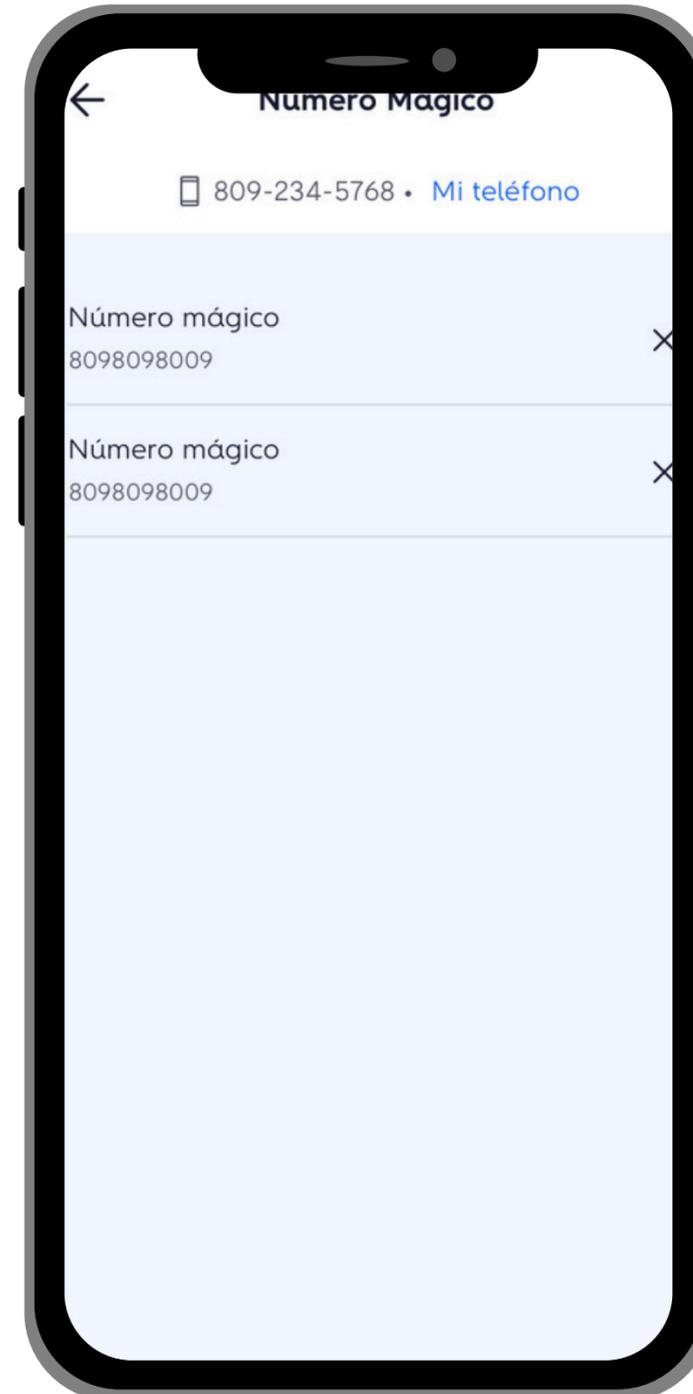
Agregar hastados (2) Números Mágicos

Número Mágico

Se encuentra en el menú de autogestión



Números Mágicos esperando confirmación



Números Mágicos agregados exitosamente

Pagos a Terceros

Se encuentran en el menú lateral y el menú de autogestión



Opción de pago de Servicios a Terceros



Selección de contacto para Pago de Servicios a Terceros



Pasarela de Pago de Servicios a Terceros

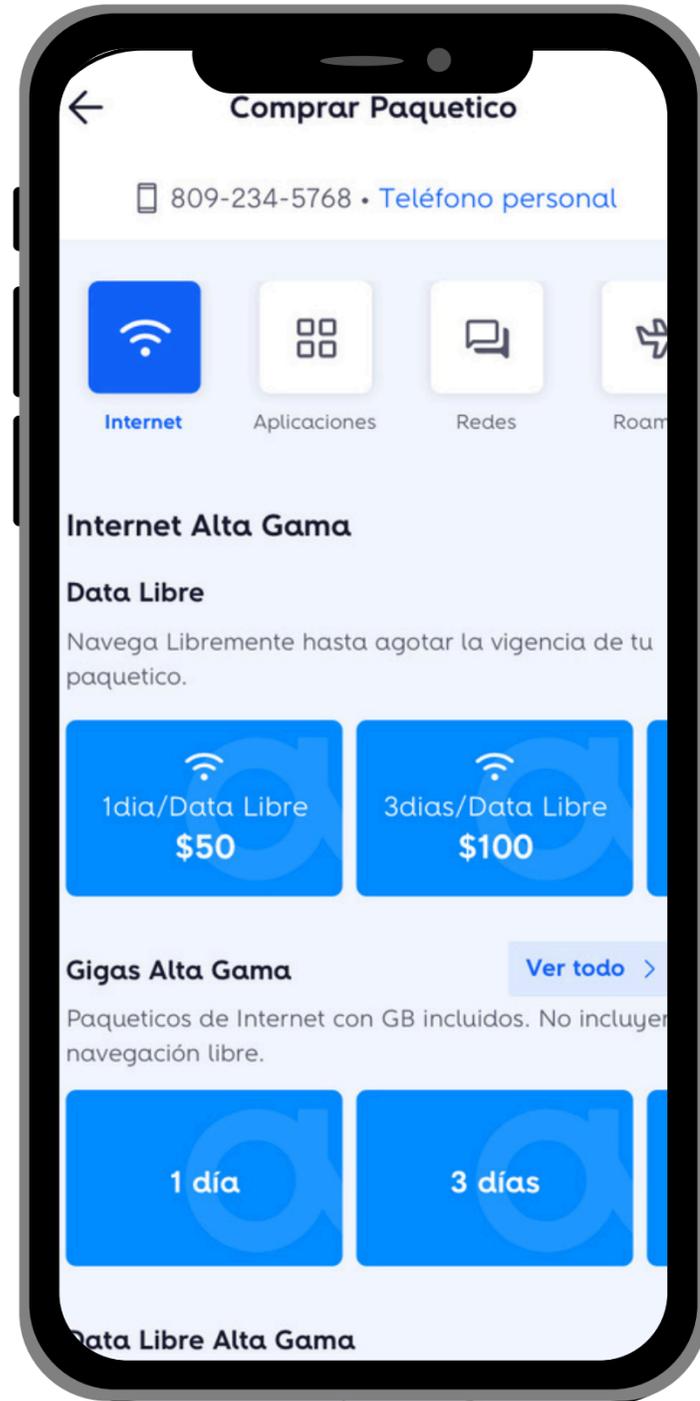
 **Adicionales**

Paqueticos (Comprar)

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión



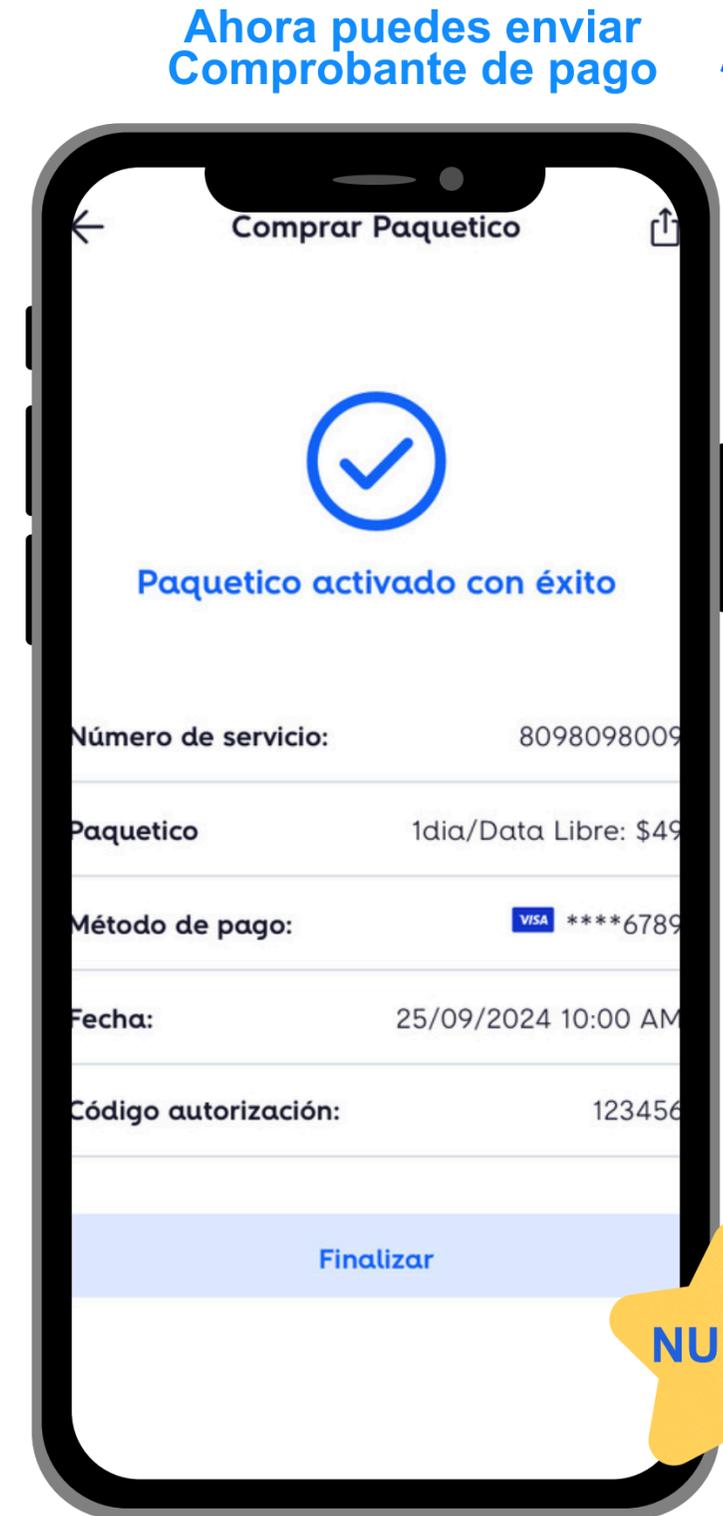
Opciones de Compra de Paqueticos



Compra Paqueticos - Internet



Compra de Paqueticos - Activación Pospago



Confirmación de Pago - Compra de Paqueticos Pospago

NUEVO

Paqueticos (Regalar)

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

Ahora puedes enviar
Comprobante de pago



Seleccionar Contacto a Regalar Paquetico



Selecciona el contacto a Regalar Paquetico



Regalar Paquetico y Activación



Confirmación de Pago de Regalar Paquetico

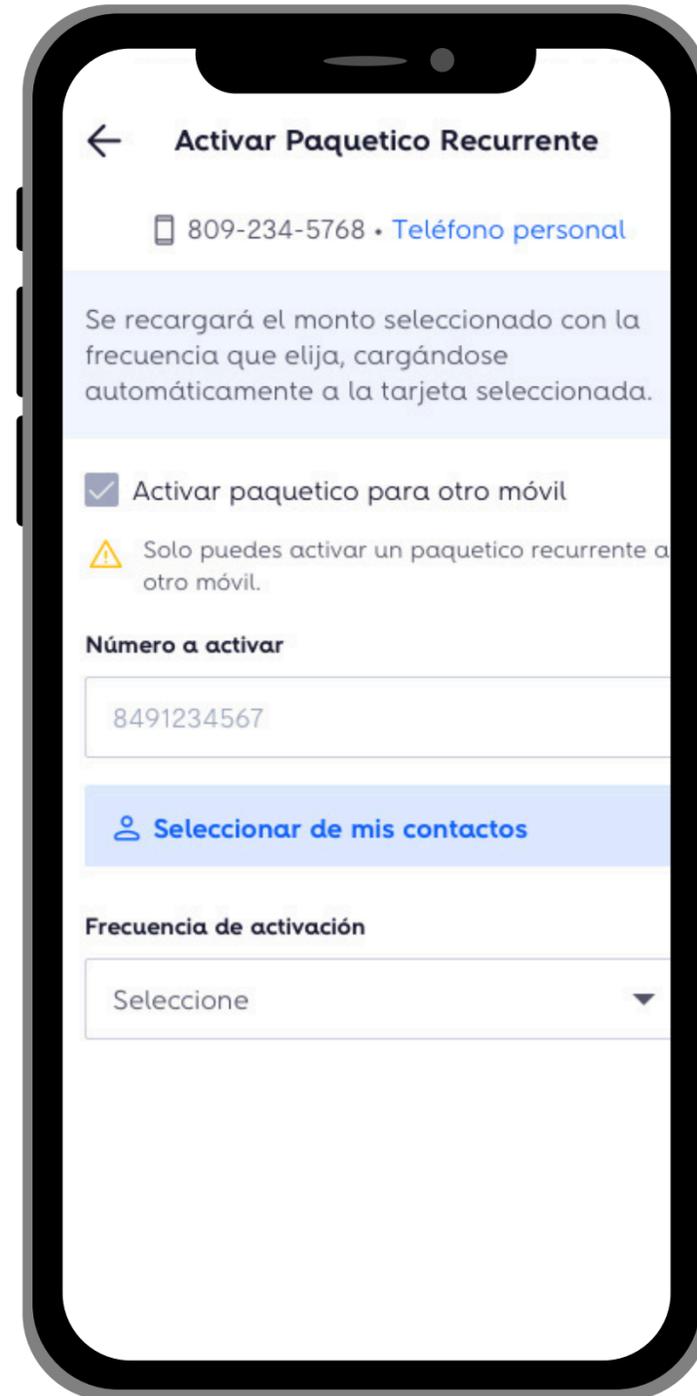
NUEVO

Paquetes (Recurrentes)

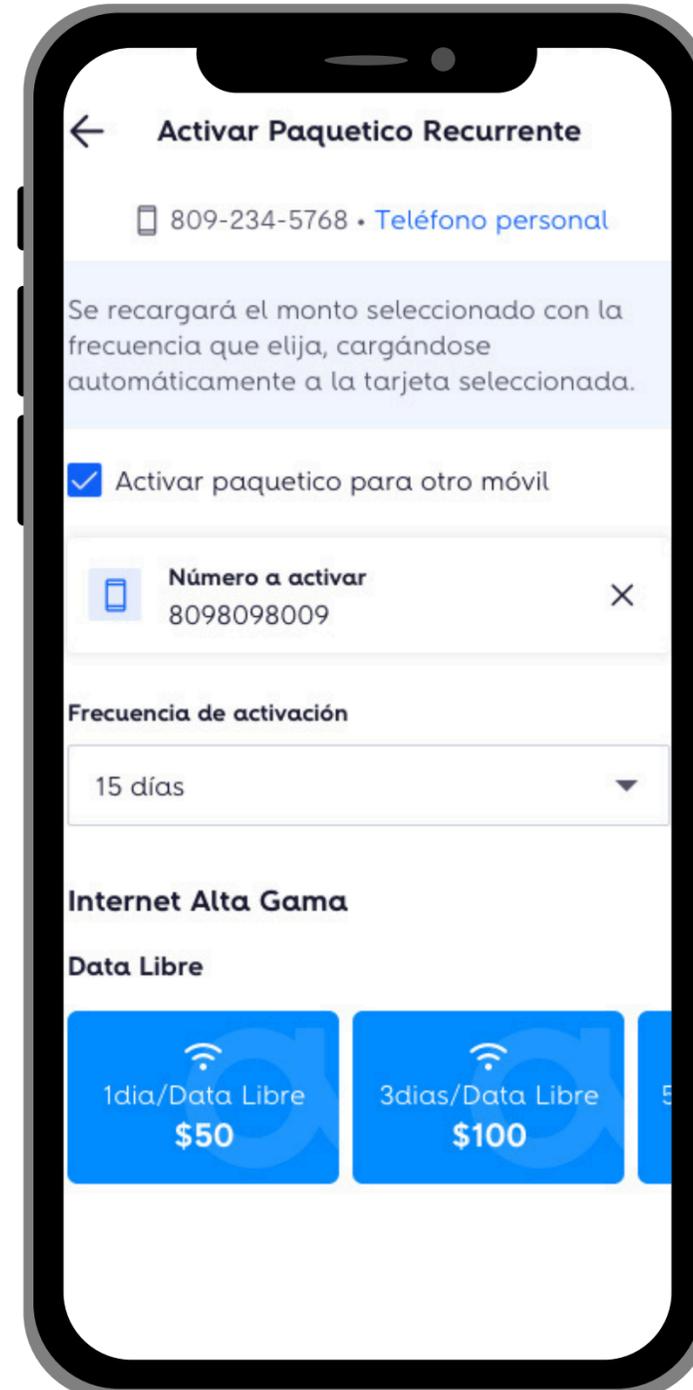
Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión



Activar Paquete Recurrente - Otro Móvil



Selecciona el contacto y Frecuencia - Paquete Recurrente



Selección de Paquete Recurrente



Activar Paquete Recurrente

Paqueticos (Recurrentes) y Canje de Fidepuntos

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

Activar recarga recurrente

809-234-5768 • Teléfono personal

Se recargará el monto seleccionado con la frecuencia que elija, cargándose automáticamente a la tarjeta seleccionada.

