



Guía de inicio rápido

FlyBox

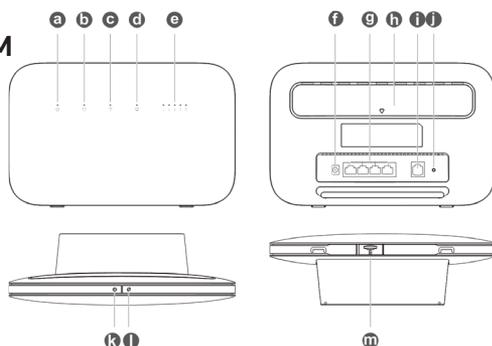
Bienvenido

Bienvenido a un mundo de tecnología y de vanguardia, en Altice tenemos para ti Internet y voz inalámbrica a través de la red móvil 4GLTE. Ambos servicios, son auto-instalables, por lo que no requieren visita técnica. A continuación te presentamos información importante y los pasos para auto-configurar tu equipo Módem Huawei Flybox B612 para uso de los servicios internet y/o voz inalámbrica.

Generalidades

1. Generalidades del equipo

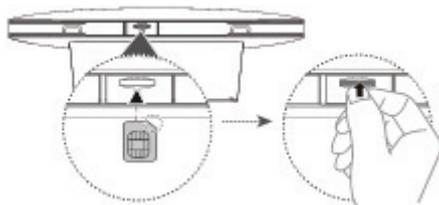
- a Indicador de encendido/apagado
- b Indicador del estado de la red
- c Indicador de Wi-Fi®/WPS
- d Indicador de LAN/WAN
- e Indicador de intensidad de la señal
- f Entrada de alimentación
- g Puerto LAN/WAN
- h Tomas para antenas externas
- i Puerto de teléfono de línea fija
- j Botón de reinicio
- k Botón de encendido/apagado
- l Botón de WPS
- m Ranura para tarjeta micro-SIM



Configuración

Configuración

1. Inserta cuidadosamente la tarjeta micro-SIM en la bandeja para tarjetas, según la figura que aparece a continuación, hasta escuchar un “clic”.



Nota:

- Para extraer la tarjeta micro-SIM, empujálala con cuidado hacia adentro hasta escuchar un “clic”. La tarjeta saldrá automáticamente.
- No insertes ni extraigas una tarjeta micro-SIM mientras el módem esté en funcionamiento.

2. Conecta el adaptador de alimentación (fuente) al módem.

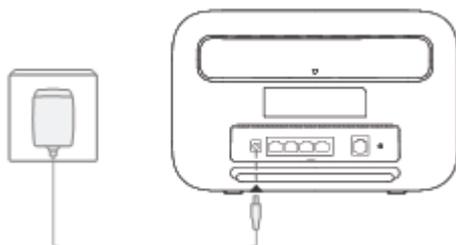
Los siguientes indicadores se encenderán cuando el módem se haya conectado correctamente a una red.



Cian/azul/amarillo:
Conectado a una red móvil.



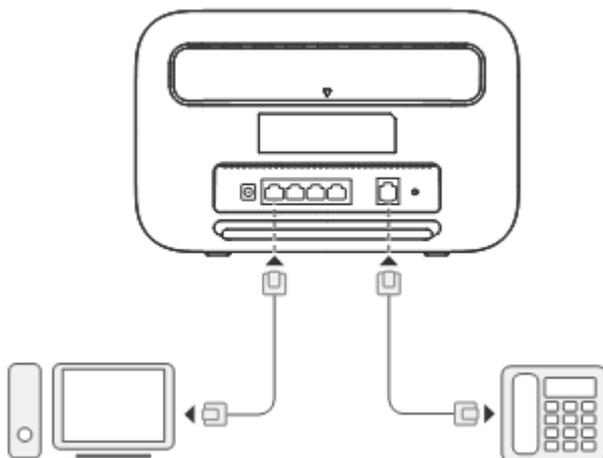
Blanco: A mayor cantidad
de barras, mayor intensidad
de señal.



