

Manual de uso para aplicación y portal web HBO GO Broadband Clientes Fijos B2C

HBO GO es un servicio de contenidos de video por internet en streaming (tipo Netflix, Apple TV, Hulu), el cual ofrece la programación exclusiva de los canales Premium HBO/MAX bajo demanda, para visualizarlos en cualquier momento, cuantas veces quiera el cliente y desde cualquier dispositivo conectado a internet (PCs, tablets, smartphones).

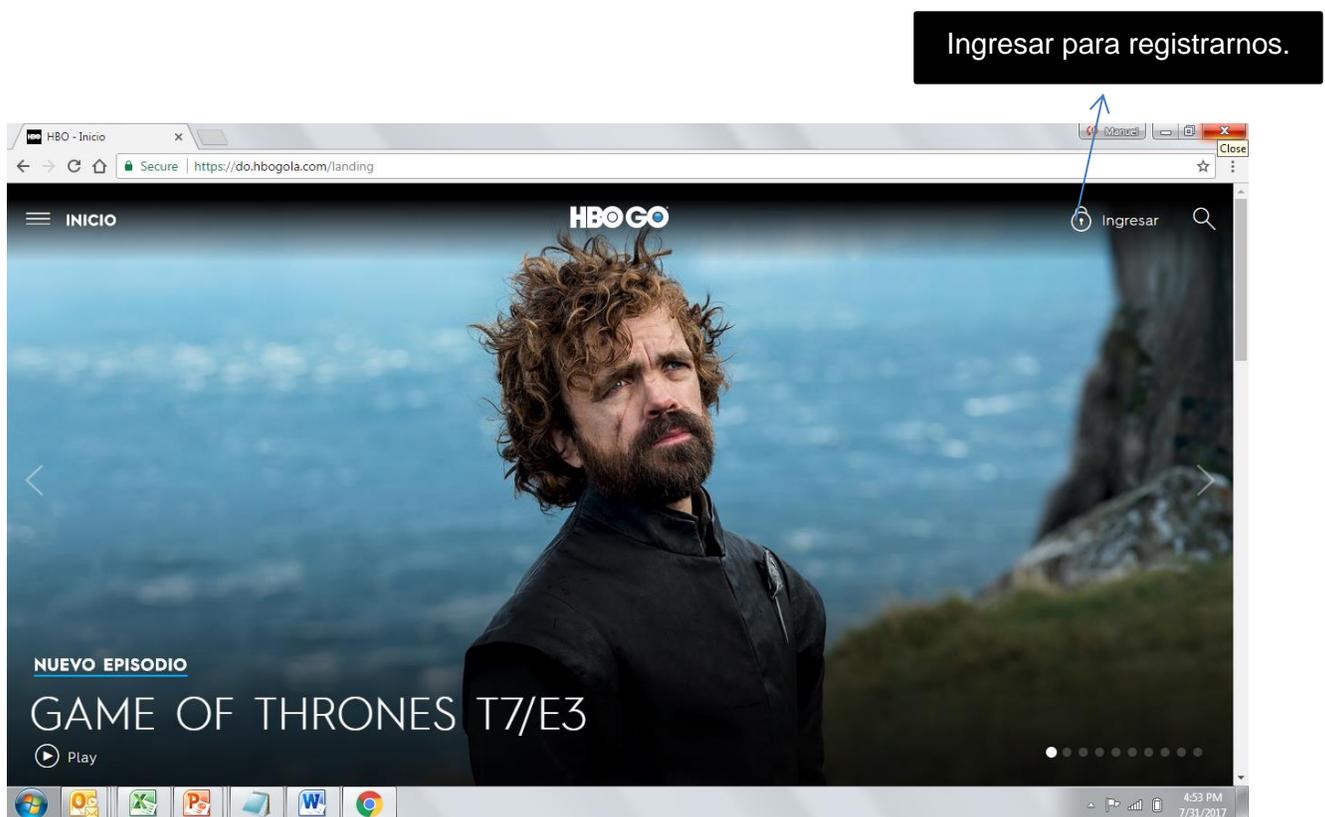
Este servicio ofrece acceso ilimitado a más de 2,500 títulos/videos de los canales Premium HBO/Max, entre ellos las mejores series originales de HBO como Los Sopranos, Game of Thrones, True Blood entre otros, y las películas más taquilleras de los estudios que conforman este proveedor de contenido.