Activar para otro móvil

Frecuencia de activación

Seleccione

Monto a recargar

Seleccione

Método de pago

Selecciona tarjeta

VISA **** 2567

Fecha expiración CVV

09/25

Recargar

Activar Paquetico Recurrente - Mi Móvil

Recargas

Recarga realizada con éxito

Número de servicio: 8098098009

Paquetico 1dia/Data Libre: \$49

Frecuencia activación: cada 15 días

Método de pago: VISA ****6789

Fecha: 25/09/2024 10:00 AM

Código autorización: 123456

Finalizar

Confirmación de Pago- Paqueticos Recurrentes

Paqueticos

¿Qué quieres hacer?

Comprar paquetico
Compra paqueticos para tu servicio.

Regalar paquetico
Compra un paquetico para otro servicio Altice.

Activar paquetico recurrente
Activa un paquetico recurrente para ti o para otro móvil con la frecuencia que desees.

Canjear con fidepuntos
Utiliza tus fidepuntos para comprar Paqueticos. Las opciones a elegir estan sujetas al tipo de plan y a tu balance disponible de fidepuntos.

Opción Canje de Fidepuntos

Canjear con Fidepuntos

809-234-5768 • Teléfono personal

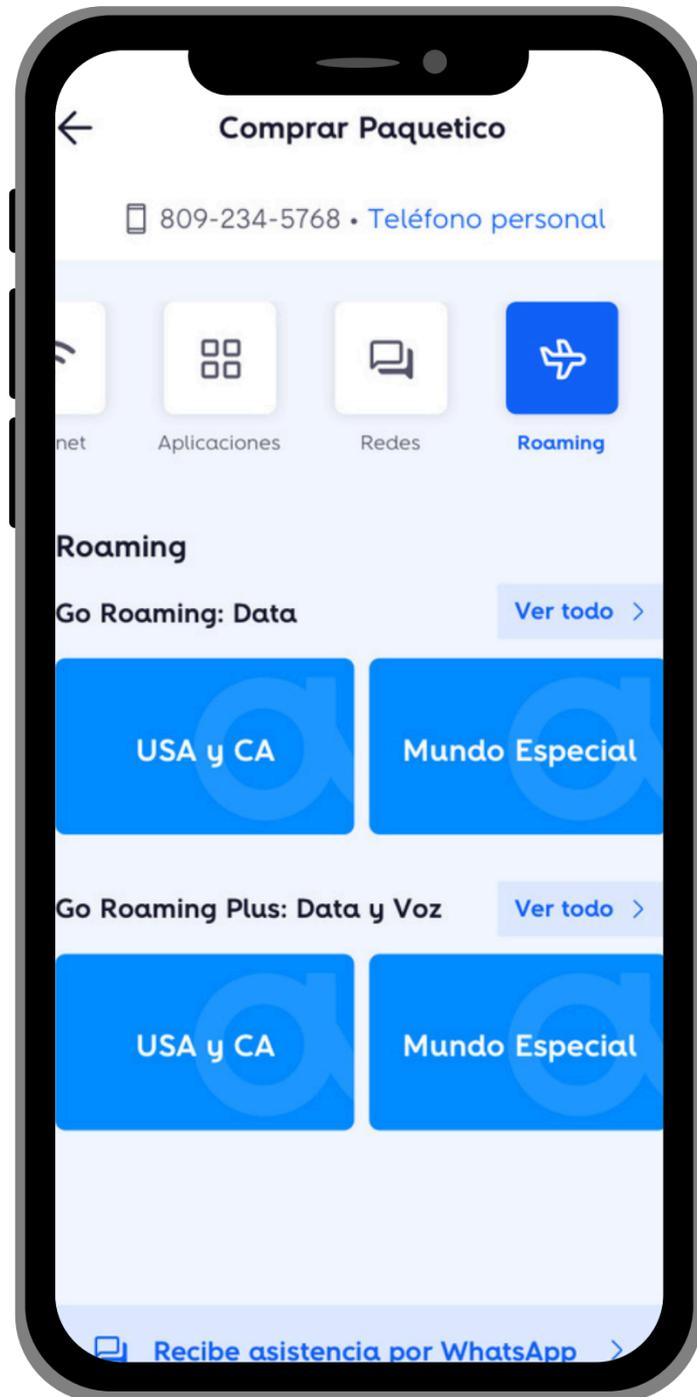
Tu balance disponible es de 0 fidepuntos. Para optar por una de las ofertas de paqueticos necesitas acumular 45 o más. Puedes recargar tu cuenta y acceder a la compra de paqueticos.

Comprar paqueticos

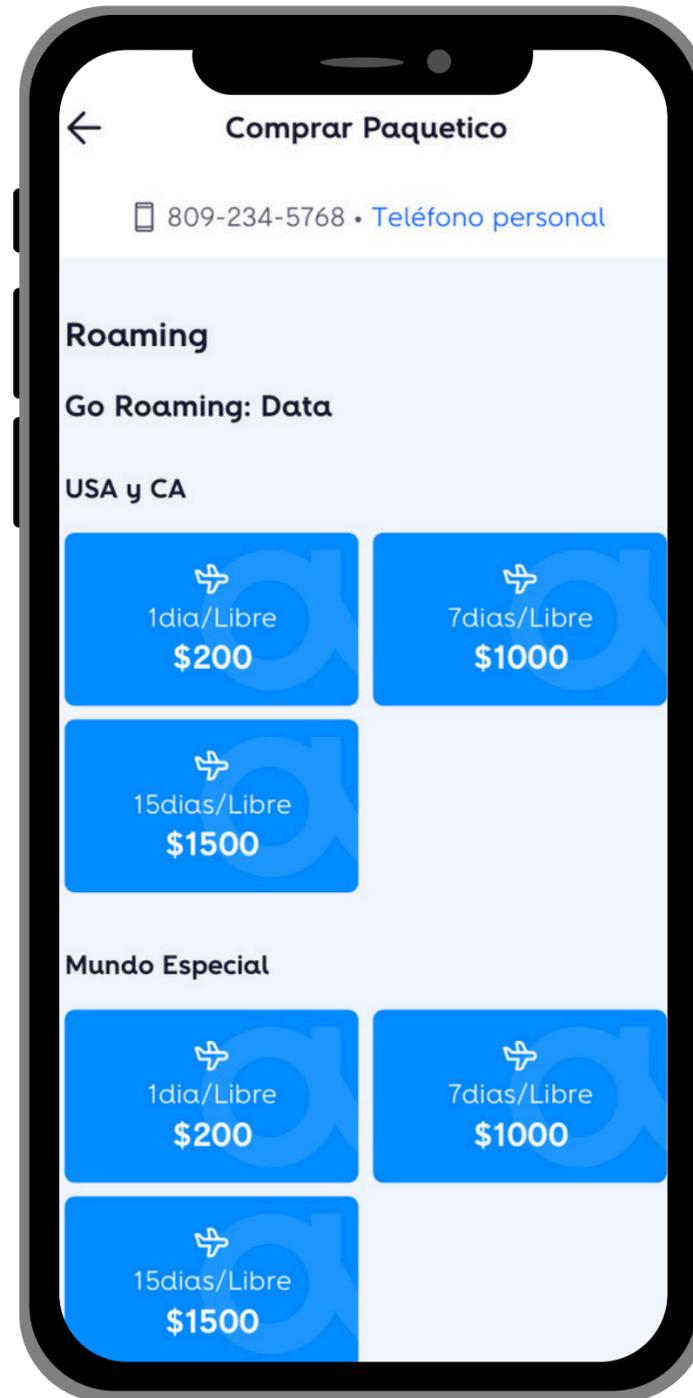
Comprar Paqueticos con Fidepuntos

Paqueticos - Roaming

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión



Paqueticos Roaming



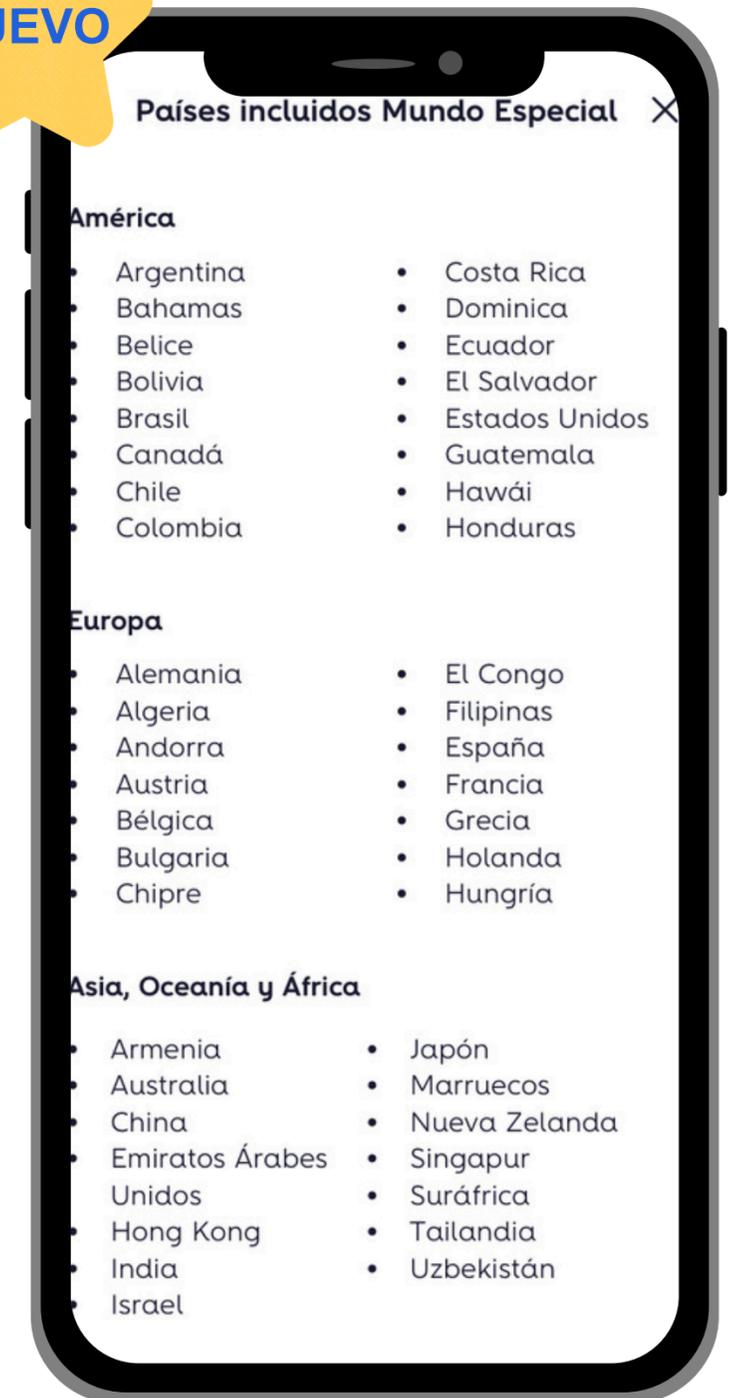
Opciones para Activar Paqueticos Roaming



Compra de Paqueticos Roaming



Ahora puedes consultar los destinos disponibles



Detalle de los destinos incluidos

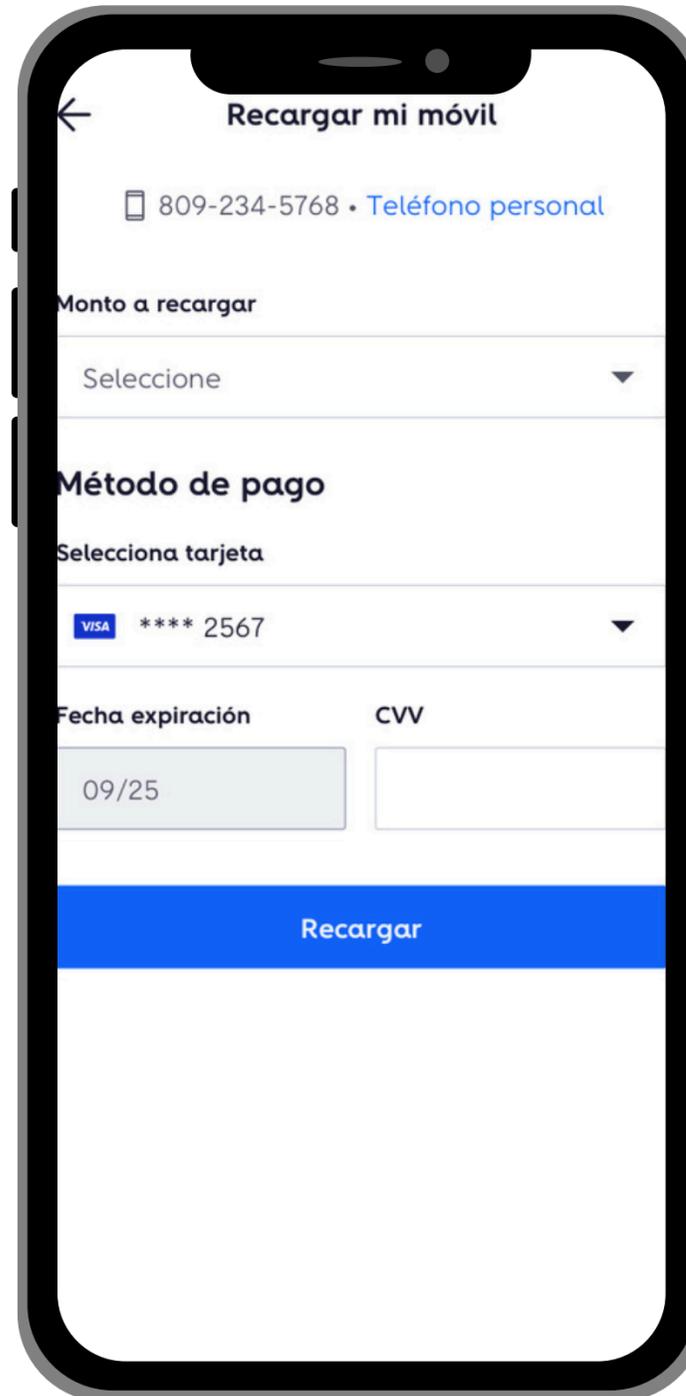
Recargar (Mi Móvil)

