



Bases de la promoción

En el mes de las madres “A Ganar, disfrutar y relajarse en casa” con Altice

ESTA PROMOCIÓN SÓLO ES VÁLIDA EN REPÚBLICA DOMINICANA

“Registrado en Pro Consumidor bajo el Núm. CRS-0118/2021”

- DESCRIPCIÓN:** La Promoción “A Ganar, disfrutar y relajarse en casa con Altice” (en lo adelante, “La Promoción”) es auspiciada por **Altice Dominicana, S.A.** (en lo adelante, “**ALTICE**”) con el apoyo de la empresa “**BlipBlip SAS**” (en lo adelante “El Proveedor”) tiene por objeto el premiar a los clientes con servicios móviles ALTICE que se suscriban al servicio **SPA EN CASA** durante el periodo de vigencia que más adelante se indicará.
- PERÍODO VIGENCIA.** Esta promoción es válida desde el doce (12) de abril de dos mil veintiuno (2021) al doce (12) de junio de dos mil veintiuno (2021).
- REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**
Podrán participar las personas físicas, titulares de una cuenta activa de **ALTICE**, que sean mayores de 18 años, de nacionalidad dominicana y con residencia legal en República Dominicana. Se prohíbe la participación a los empleados de cualquier empresa del Grupo Altice en el país y de El Proveedor, así como a sus familiares directos; padres, hijos, cónyuges o hermanos o de las personas que se beneficien de un plan “staff” o “asociados” ALTICE.
- CÓMO PARTICIPAR:** los clientes activos de ALTICE que opten y mantengan activa por la suscripción al servicio ofrecido por El Proveedor, **SPA EN CASA** podrán participar en La Promoción. La suscripción puede realizarse de las siguientes maneras:
 - El Cliente recibirá una invitación a través de un mensaje SAT PUSH¹ para unirse al servicio. Deberá pulsar OK, si desea suscribirse a SPA EN CASA. La aceptación de suscripción no representa un costo adicional para el Cliente.
 - El Cliente tendrá la opción de suscribirse enviando un SMS² al código corto 3037 con la palabra ENTRAR.

Los Clientes que acumulen, como mínimo, cinco (5) cobros exitosos del servicio **SPA EN CASA** durante la vigencia de la Promoción, automáticamente estarán participando en el concurso.

Al finalizar el período de la promoción, los clientes podrán continuar suscritos al servicio **SPA EN CASA** y recibiendo el contenido exclusivo diariamente. El Cliente, en todo momento tiene la posibilidad de cancelar el servicio, si así lo desea, enviando la palabra “SALIR” (sin costo) al código corto 3037.

La desafiliación durante el período de Vigencia descalifica al Cliente de optar por los premios de la Promoción. Participaran los clientes que permanezcan con el servicio activo hasta finalizar la Promoción

¹ SAT PUSH es una alerta que se muestra en las pantallas de los celulares con un contenido publicitario o informativo.

² Servicio de Mensajes Cortos por sus siglas en inglés.

4.1 Condiciones Específicas del Servicio SPA EN CASA:

- A partir del momento de suscripción, el Cliente recibirá diariamente vía SMS, consejos y técnicas para el cuidado del cuerpo, obtener y/o mantener un estado físico óptimo y de manera saludable.
- Cada mensaje diario tendrá un costo de RD\$15.60 impuestos incluidos, y será debitado de la siguiente manera: a) Para los planes Max será cargado a factura en su próxima fecha de corte. b) para los planes flex y card será debitado del balance disponible en sus recargas.

5 **PREMIOS y MECÁNICA:** De la totalidad de los clientes participantes que hayan seguido los pasos para participar y reúnan las condiciones de elegibilidad estipuladas en las presentes bases, se seleccionará un total de **tres (3) ganadores** en la forma que se detalla a continuación:

PREMIO 1	
Descripción:	1 MEGA COMBO RELAX PLUS EN CASA <ul style="list-style-type: none">• (1) Televisor Smart 55" Un (01) año de garantía en piezas y servicios.• (1) Sound Bar (Barra de sonido) Un (1) año de garantía en piezas y servicios a partir de la fecha de entrega• (1) Sillón Reclinable (3) meses de garantía• Nevera ejecutiva 1.7 Pies³. Un (01) año de garantía en piezas y servicios y (2) años en el Compresor.• Aire Acondicionado 12 BTU. Un (1) año de garantía en piezas y servicios. <p>Todos los equipos y artículos son nuevos y cuentan con la Garantía definida por Plaza Lama a partir de la fecha de entrega</p>
Cantidad de ganadores:	1 ganador
Fecha de sorteo:	13 de Junio de 2021
Fecha de contacto:	14 de Junio de 2021
Fecha de entrega del Premio:	21 de Junio de 2021
Lugar de todos los sorteos y de entrega de premios	
En las instalaciones de la Torre ALTICE ubicada en la avenida Núñez de Cáceres Núm. 8, Bella Vista, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana. En este mismo lugar será entregado el Bono para reclamar el Mega Combo Relax Plus en Casa.	