Nota:

Si el color del indicador es rojo, significa que no hay conexión de red. En ese caso debe llamar al centro de atención telefónica Altice, los números de contacto están al final de este manual.

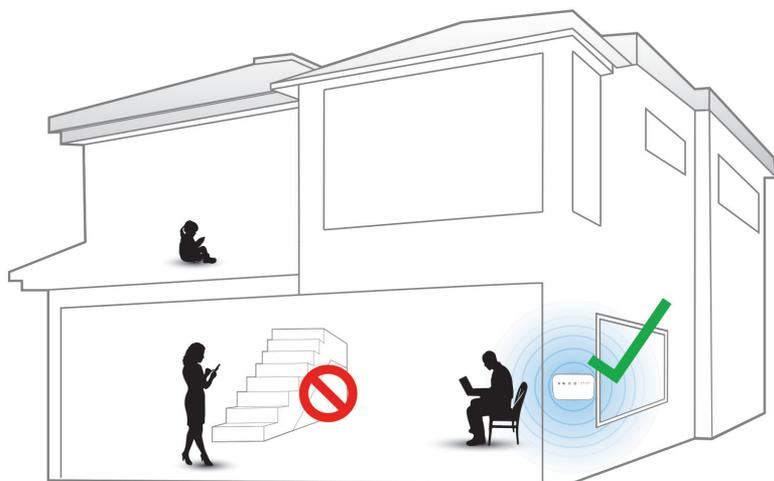
3. Conecta el aparato telefónico. Debes asegurarte de que el aparato telefónico se encuentre en TONE.



Recomendaciones

Ubicación idónea del equipo:

Ubicar cerca o al lado de ventanas que dan al exterior, situando el lugar de la casa que tenga la mejor señal. Puede guiarse con el siguiente indicador.



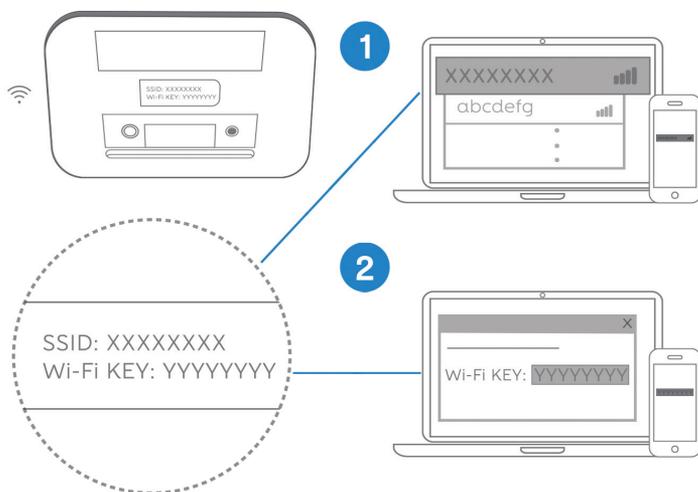
No se recomienda:

X Ubicar debajo de escaleras, en habitaciones sin ventanas, soterrado o encerrado.

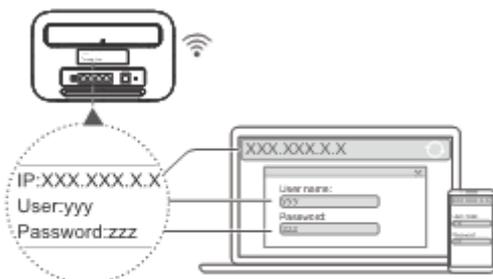
X Las paredes de concreto o madera pueden debilitar la transmisión de señales inalámbricas, así como los aparatos eléctricos que proyectan fuertes campos eléctricos o magnéticos, como hornos de microondas, refrigeradores y antenas satelitales.