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

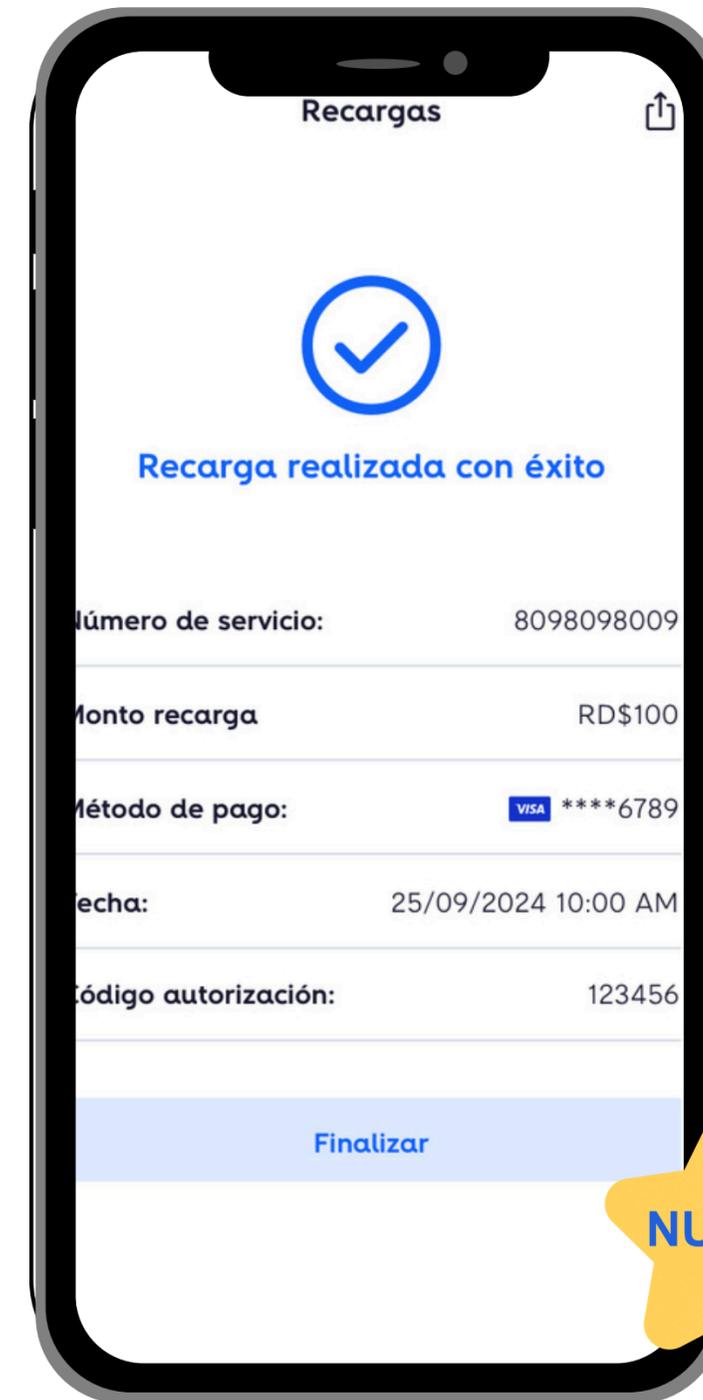
Ahora puedes enviar Comprobante de pago



Recargar tu móvil



Opciones de monto para recargar tu móvil



Confirmación de Pago de Recarga con opción de compartir



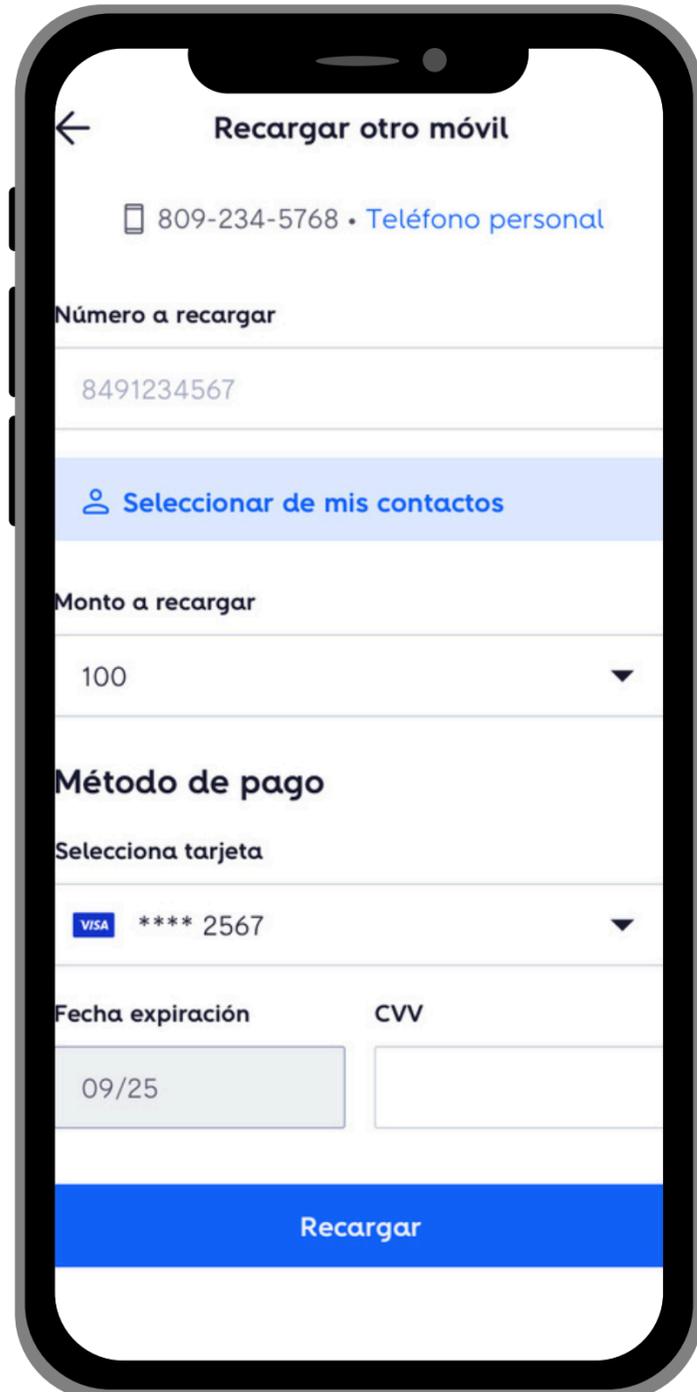
Recargar (Otro Móvil)

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

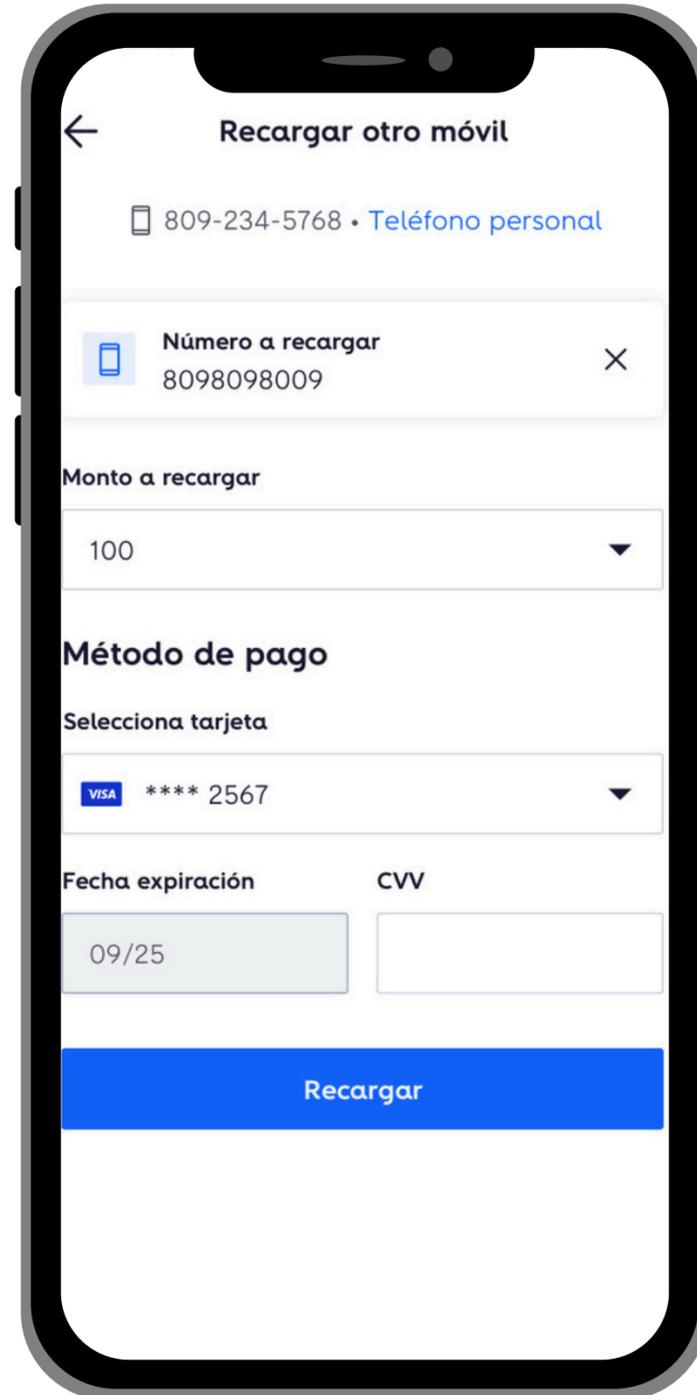
Ahora puedes enviar
Comprobante de pago



Recargar Otro Móvil



Seleccionar Contacto para
envió, monto de Recarga y
Método de Pago



Confirmación de Monto a
Recargar



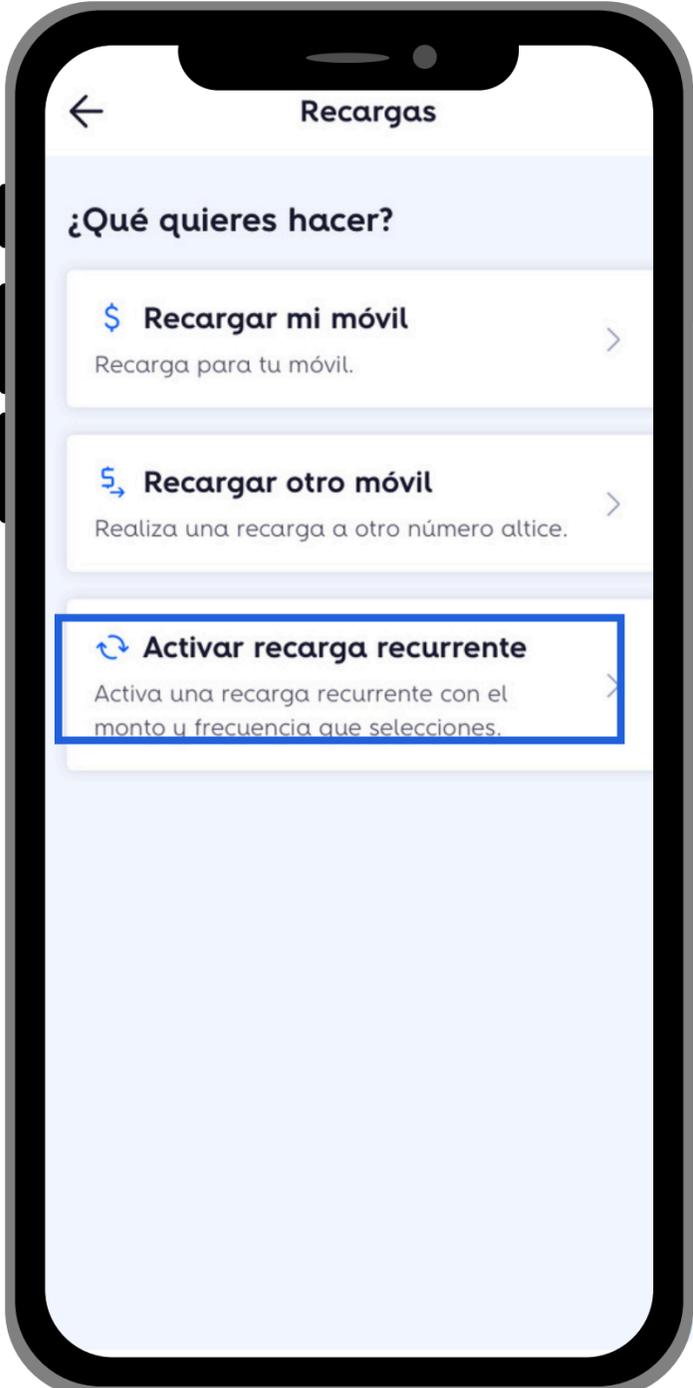
Confirmación de Pago de
Recarga para Otro Móvil con
opción de compartir