PREMIO 2	
Descripción:	1 SUPER COMBO RELAX <ul style="list-style-type: none">• (1) Televisor Smart 32" " Un año de garantía en piezas y servicios• (1) Sound Bar (Barra de sonido) " Un año de garantía en piezas y servicios• (1) Sillón Reclinable (3) meses de garantía.

	Todos los equipos son nuevos y cuentan con la garantía definida por Plaza Lama a partir de la fecha de entrega
Cantidad de ganadores:	1 ganador
Fecha de sorteo:	13 de Junio de 2021
Fecha de contacto:	14 de Junio de 2021
Fecha de entrega del Premio:	21 de Junio de 2021
Lugar de todos los sorteos y de entrega de premios	
En las instalaciones de la Torre ALTICE ubicada en la avenida Núñez de Cáceres Núm. 8, Bella Vista, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana. En este mismo lugar será entregado el Bono para reclamar el Super Combo Relax.	

<u>PREMIO 3</u>	
	1 SUPER COMBO RELAX
Descripción:	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Televisor Smart 32” ” Un (01) año de garantía en piezas y servicios. • 1 Sound Bar (Barra de sonido) ” Un (01) año de garantía en piezas y servicios • 1 Sillón Reclinable (3) meses de garantía <p>Todos los equipos y artículos son nuevos y cuentan con la garantía definida por Plaza Lama a partir de la fecha de entrega</p>
Cantidad de ganadores:	1 ganador
Fecha de sorteo:	13 de Junio de 2021
Fecha de contacto:	14 de Junio de 2021
Fecha de entrega del Premio:	21 de Junio de 2021
Lugar de todos los sorteos y de entrega de premios	
En las instalaciones de la Torre ALTICE ubicada en la avenida Núñez de Cáceres Núm. 8, Bella Vista, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana. En este mismo lugar será entregado el Bono para reclamar el Super Combo Relax.	

5.1 Mecánica general:

- 5.1.1 Luego de verificar el listado de participantes elegibles, se realizará un sorteo electrónico y aleatorio en la fecha especificada en el artículo 5.
- 5.1.2 Participan todos los clientes nuevos y existentes que se suscriban al servicio **SPA EN CASA** y que acumulen, como mínimo, cinco (5) cobros exitosos del servicio, durante el periodo de la promoción
- 5.1.3 Cada uno de los posibles ganadores, serán contactados por un representante de **ALTICE**, vía telefónica, en la fecha descrita en el cuadro precedente para informarle sobre su selección. Se llevarán a cabo un total de tres (3) intentos para comunicarse con cada uno en el transcurso de las fechas indicadas. En caso de no poder contactarlos, se contactará a otro participante siguiendo el procedimiento antes descrito hasta seleccionar a todos los ganadores.
- 5.1.4 Se requiere que los ganadores seleccionados tengan activos el Servicio **SPA EN CASA**. durante el periodo de vigencia de la promoción

6 CONDICIONES DE LOS PREMIOS:

- 6.1 Los ganadores deberán reclamar su premio, en un plazo de cinco (05) días calendario, contado a partir del momento en que fuera contactado por un representante de **ALTICE**.
- 6.2 Las suscripciones del servicio “**SPA EN CASA**” en clientes negocios no participan en esta promoción.
- 6.3 Todos los equipos y artículos son nuevos y cuentan con la Garantía definida por Plaza Lama en cada uno de los premios a partir de la fecha de entrega.
- 6.4 **ALTICE** y El Proveedor podrá disponer del premio sorteado en la forma en que estimaren conveniente, pudiendo asimismo sortear nuevamente el premio, en caso de que surgieran una o varias de las siguientes situaciones: **(i)** el ganador no procure su premio dentro del plazo señalado más arriba, **(ii)** el ganador no esté disponible para la aceptación y entrega del premio dentro del plazo estipulado por **ALTICE**, **(iii)** el ganador no cumpla con las reglas de La Promoción o no reúna las condiciones necesarias exigidas en la misma.
- 6.5 Ninguna de las empresas participantes en la Promoción será responsable por los gastos en que incurrieren los participantes en cualquier etapa de la Promoción. Asimismo, estará a cargo del ganador todo gasto no contemplado en las presentes bases, como así también todo impuesto, tasa o contribución, nacional, provincial o municipal, que deba tributarse con relación a los premios o con motivo de la organización de la presente Promoción.
- 6.6 Sin perjuicio de lo anterior, en cuanto a la retención del 25% según el literal C del Artículo 309 del Código Tributario sobre premios ofrecidos a través de campañas promocionales o publicitarias, la misma será cubierta por El Proveedor respecto de los premios especificados en La Promoción
- 6.7 Los premios de la presente Promoción, en ningún caso podrán ser transferibles, objeto de cambio, alteración o compensación a petición del ganador, de su importe en metálico, ni por otros productos o servicios o destinos distintos de los que en su caso corresponda.
- 6.8 **ALTICE** no será en forma alguna responsable por situaciones, daños de ningún tipo, lucro cesante, reclamo, acción, demanda o cualquier otro que tuvieren origen en caso fortuito o fuerza mayor o que deriven de uso o mal uso de los premios una vez estos sean entregados al ganador. Toda obligación de **ALTICE** para con el ganador cesa totalmente al momento de la entrega de los premios, sin perjuicio de los derechos que le asisten a los consumidores de reclamar cualquier defecto encontrado en los premios entregados.
- 6.9 **Modificaciones.** **ALTICE**, demás patrocinadores y los organizadores podrán modificar total o parcialmente las bases y condiciones de esta Promoción, las fechas o los premios estipulados en ella, así como cualquier otro aspecto relacionado con la misma, previa notificación a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor, sin que estas acciones conlleven responsabilidad para dichas empresas.
- 6.10 Los participantes en esta Promoción presumen tener total conocimiento y haber aceptado las reglas aquí contenidas y regirse por ellas al participar en la Promoción. Al participar en esta Promoción, cada participante acepta obligarse por estas reglas, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta Promoción. Cualquier violación de estas reglas oficiales o la conducta errónea de los ganadores resultará en la descalificación de los ganadores en su carácter de ganadores de la promoción y todos los privilegios en su carácter de ganadores serán terminados de manera inmediata.