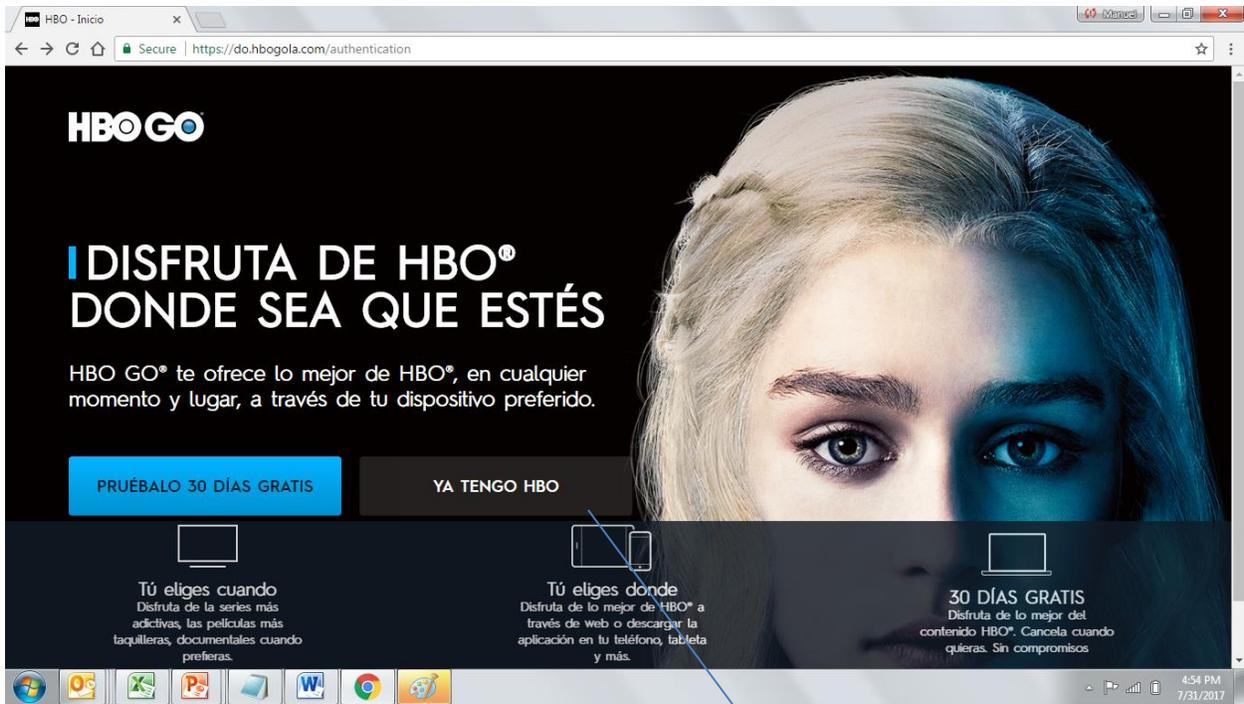
En que consiste el servicio bajo contratación individual/standalone para clientes Internet Fijos:

Esta modalidad permite al cliente contratar el servicio de HBO GO a través de una aplicación o portal web, sin tener contratado el servicio de Telecable + el Premium HBO.