NUEVO

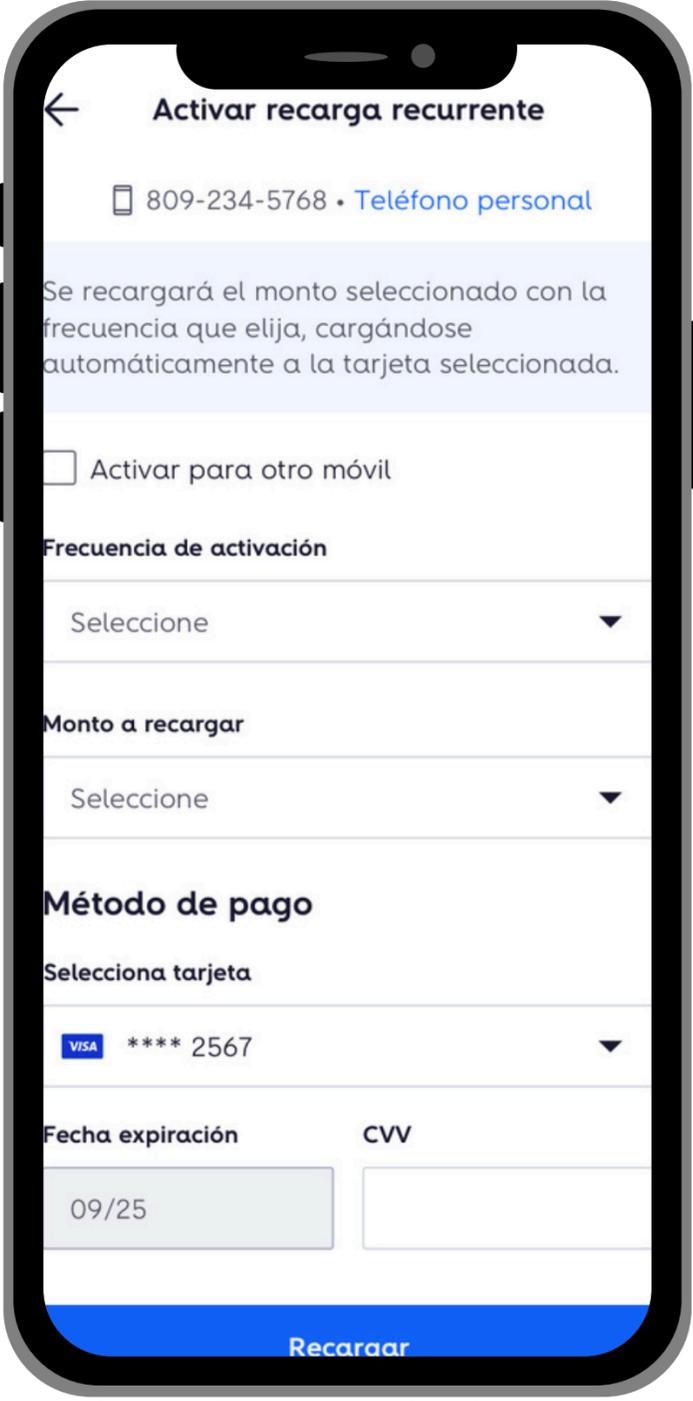
Recargas Recurrentes

Solo se encuentran en el menú lateral y en el menú de autogestión

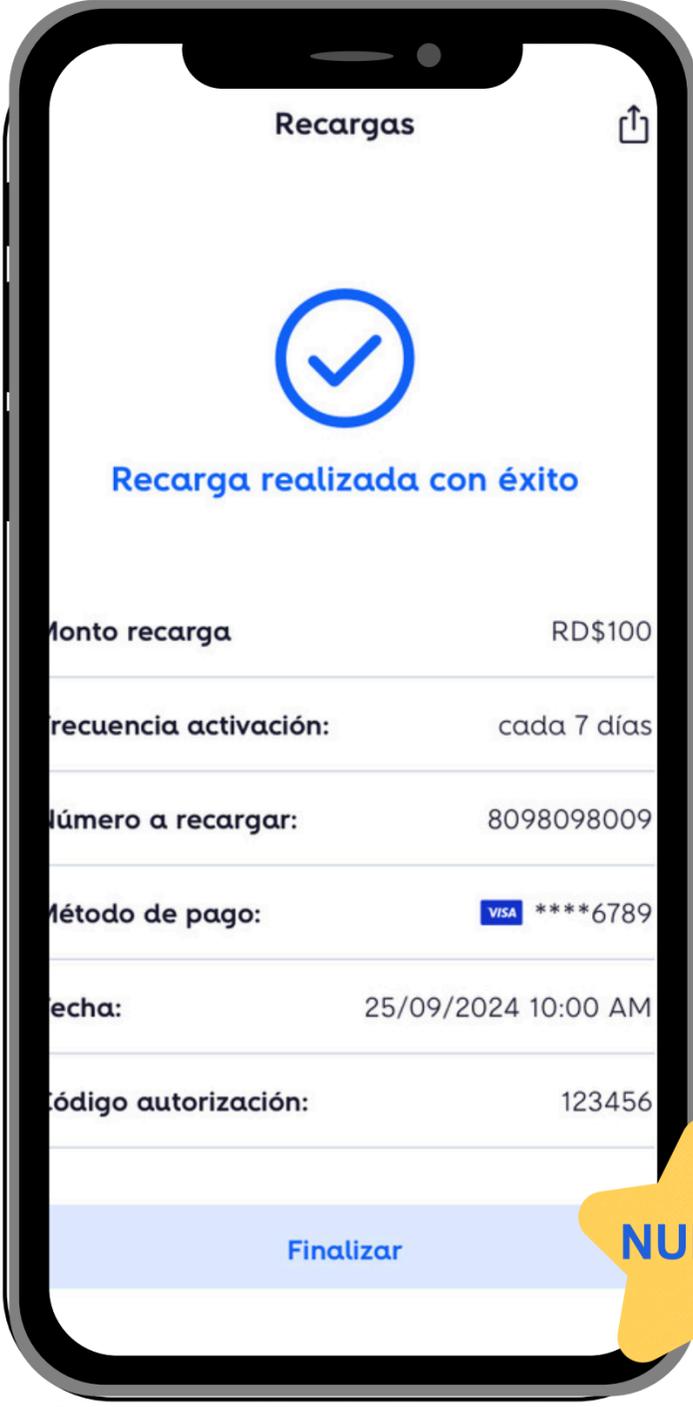
Ahora puedes enviar Comprobante de pago



Activación de Recarga Recurrente



Selección de Frecuencia de Activación de Recarga, Monto a Recargar y Método de Pago

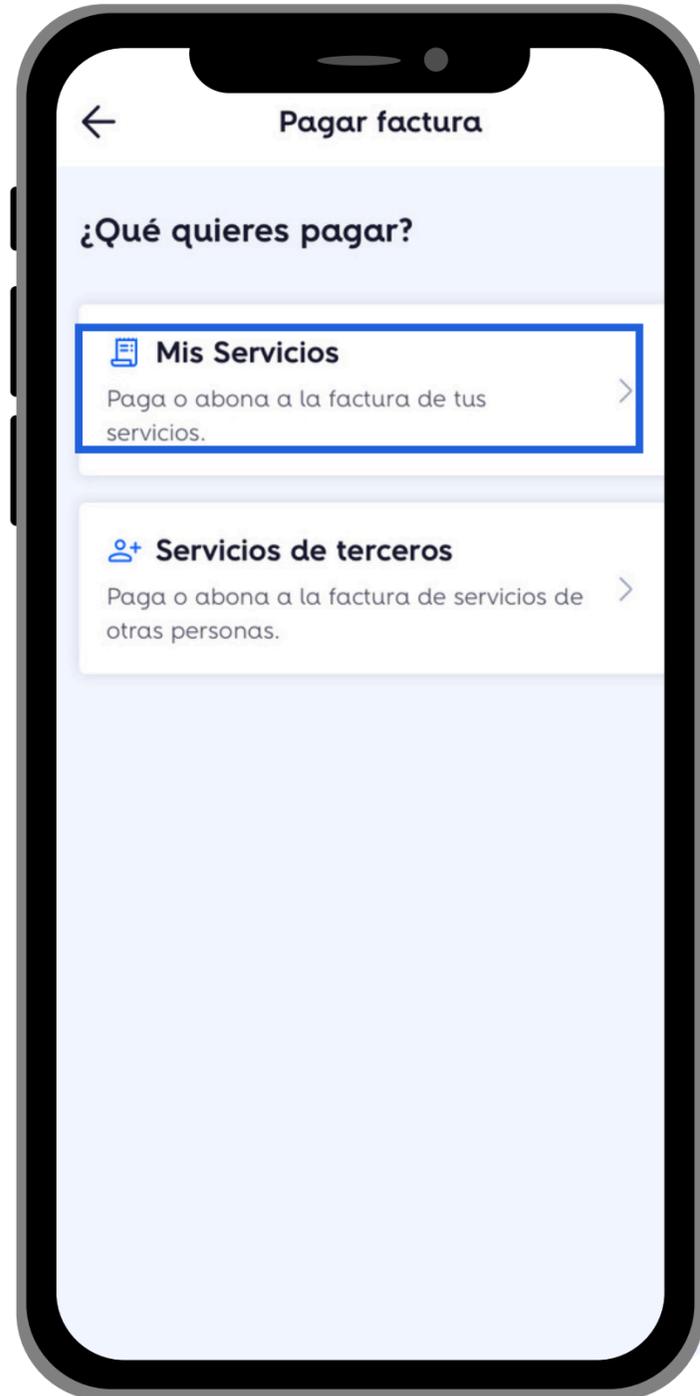


Confirmación de Pago de Recarga Recurrente con opción de compartir

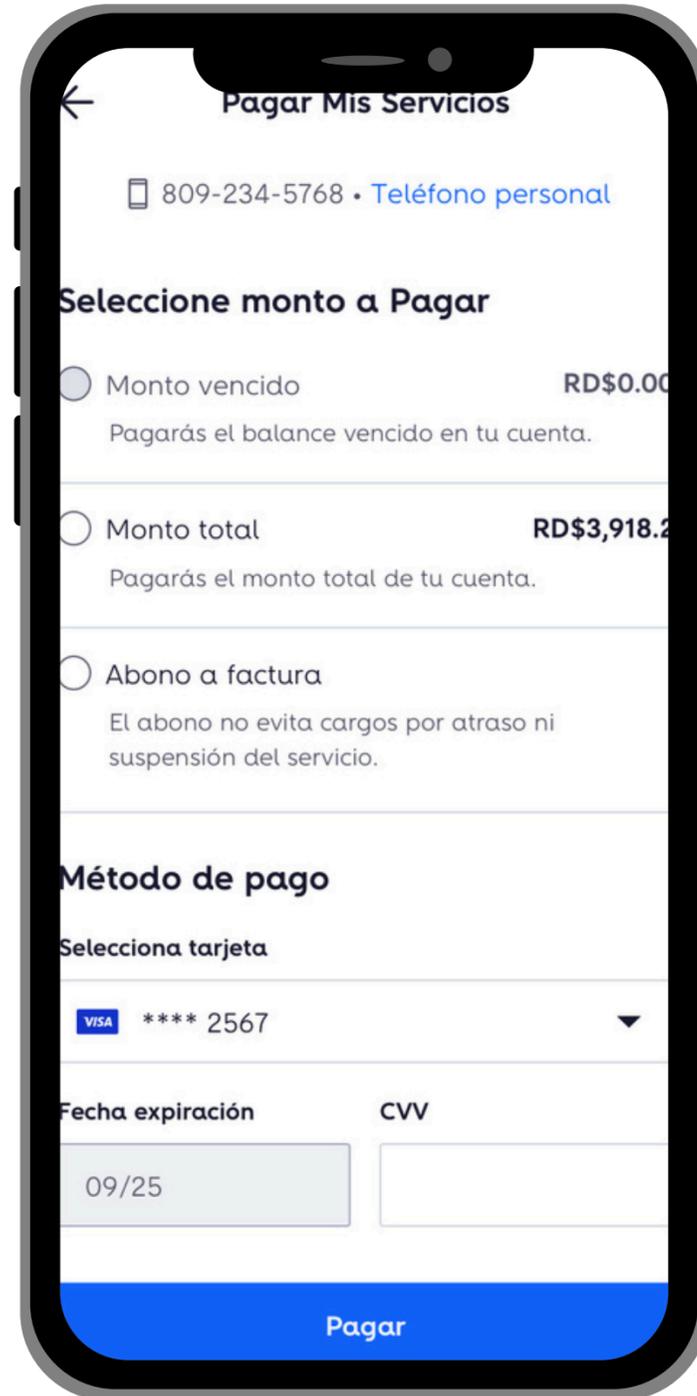
Pagos de Facturas

Se encuentra en el menú lateral y en el menú de autogestión

Opciones de Pago de Facturas



Opciones de Pago de Facturas



Pago total de la factua



Pago abonado de la factura

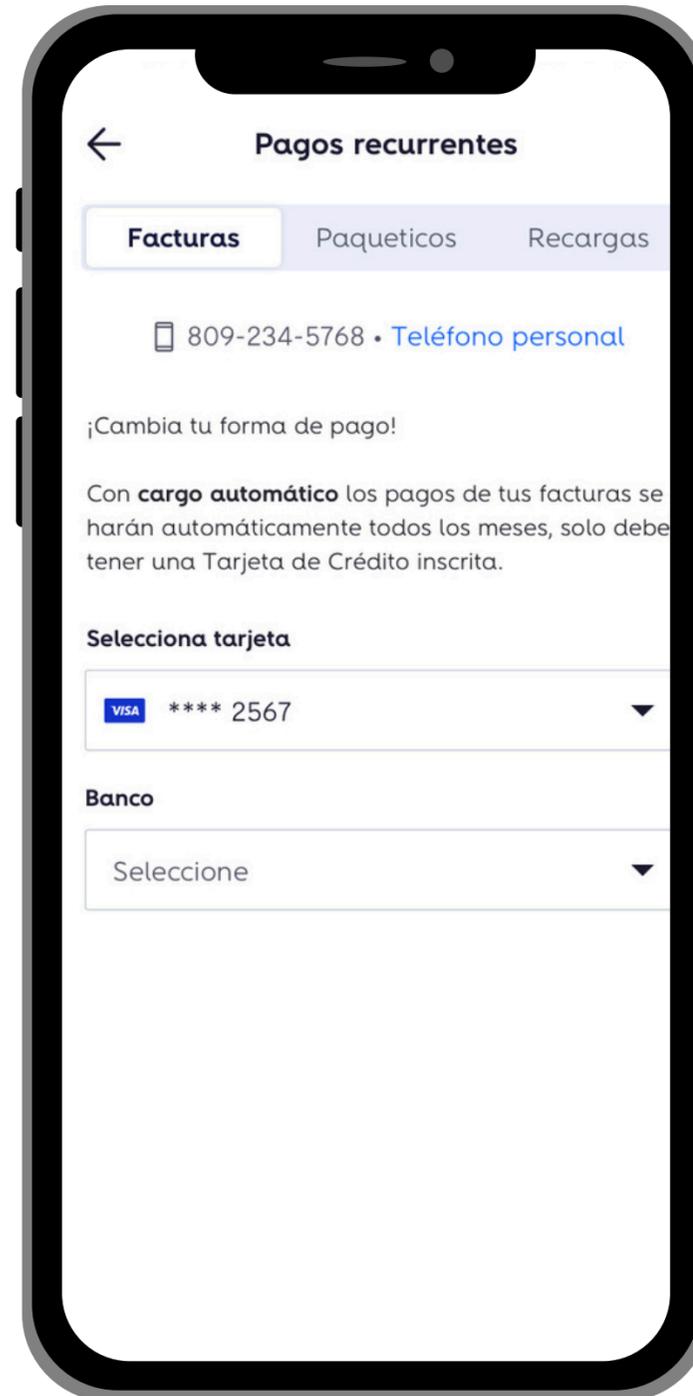
Siempre debe colocar el CVV para validar su TC o Débito