- 6.11 Estas reglas se rigen e interpretan de acuerdo a las leyes de la República Dominicana y cualquier disputa originada en ellas está sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios de la República Dominicana.
- 7 DISPONIBILIDAD DE LAS BASES Y NORMAS DE CONDUCTA:** Los participantes se comprometen a respetar las presentes bases de la promoción y a acatar su carácter vinculante; dichas bases estarán publicadas en la página web de www.altice.com.do durante el tiempo que dure la promoción. Cualquier incumplimiento de las bases de la promoción entrañará la descalificación del participante sin ningún tipo de responsabilidad civil o penal para **ALTICE** o compañías subsidiarias o afiliadas, cualquier otro patrocinador o sus organizadores. Asimismo, los participantes se comprometen a aceptar y acatar la depuración por parte de **ALTICE**, que será definitiva y vinculante en todos los aspectos. Cualquier información falsa facilitada por un participante en relación con la promoción y que esté relacionada con la identidad, la dirección o la titularidad de los derechos de la candidatura, así como cualquier incumplimiento de las bases de la promoción conllevará la eliminación inmediata de la candidatura. Asimismo, **ALTICE** y demás organizadores podrán descalificar cualquier candidatura que infrinja o vulnere los derechos de algún tercero o que no cumple con las bases de la promoción por cualquier otra razón.
- 8 CARÁCTER VINCULANTE DEL ACUERDO:** Para poder participar en la promoción, es necesario aceptar las presentes Bases. Por ello, se requiere que el participante las lea antes de unirse al servicio y se asegure de que comprende todo y está conforme. El participante admite que la presentación de su candidatura a la Promoción expresa su entera aceptación de las presentes Bases. Salvo que las acepte, no podrá presentar su candidatura a la Promoción ni entrar en la selección de los posibles ganadores de los premios descritos en estas Bases. Estas Bases constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el participante y **ALTICE** en relación con la Promoción.
- 9 PRIVACIDAD:** Al participar en esta promoción y aceptar el premio, cada ganador manifiesta su conformidad con que **ALTICE** utilice sus datos personales y su imagen por un período de un (1) año contado a partir de la fecha de su elección como ganador. Asimismo, los participantes aceptan que los datos personales, incluyendo su nombre y dirección, se procesarán y almacenarán para los propósitos de la Promoción y para cualquier otro fin mencionado en estas bases. **ALTICE** también podrá utilizar los datos para verificar la identidad, la dirección y los números telefónicos de los participantes o para comprobar de alguna otra forma que éstos reúnen las condiciones para participar en la Promoción. **ALTICE** podrá hacer uso de su imagen para publicar la adjudicación del premio o la Promoción en prensa escrita, redes sociales, página web y cualquier otro medio electrónico que considere relevante. En caso de no facilitar los datos necesarios o permitir la captura de su imagen, el participante no podrá ser declarado adjudicatario del premio objeto de la Promoción.
- 10 NO SE TRATA DE UNA OFERTA NI DE UN CONTRATO DE EMPLEO:** Ni la presentación de una candidatura a la promoción, ni la concesión de un premio ni parte alguna de las presentes bases, podrá interpretarse, bajo ninguna circunstancia, como una oferta o contrato de empleo con **ALTICE**.
- 11 INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS:** Si alguna de las disposiciones de estas bases de la promoción se considerara nula o no exigible, el resto de las disposiciones seguirá en pleno vigor.

- **Fin de las Bases** -