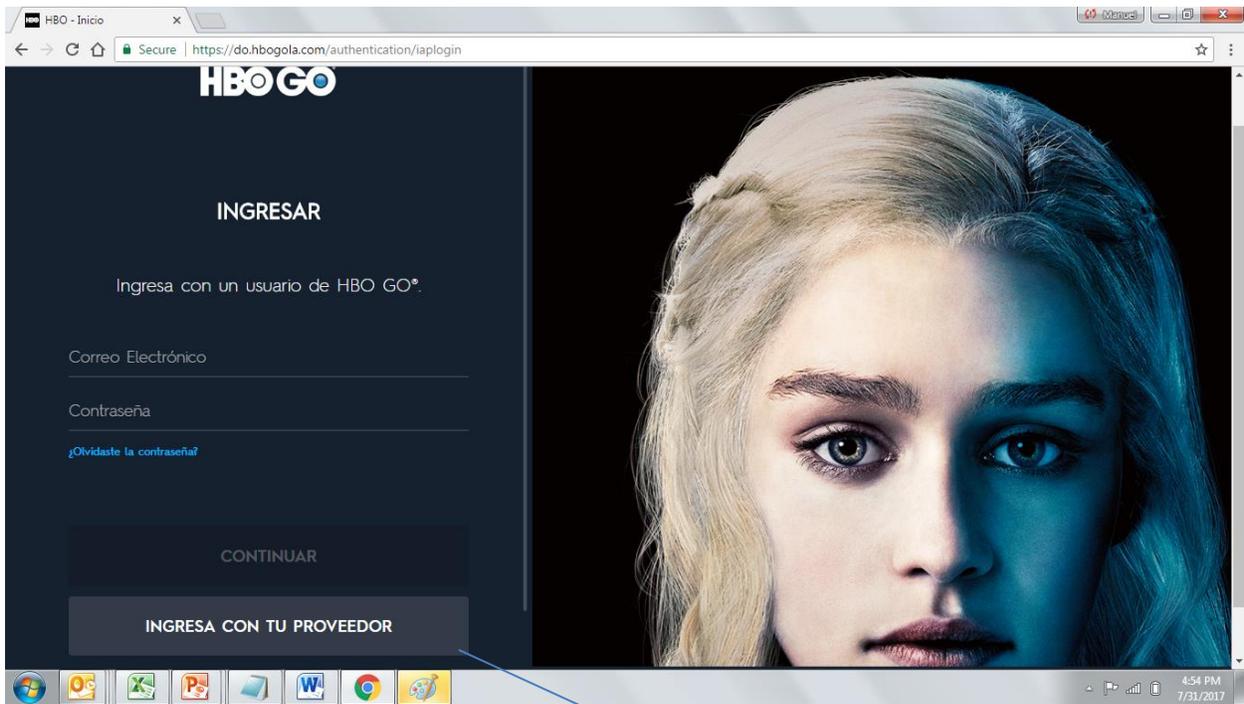
Para acceder a este contenido seguimos los siguientes pasos:

1. Acceso vía Portal / Página Web www.hbogola.com

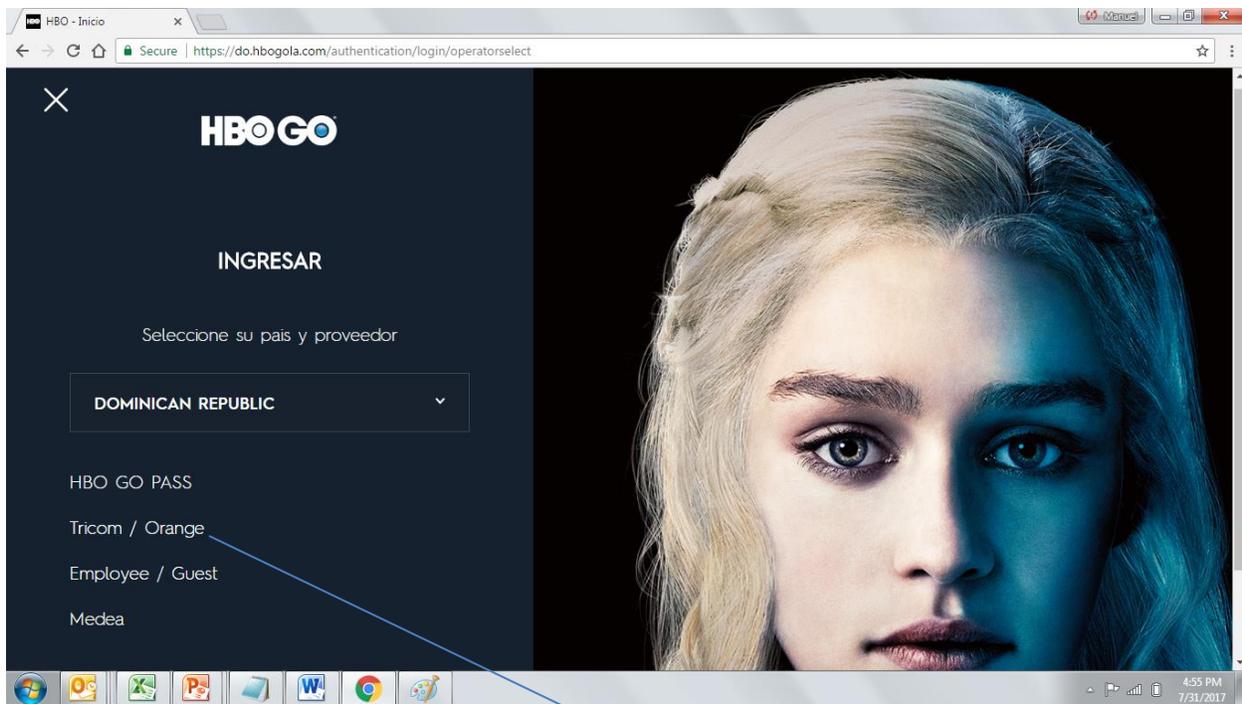




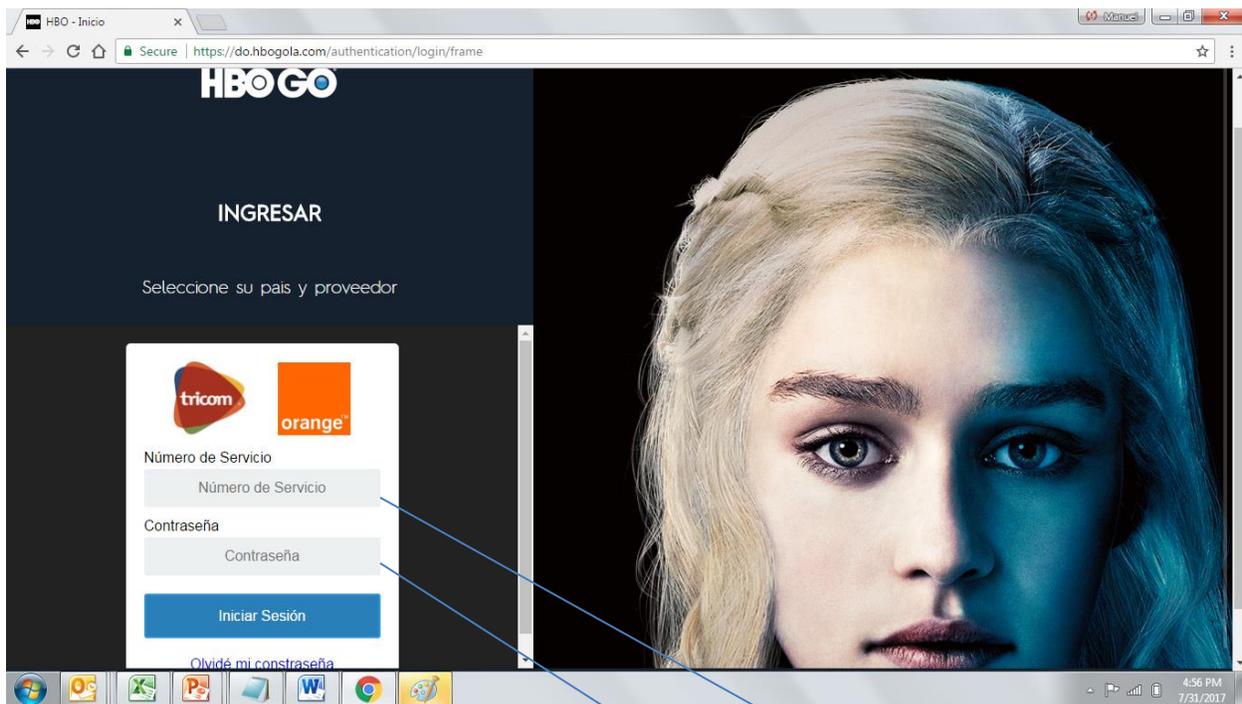
Elegir la Opción, ya tengo HBO.



Elegir la Opción, ingresar con tu proveedor.