Factura no generada

Pagos Recurrentes

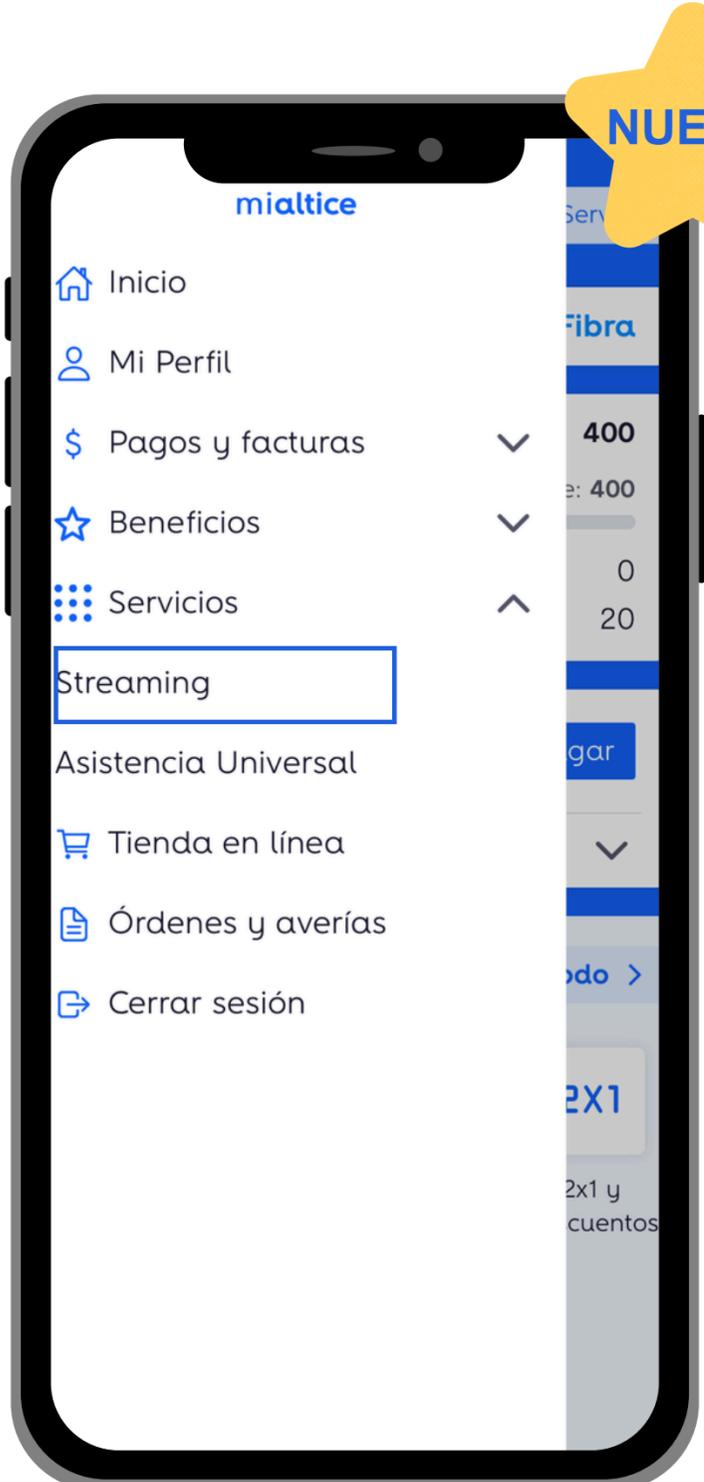
Solo se encuentran en el menú lateral



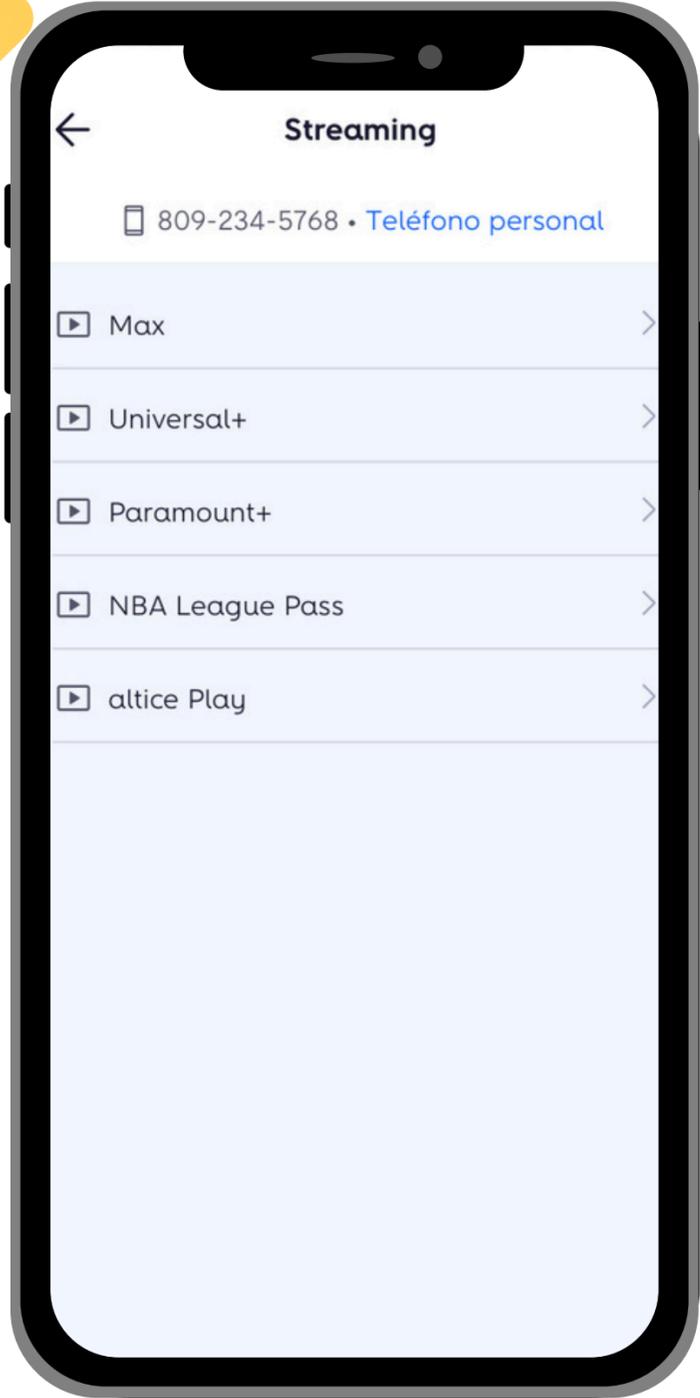
Seleccionar Tarjeta y Banco
para activar cargo automatizado