3 Conexión a la red Wi-Fi del Módem

Una vez que el router se haya conectado a una red de datos móviles, podrás conectar la PC o el teléfono celular a la red Wi-fi, para acceder a Internet. Consulta la etiqueta que figura en la parte de atrás del router para obtener el nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña (Wi-Fi KEY) predeterminada.



Configuración del Módem

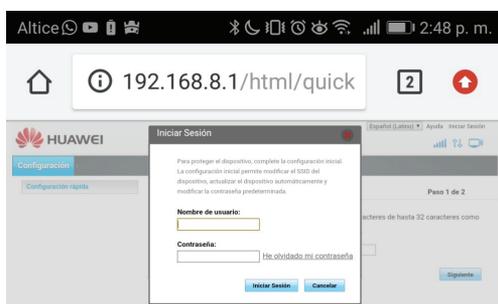


Se recomienda:

Si el indicador está encendido sin parpadear, significa que la red Wi-fi está habilitada. Asegúrate de cambiar inmediatamente el nombre y la contraseña de la red Wi-fi en la página de gestión web para evitar el acceso no autorizado a tu red. Una vez que hayas cambiado la contraseña, deberás volver a conectarte.

Para personalizar tu red Wi-Fi, debes seguir los siguientes pasos.

1. Abrir un navegador desde un equipo conectado vía Wi-fi o cable de red.
2. En el navegador colocar en la barra de búsqueda la dirección IP: 192.168.8.1
3. Iniciar sesión con la contraseña y usuario genérico que para ambos casos es: **admin**



- Luego de acceder aparecerá la pestaña de **configuración rápida** donde podrás modificar el SSID (nombre de la red) y clave WLAN (Wi-fi).
- Luego de modificada haz clic en **Siguiente**.
- Haz clic en **Finalizar** para terminar la configuración.

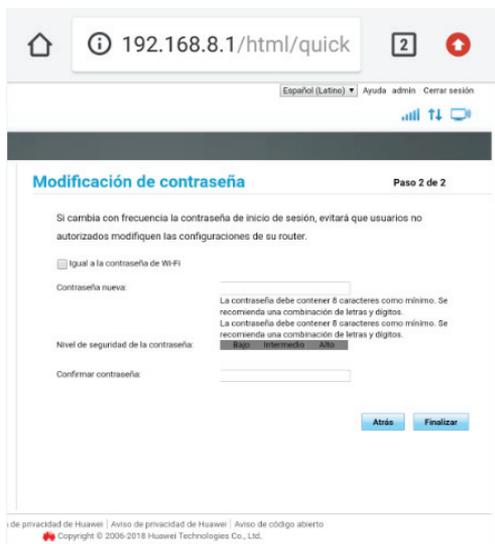




Nota:

Antes de finalizar tienes la opción de indicar si deseas que la clave de acceso a la página de administrador del módem tenga la misma clave que fue asignada al Wi-Fi. De ser así, solo tienes que dejar el cotejo en **“Igual a la contraseña de Wi-Fi”** y haz clic en **Finalizar**.

Si deseas tener una clave diferente para acceso a la página de administrador y/ o interfaz del módem a la clave wifi, debes quitar el cotejo en la opción **“Igual a la contraseña de Wi-Fi”** y se despliegan estas opciones para indicar la clave que deseas para tales fines, haz clic en **Finalizar**.



Vías de contacto

Vías de contacto

En caso de tener algún inconveniente en la configuración inicial o con el funcionamiento del servicio por favor contáctanos al 809-859-6555 o al 1 809-200-8755 desde el interior sin cargos, opción averías.

Debes configurar y probar tu nuevo servicio dentro de los primeros 7 días de adquirido, de tener algún inconveniente debes reportarlo de inmediato a fin de que aplique la política de período de prueba.

Nos despedimos con el compromiso de brindarte la mejor experiencia en entretenimiento, conectividad y comunicación, de forma simple y confiable.

Gracias por formar parte de nuestra gran familia Altice.