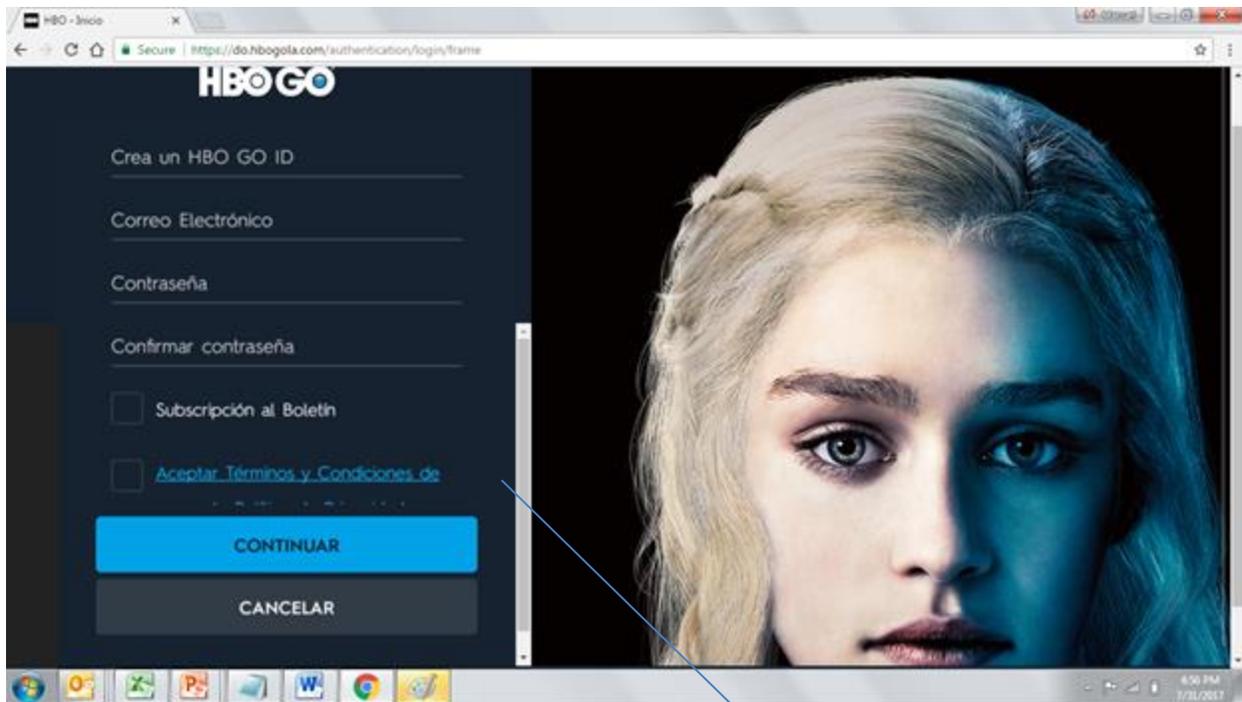
Elegimos la opción Tricom/ Orange



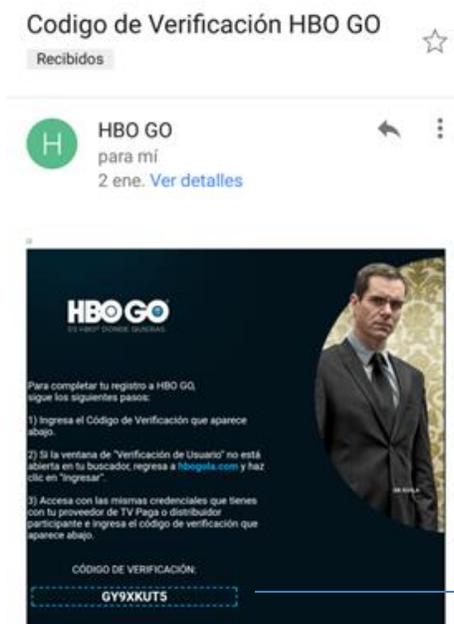
Número de contrato principal.

Contraseña oficina virtual 06 dígitos.

Procederemos a colocar el número de contrato principal de nuestro servicio ej 111 –xxx –xxxx, seguido por la contraseña (número oficina virtual-mi-Tricom) – si no conoces esta contraseña puedes obtenerla llamando al número de servicio al cliente 809-476-6000.