Servicios - Streaming

Solo se encuentran en el menú lateral



Los Servicios Streaming agrupados en una sola categoría



Opciones de Servicios Streaming disponibles



Si ya posee un servicio activado, no le permitirá activarlo a través del App

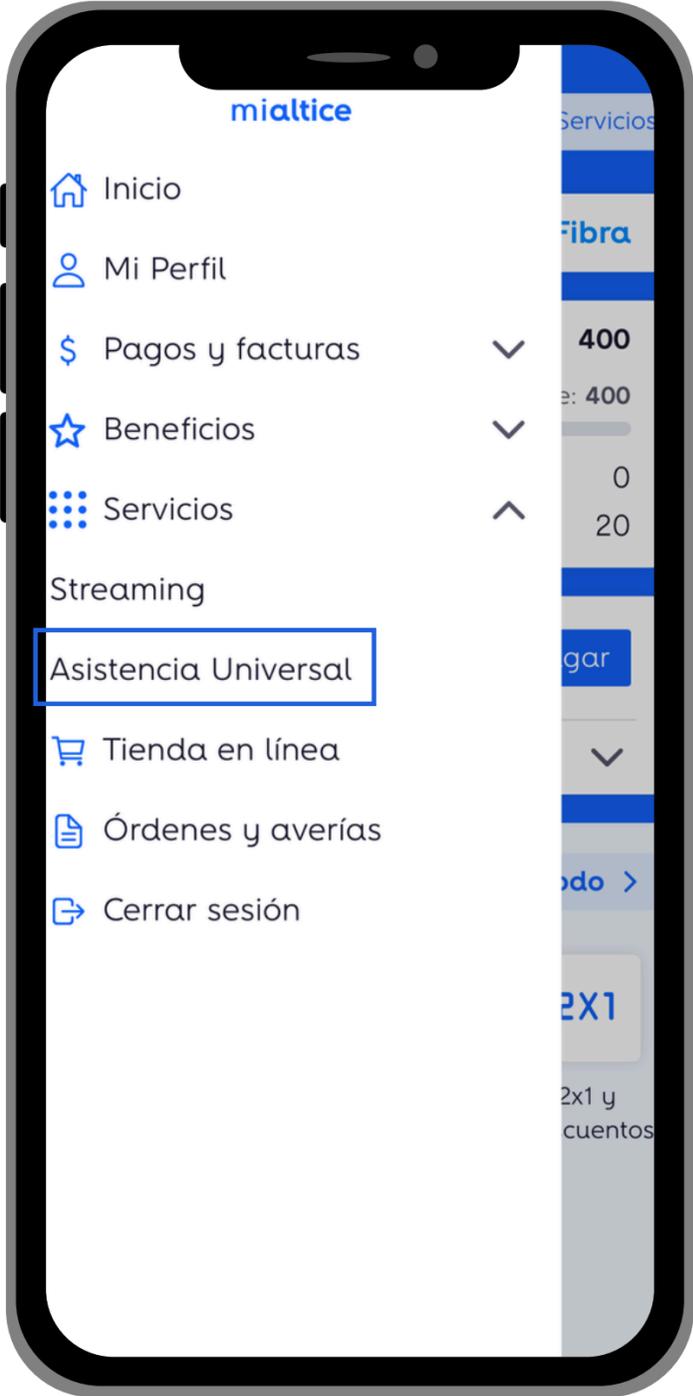


Si no posee el servicio activado, podrá contratarlo por esta vía

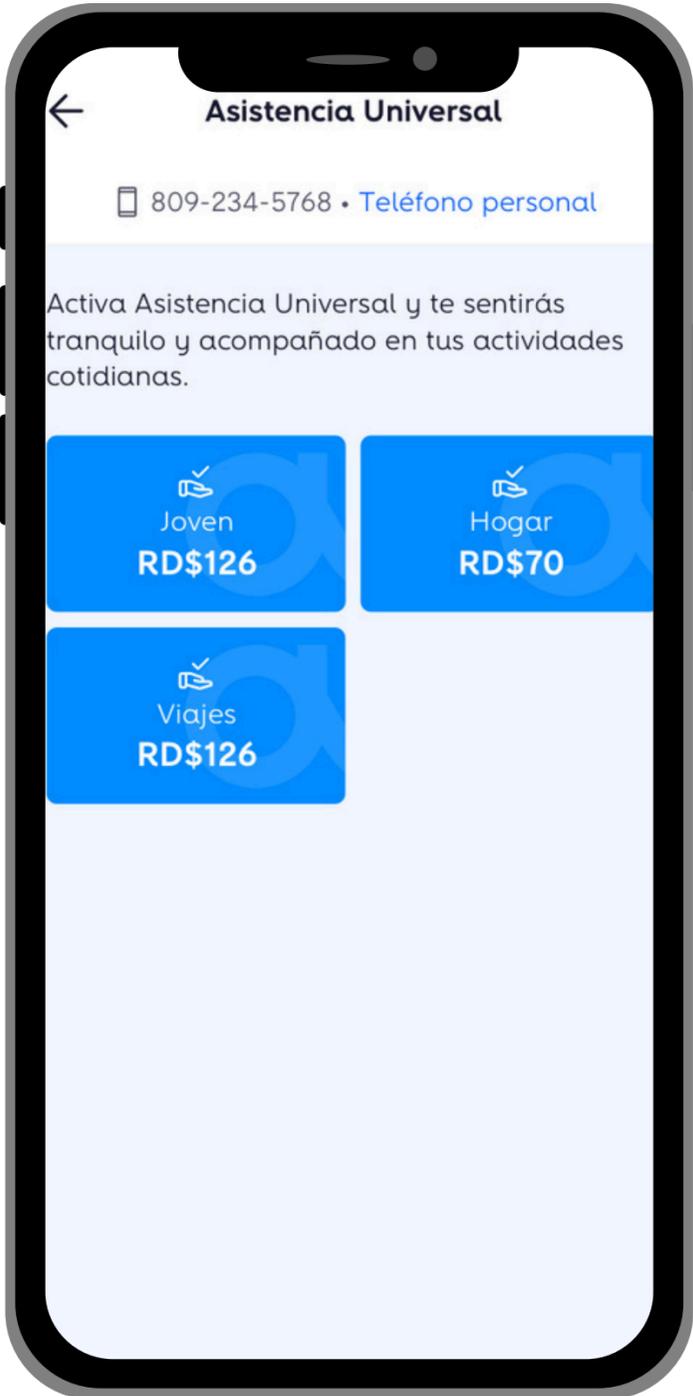


Servicios - Asistencia Universal

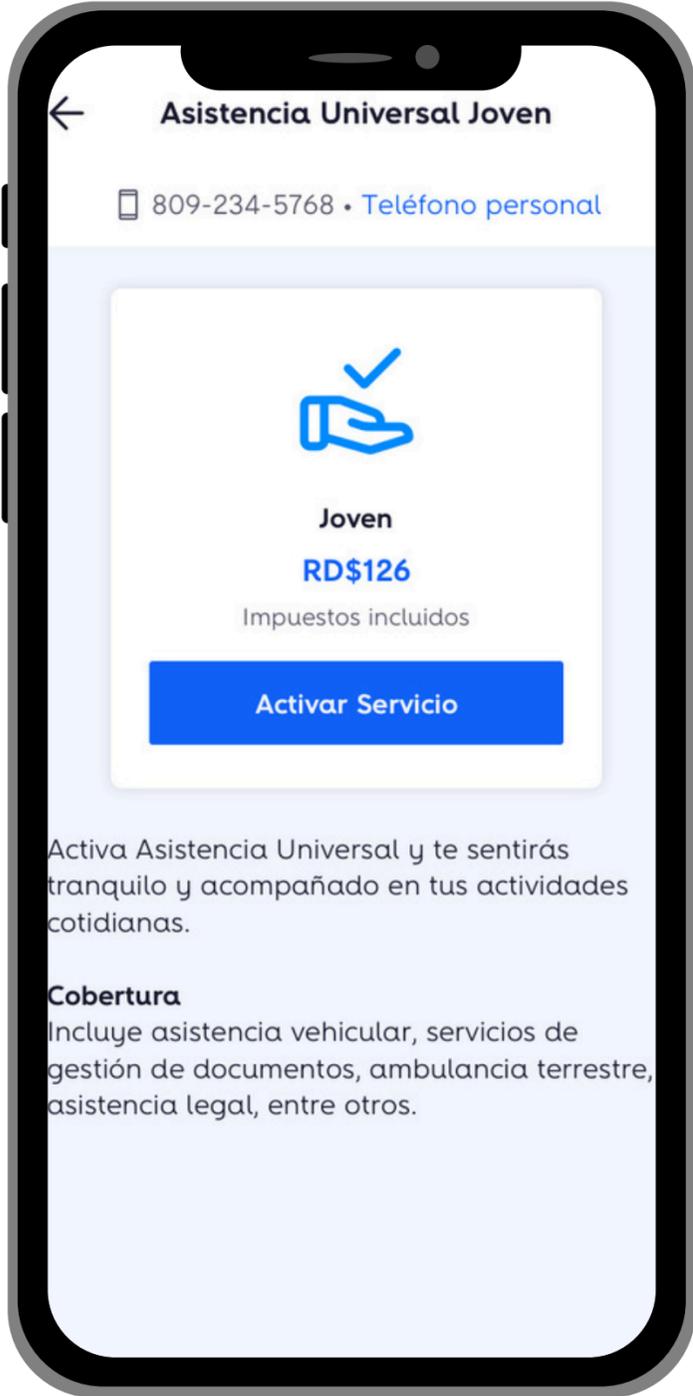
Solo se encuentran en el menú lateral



Los Servicios Streaming agrupados en una sola categoría



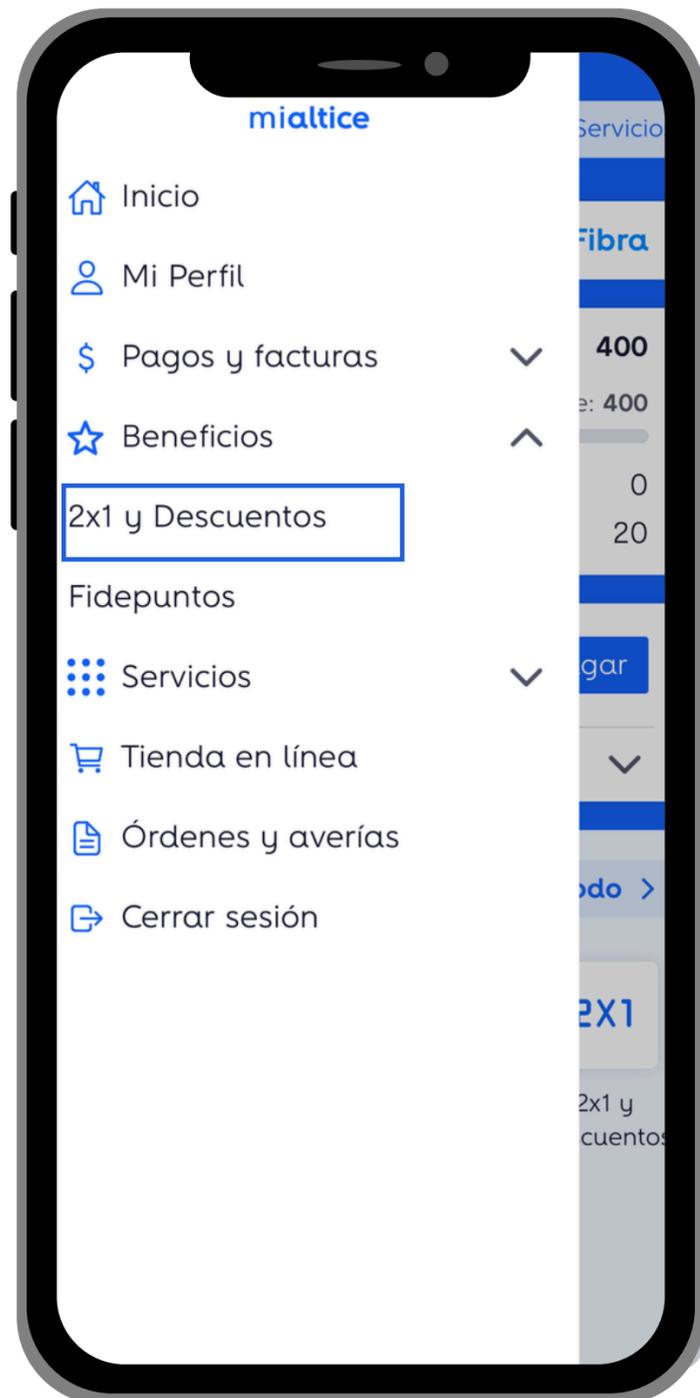
Opciones de Servicios Streaming disponibles



Si ya posee un servicio activado, no le permitirá activarlo a través del App

Beneficios - 2 x 1 y Descuentos

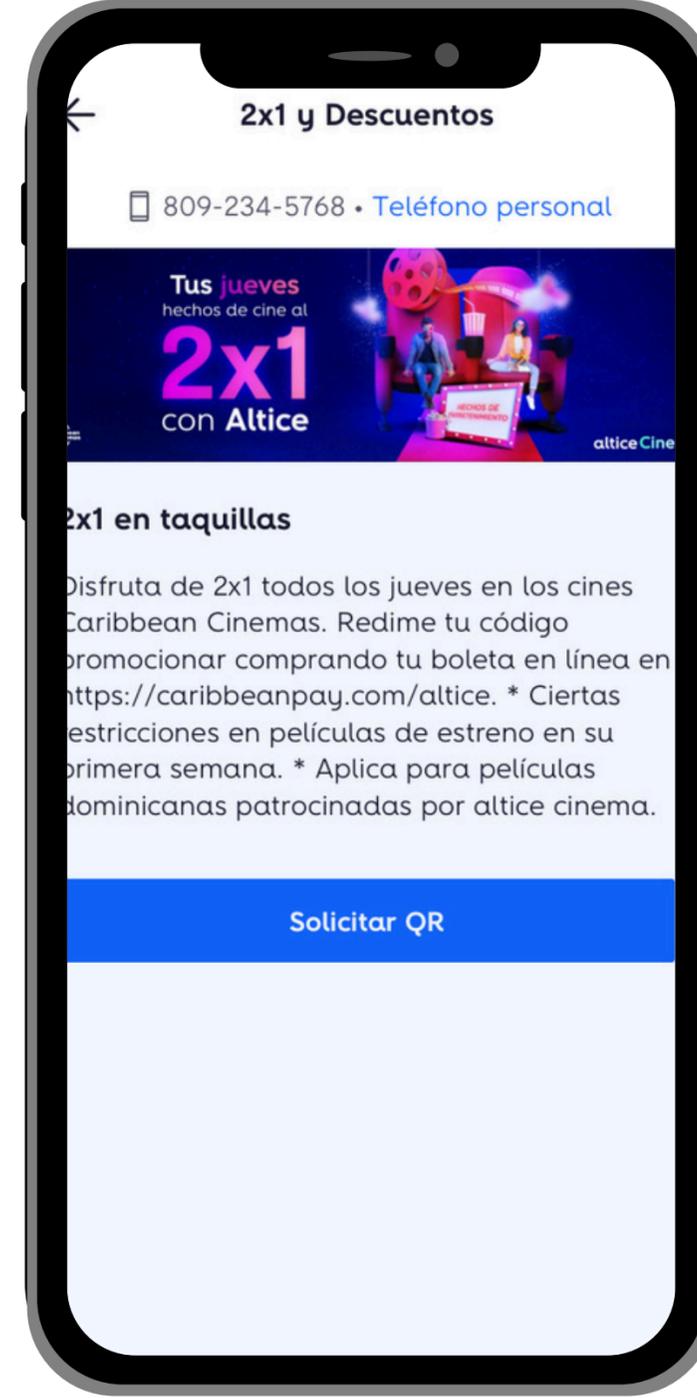
Se encuentre en el menú de autogestion y en el menu lateral



2 X 1 y Descuentos



Diversas opciones de descuentos



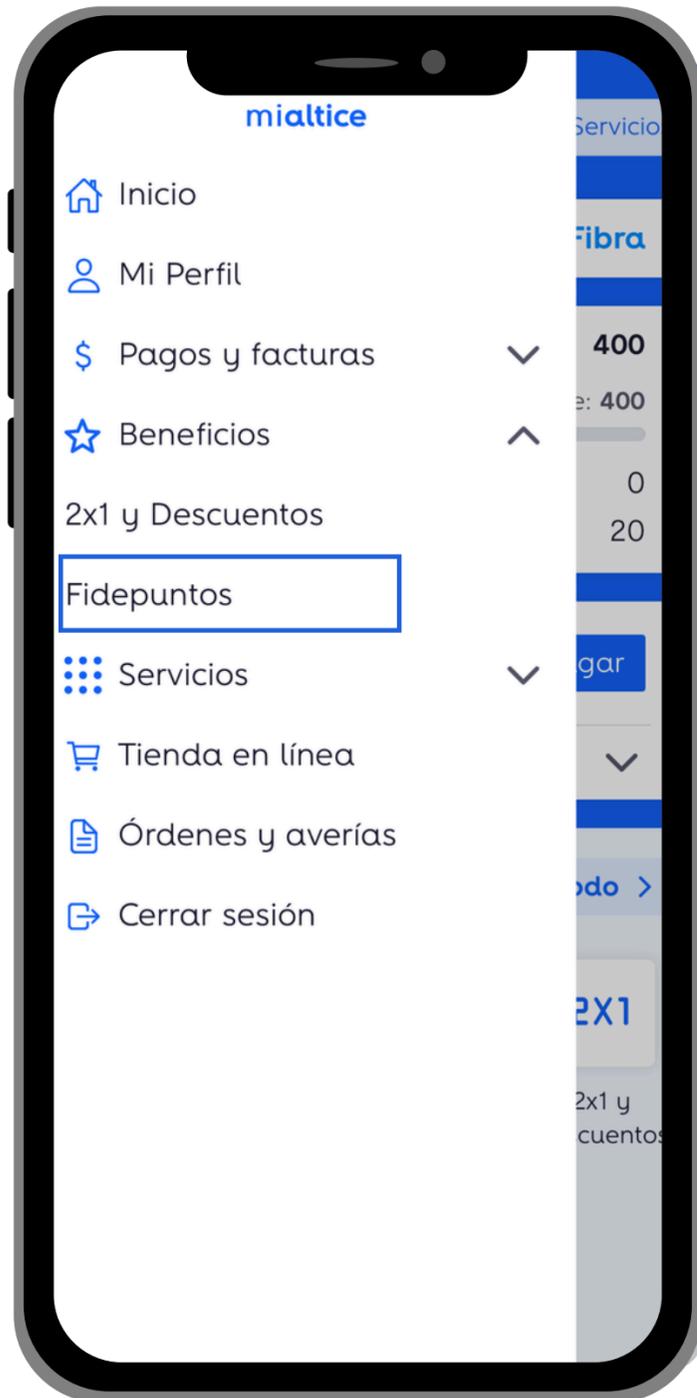
Conoce lo que ofrece el descuento y solicita el código QR



Presenta el código y se aplicará automáticamente el descuento

Beneficios - Fidepuntos

Se encuentre en el menú de autogestión y en el menú lateral



Fidepuntos



Podrás consultar la cantidad de Fidepuntos disponibles y tendrás la opción de Comprar Paqueticos o Ceder los Fidepuntos



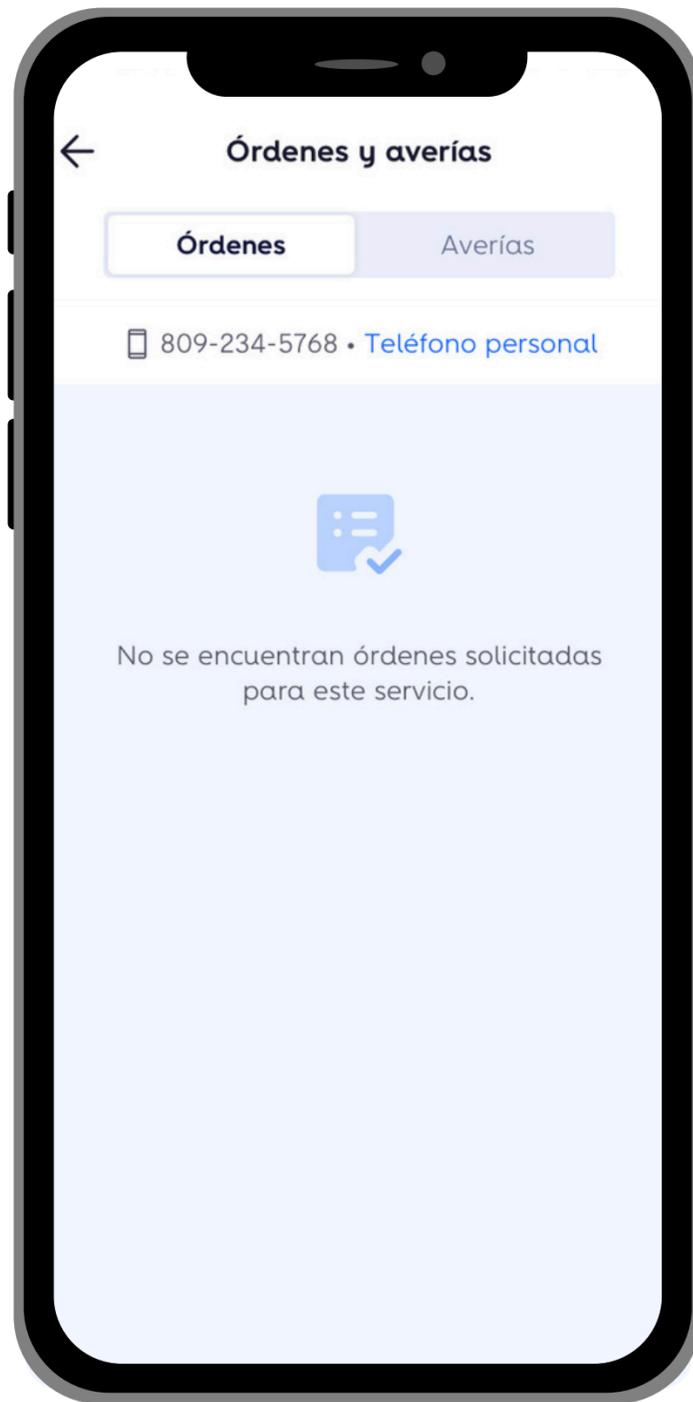
Comprar Paqueticos con Fidepuntos



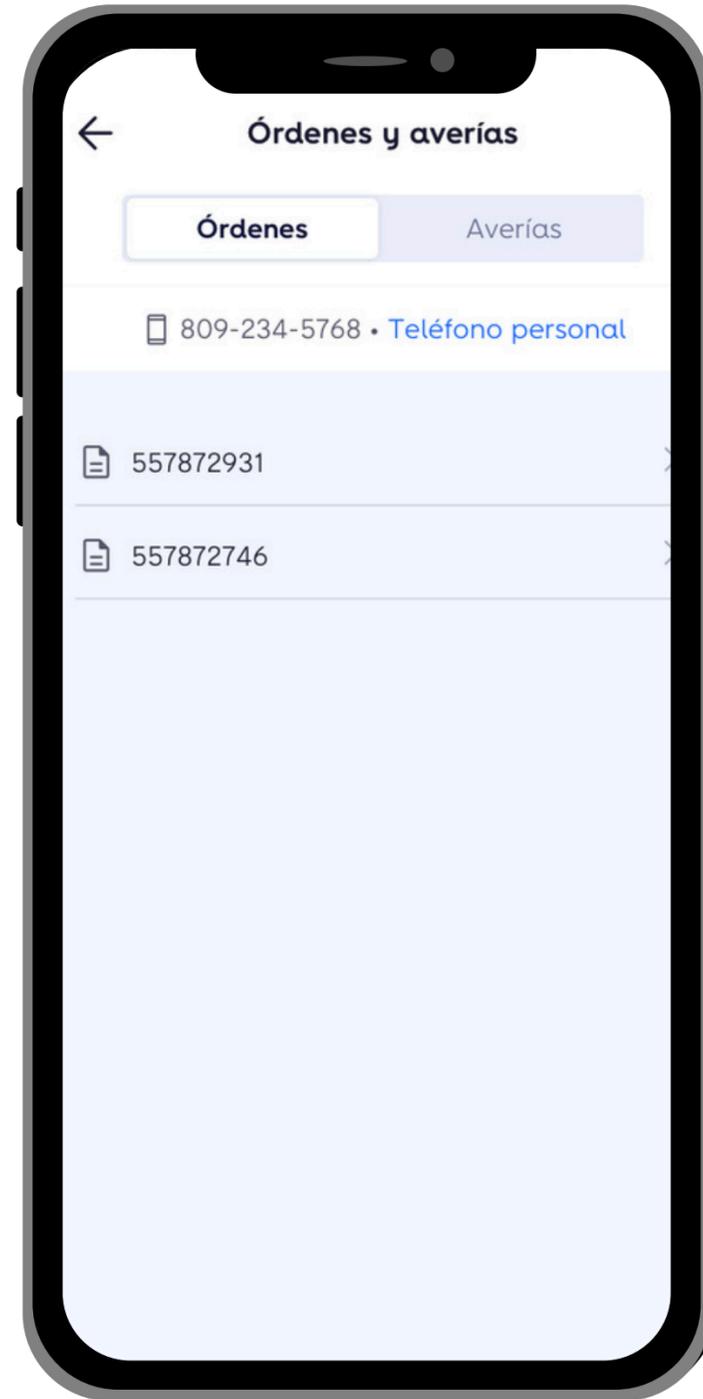
Ceder los Fidepuntos a Causas Beneficas

Órdenes y Averías

Solo se encuentran en el menú lateral



Pantalla de no existen
Órdenes credas



Pantalla de Órdenes creadas



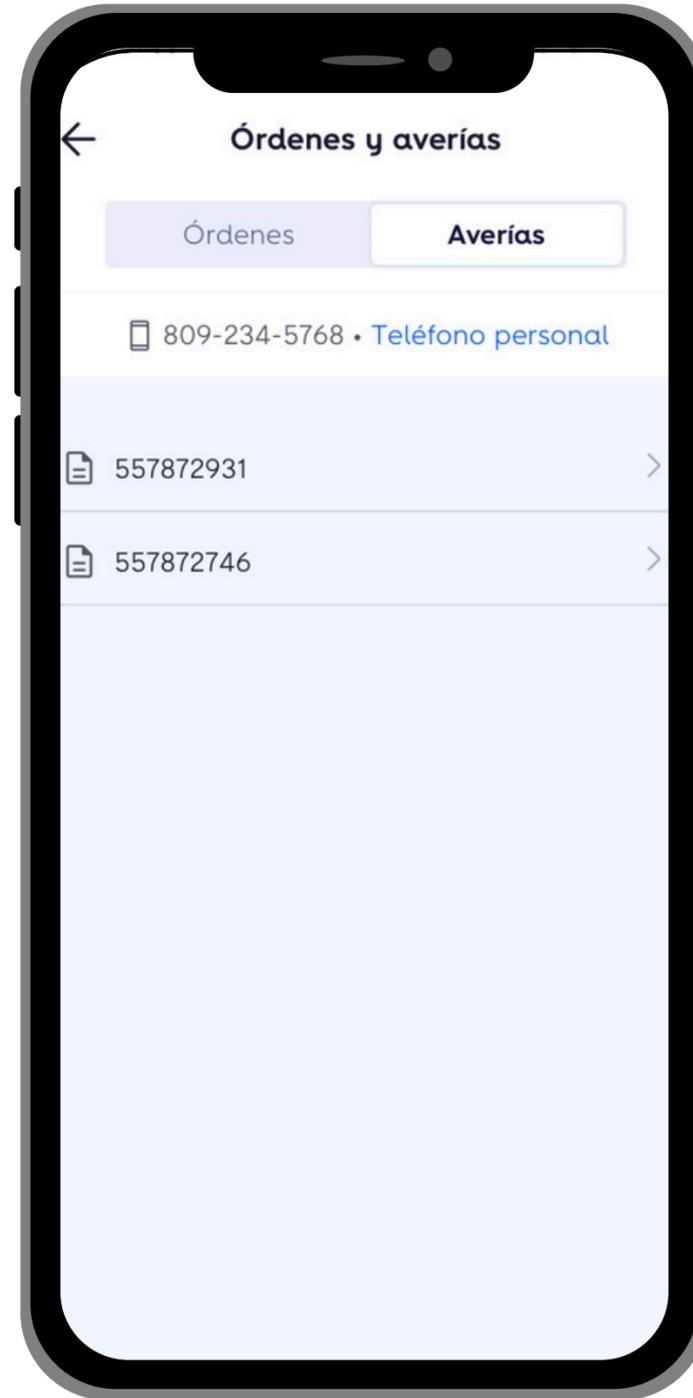
Detalle de la Orden creada

Órdenes y Averías

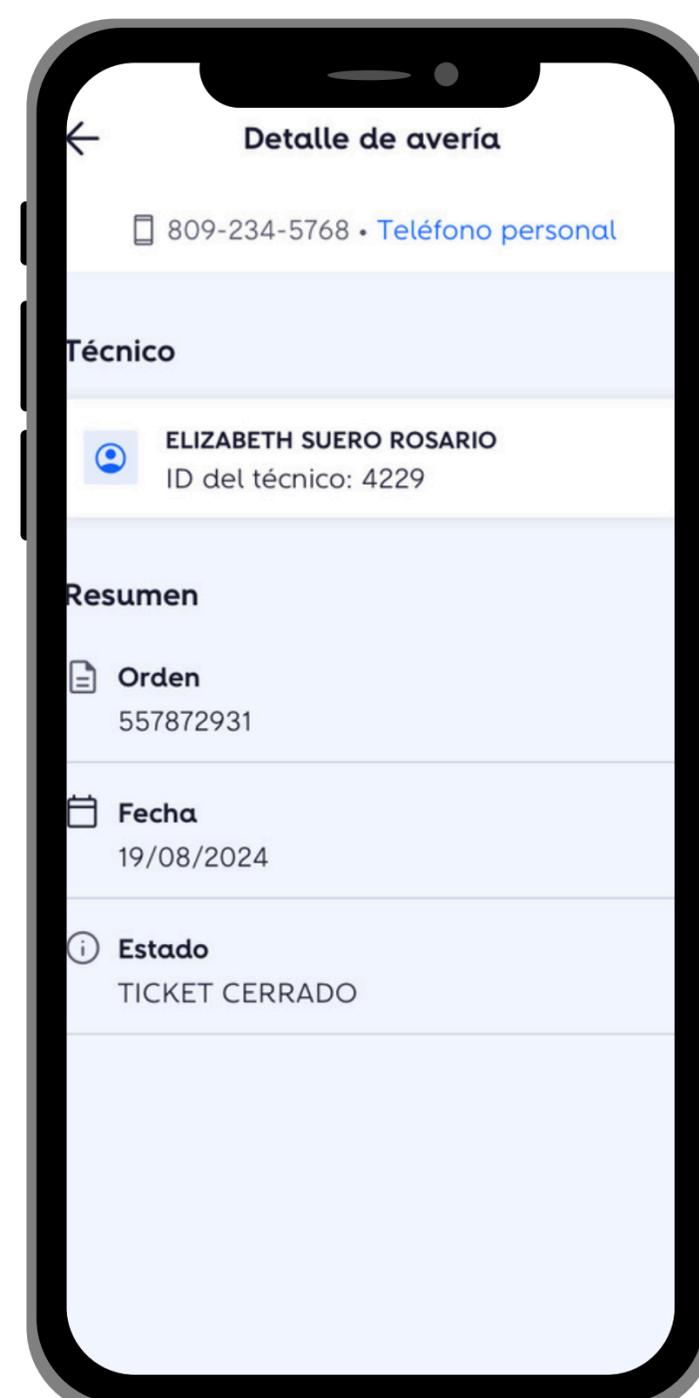
Solo se encuentran en el menú lateral



Pantalla de no existen Avería creada



Pantalla de Averías creadas



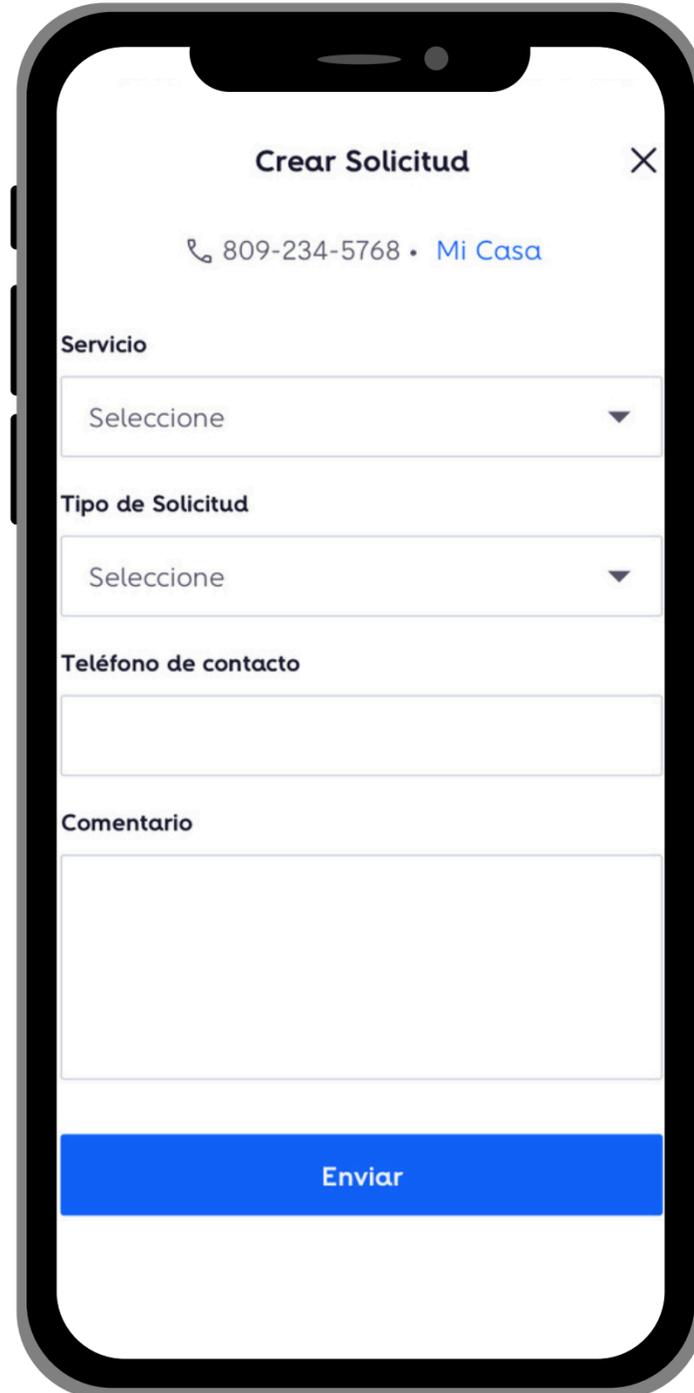
Detalle de la Avería creada

Solicitudes

Solo se encuentran en el menú de autogestión



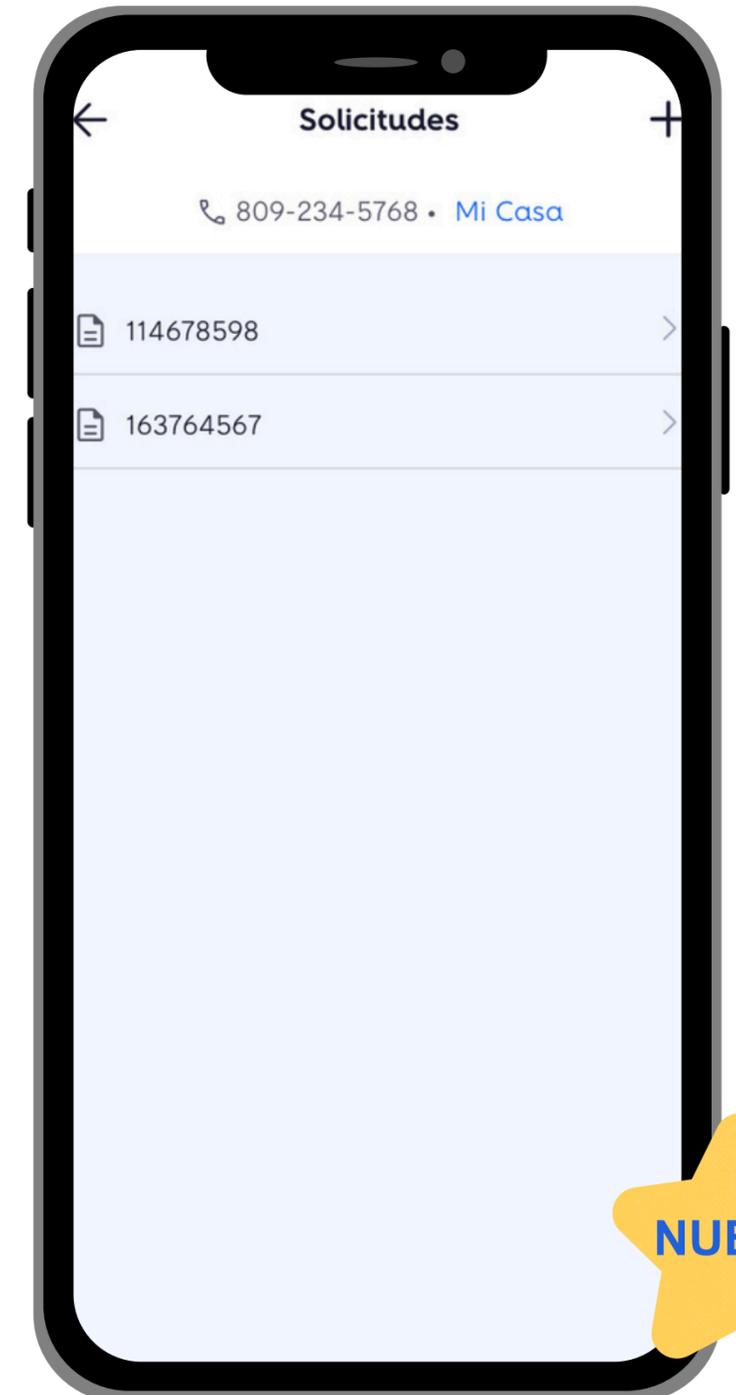
Seleccionar opción + para crear Solicitud



Seleccionar Servicio, Tipo de Solicitud, Teléfono de Contacto y Comentarios, luego proceder a Enviar