Quando se ingresa al servicio por primera vez, se presentará un portal dentro de la aplicación HBO GO, donde se deberá crear un HBO GO ID y proveer un correo electrónico valido, el cual deberemos de reconfirmar.

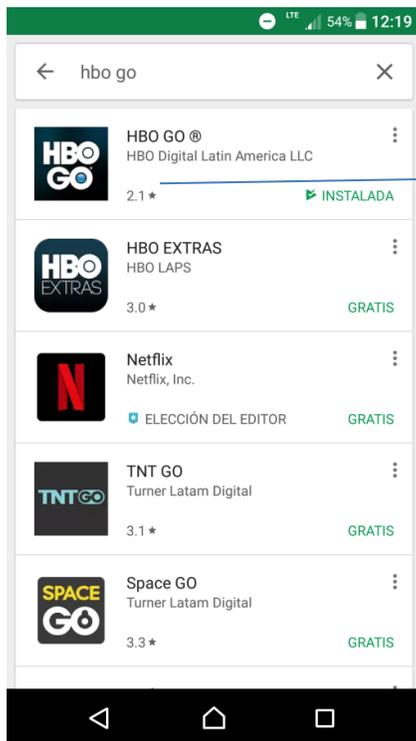


Una vez completada esta información, se pedirá el código de acceso que fue enviado al correo electrónico provisto. (Si este correo no llega a la bandeja de entrada, favor revisar en la bandeja de Spam o no deseados).

El logo de Tricom nos indica que estamos registrados exitosamente.



1. Acceso vía aplicación HBOGO desde dispositivos inteligentes conectados a internet, y bajo sistemas operativos Android o Apple.



Descarga el app a través de Google Play o App Store



Ingresar para registrarnos.



Elegir la Opción, ya tengo HBO.

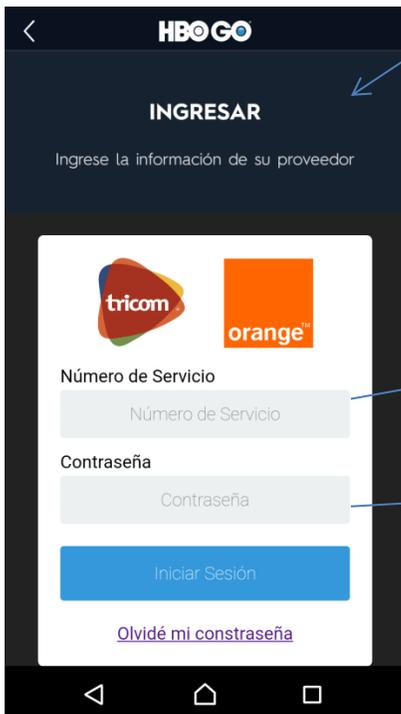


Elegir la Opción, ingresar con tu proveedor.



Elegimos la opción Tricom/
Orange

Procederemos a colocar el número de contrato principal de nuestro servicio ej 111 –xxx –xxxx, seguido por la contraseña (número oficina virtual-mi-Tricom) – si no conoces esta contraseña puedes obtenerla llamando al número de servicio al cliente 809-476-6000.



Número de contrato
principal.

Contraseña oficina virtual
06 dígitos.

Cuando se ingresa al servicio por primera vez, se presentará un portal dentro de la aplicación HBO GO, donde se deberá crear un HBO GO ID y proveer un correo electrónico válido, el cual deberemos de reconfirmar.



Código de Confirmación

Una vez completada esta información, se pedirá el código de acceso que fue enviado al correo electrónico provisto. (Si este correo no llega a la bandeja de entrada, favor revisar en la bandeja de Spam o no deseados).



El logo de Tricom nos indica que estamos registrados exitosamente.

Notas Finales:

Es importante destacar que este proceso de registro solo se realiza una vez. En caso de que la cuenta se desvincule, solo debemos ingresar nuevamente utilizando nuestro número de contrato y contraseña de oficina virtual.

Ante posibles inconvenientes al descargar la aplicación desde dispositivos **Apple**, favor tener en cuenta que esta aplicación se encuentra en el **app store** correspondiente a Republica Dominicana.