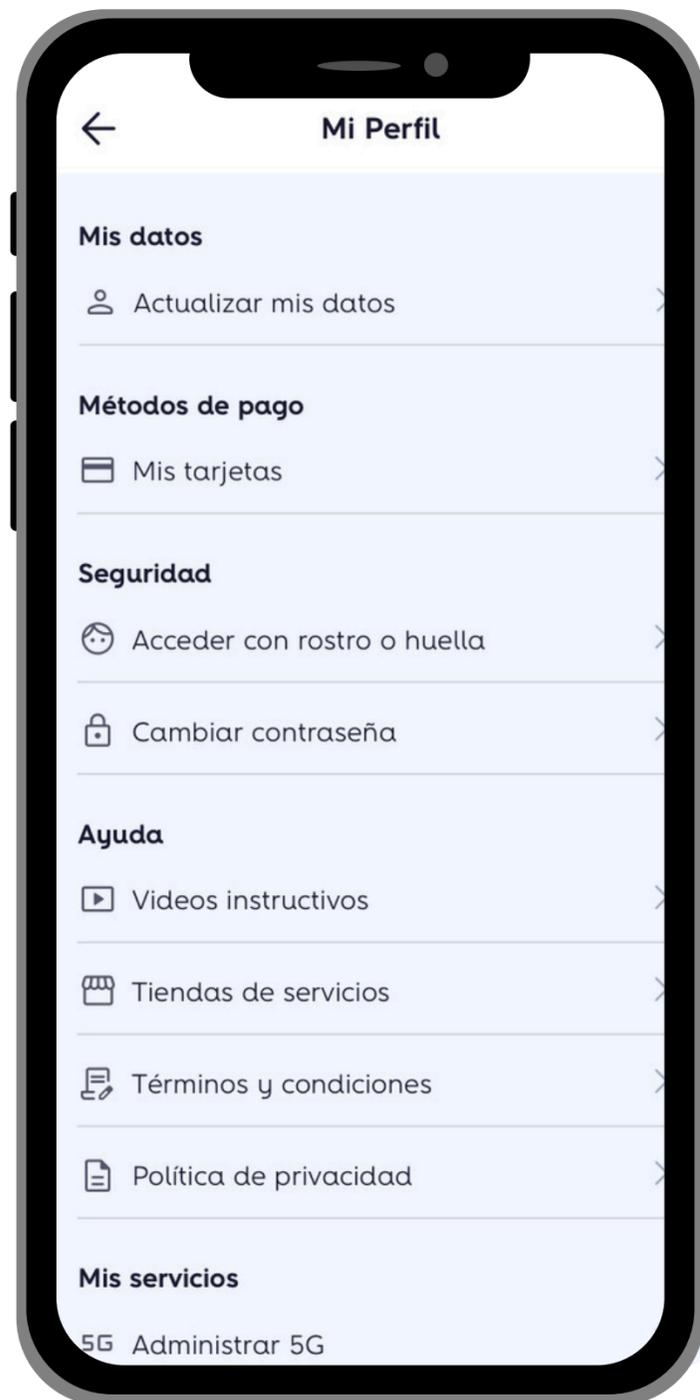


Visualizar Resumen de Solicitud



Verificar Solicitudes

Mi Perfil



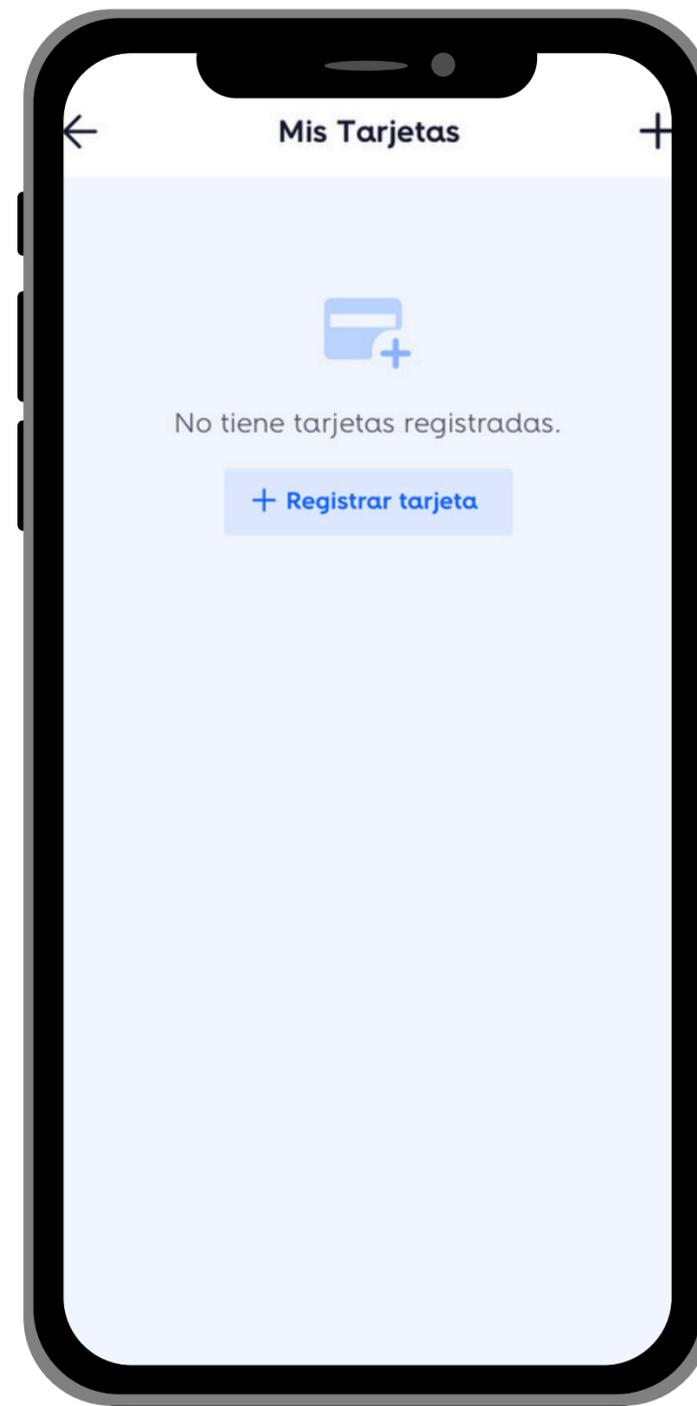
Mi Perfil

Actualización de Información de Usuario

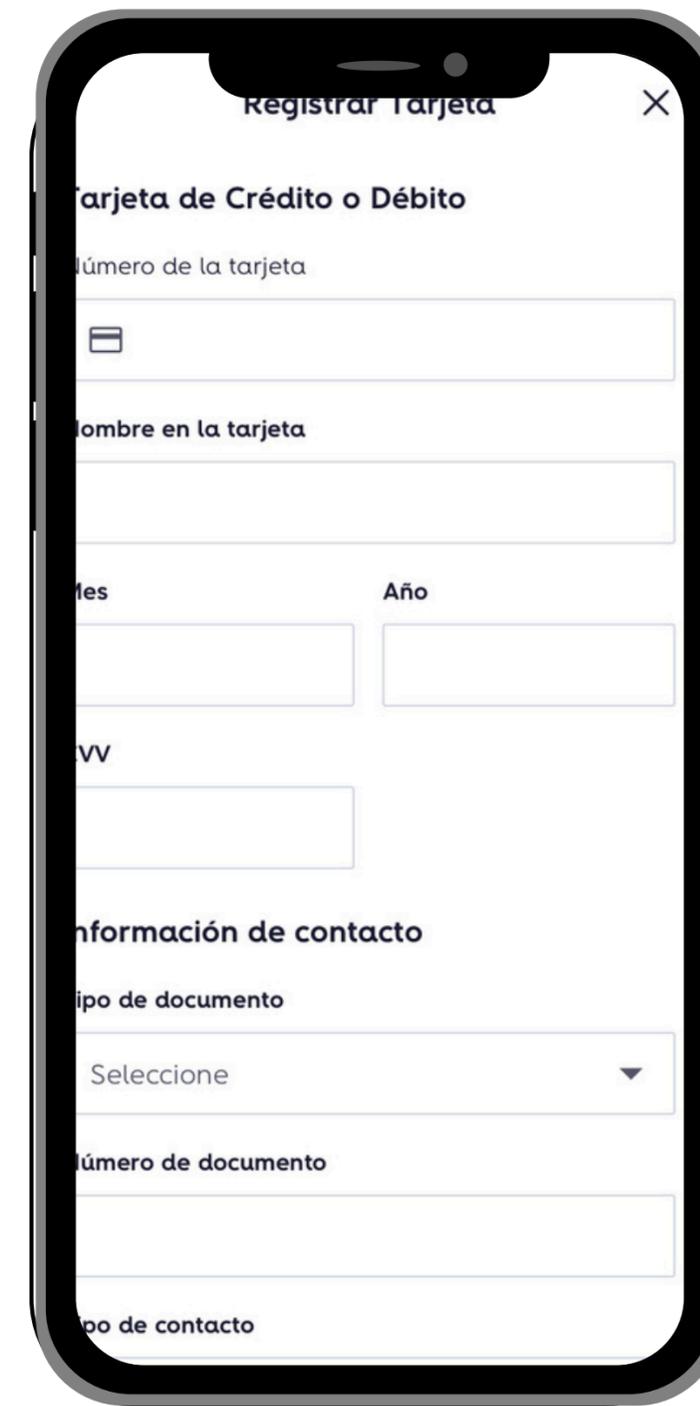


Actualización de Datos

Métodos de Pago



Pasarela para agregar
Tarjetas de Débito y/o Crédito



Registro de Tarjeta 1

Mi Perfil

Métodos de Pago

Formulario de registro de tarjetas de pago. Incluye campos para Mes, Año, CVV, Información de contacto (Tipo de documento, Número de documento, Tipo de contacto, Número de contacto) y un botón Guardar.

Registro de Tarjetas 2

Acceso con Rostro o Huella

Pantalla de 'Mis Tarjetas' que muestra dos tarjetas agregadas: una Visa (424987XXXXXX1234, 01/24) y una Mastercard (552387XXXXXX1234, 05/25).

Tarjetas agregadas

Activación 5G

Pantalla de configuración para 'Acceder con rostro o huella'. Incluye un mensaje de bienvenida, un interruptor activado para 'Activar acceso con rostro o huella', y una advertencia sobre compartir el dispositivo.

Activar/Desactivar función Acceso son Rostro o Huella

Pantalla de configuración para 'Activar 5G'. Incluye un interruptor activado para 'Activar acceso Red 5G' y un menú de opciones con enlaces para 'Conocer más sobre 5G', 'Cobertura', 'Términos y Condiciones' y 'Guía de configuración en el móvil'.

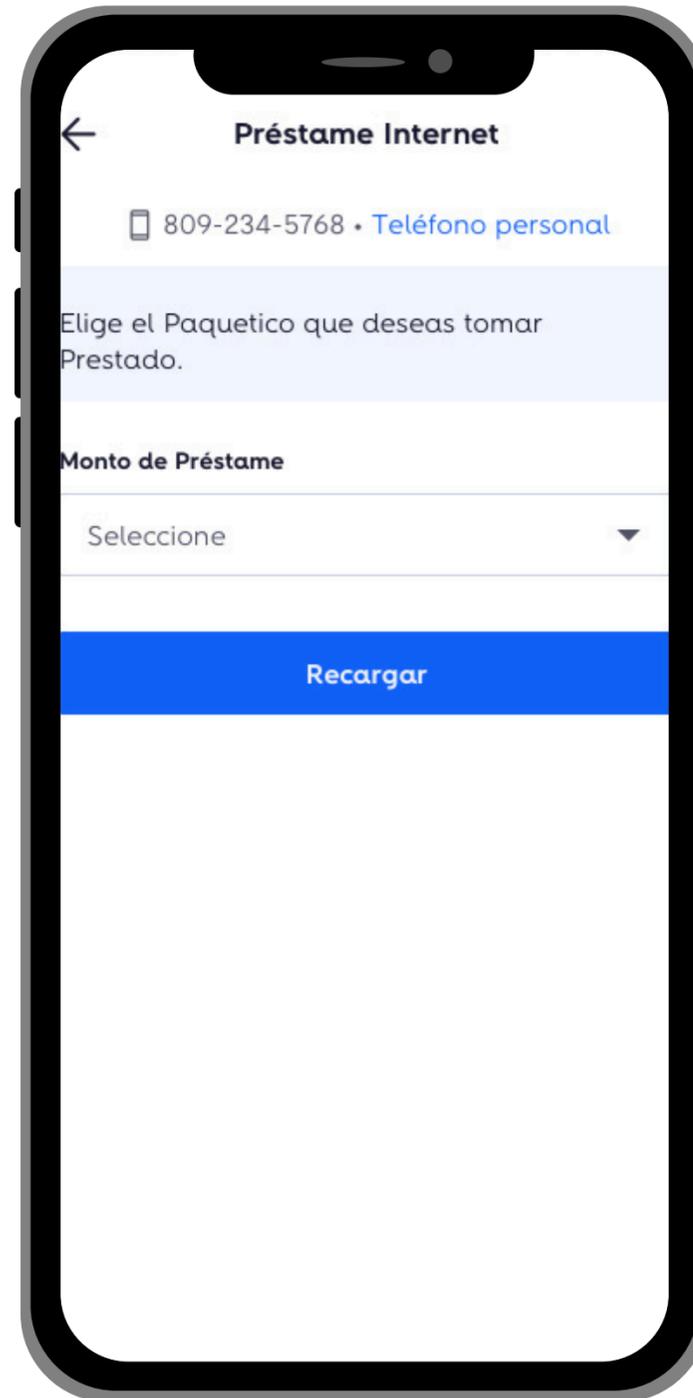
Activar/Desactivar acceso a Red 5G

Préstame

Solo se encuentran en el menú de autogestión



Préstame Crédito



Préstame Internet

Traslados de Servicios

Solo se encuentran en el menú de autogestión de Servicio Hogar

Traslado de Servicio

809-234-5768 • Mi Casa

* Campos obligatorios

Nombre

Jua Pérez Gómez

Cédula o Pasaporte

00123456789

Correo electrónico

jperez@mail.com

Dirección actual *

Avenida Núñez de Cáceres 8, Santo Domingo

Tipo de traslado *

Mi hogar Mudanza

Solicitar traslado

Traslado de Servicio del Hogar

Traslado de Servicio

809-234-5768 • Mi Casa

* Campos obligatorios

Nombre

Jua Pérez Gómez

Cédula o Pasaporte

00123456789

Correo electrónico

jperez@mail.com

Dirección actual *

Avenida Núñez de Cáceres 8, Santo Domingo

Tipo de traslado *

Mi hogar Mudanza

Dirección de traslado *

Avenida Rómulo Betancourt 6, Santo Domingo

Solicitar traslado

Tipos de traslados: Dentro de Su Hogar o Mudanza (Colocar Dirección de Traslado)

Traslado de Servicio

809-234-5768 • Mi Casa

* Campos obligatorios

Nombre

Jua Pérez Gómez

Cédula o Pasaporte

00123456789

Correo electrónico

Dirección actual *

Tipo de traslado *

Mi hogar Mudanza

Solicitar traslado

Envío de Solicitud