



Bases legales

**Lanzamiento TRIVIA “IMAGÍNALO Y CÚMPLELO CON ALTICE”**

ESTA PROMOCIÓN SÓLO ES VÁLIDA EN REPÚBLICA DOMINICANA

*“Registrado en Pro Consumidor bajo el Núm. CRS-0340/2020”*

- DESCRIPCIÓN:** El Lanzamiento Trivia **Imagínalo y Cúmpelo con ALTICE** (en lo adelante, “Lanzamiento Trivia”) es auspiciada por **Altice Dominicana, S.A.** (en lo adelante, “**ALTICE**”), tiene por objeto el premiar a los clientes con servicios activos en ALTICE que participen en “Lanzamiento Trivia” durante el periodo de vigencia que más adelante se indicará.
- PERÍODO VIGENCIA.** Esta promoción es válida desde el diecisiete (17) de noviembre de dos mil veinte (2020) hasta el 18 de noviembre de dos mil veinte (2020)
- REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**  
Podrán participar las personas físicas, que sean mayores de 18 años, de nacionalidad dominicana o extranjeros con residencia legal en República Dominicana. Se prohíbe la participación a los empleados de cualquier empresa del Grupo Altice en el país y de El Proveedor, así como a sus familiares directos; padres, hijos, cónyuges o hermanos o de las personas que se beneficien de un plan “staff” o “asociados” **ALTICE**.
- PERÍODO DE INSCRIPCIÓN, PREMIO, FORMA DE PARTICIPAR Y MECANICA:**  
De la totalidad de los clientes participantes que hayan seguido los pasos para participar y reúnan las condiciones de elegibilidad estipuladas en las presentes bases, se seleccionará un total de **cinco (5) ganadores** que hayan respondido la Trivia correctamente y cumplan con las condiciones para participar:

4.1 Descripción de los premios, forma de participar y mecánica del Lanzamiento Trivia:

<b>Premios Ganadores: 5</b>	(1) Televisor Smart 58” (1) Laptop Dell TouchScreen (3) Samsungs S20+  <u>Todos los equipos son nuevos y cuentan con un (1) año de garantía del fabricante a partir de la fecha de entrega</u>
<b>Fecha de sorteo:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jueves 19 de noviembre de 2020 (5 Ganadores)</li></ul>
<b>Lugar de sorteo y entrega de premios:</b>	<b>Entrega de premios:</b> En las instalaciones de la Torre ALTICE ubicada en la Avenida Núñez de Cáceres Núm. 8, Bella Vista, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.  La entrega de todos los premios será de forma presencial, en manos de cada ganador seleccionado o su representante legal debidamente autorizado a tales fines.
<b>Fecha y vía de contacto</b>	Cada posible ganador será contactado, vía telefónica o mediante las RRSS, al siguiente día hábil del sorteo para coordinar el retiro de su premio.

<p><b>Cómo participar:</b></p>	<p>Completar el formulario con la trivia que se encontrará en la página web de Altice y tener un servicio activo en <b>ALTICE</b>, es imprescindible para participar en La Trivia, la cual puede realizarse de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar suscrito al canal de YouTube Altice Dominicana.</li> <li>- Ver la transmisión en vivo del “Lanzamiento Imagínalo y Cúmplole con Altice”</li> <li>- Completar las 3 preguntas de la trivia correctamente</li> <li>- Luego deberá completar el formulario de la página web de Altice donde proveerá los siguientes datos: Nombre y Apellido, número de contacto, edad, correo electrónico, cédula, Número de servicio, Usuario de Instagram y Usuario de YouTube</li> </ul>
<p><b>Mecánica general:</b></p>	<p>Luego de verificar el listado de participantes elegibles, se seleccionarán 5 clientes que hayan respondido la trivia completa correctamente y cumplan con todas las condiciones para participar estipuladas en el artículo 4.2</p> <p>Cada uno de los posibles ganadores, serán contactados por un representante de ALTICE, vía telefónica, en las fechas descritas en el artículo 4.2. Para informarle sobre su selección.</p> <p>Se llevarán a cabo un total de tres (3) intentos para comunicarse con cada uno en el transcurso de las fechas indicadas. En caso de no poder localizarlos, se contactará a otro participante siguiendo el procedimiento antes descrito hasta seleccionar a todos los ganadores.</p> <p>Es requerido que los ganadores seleccionados tengan activos servicios de ALTICE.</p>

## 5. CONDICIONES DE LOS PREMIOS:

- 5.2** El ganador deberá reclamar sus premios, en un plazo máximo de siete (07) días calendario, contado a partir del momento en que fuera contactado por un representante de **ALTICE**.
- 5.3** **ALTICE** podrá disponer del premio sorteado en la forma en que estimen conveniente, pudiendo asimismo sortear nuevamente el premio, en caso de que surgieran una o varias de las siguientes situaciones: **(i)** el ganador no procurare su premio dentro del plazo señalado más arriba, **(ii)** el ganador no esté disponible para la aceptación y entrega del premio dentro del plazo estipulado por **ALTICE**, **(iii)** el ganador no cumpla con las reglas de Lanzamiento Trivia o no reúna las condiciones necesarias exigidas en la misma.
- 5.4** **ALTICE** No será responsable por los gastos en que incurrieren los participantes en cualquier etapa de la Lanzamiento Trivia. Asimismo, estará a cargo del ganador todo gasto no contemplado en las presentes bases, como también todo impuesto, tasa o contribución, nacional, provincial o municipal, que deba tributarse con relación a los premios o con motivo de la organización de la presente Promoción.
- 5.5** Todos los equipos cuentan con un (1) año de garantía del fabricante a partir de la fecha de entrega
- 5.6** Los premios de la presente Promoción, en ningún caso podrán ser transferibles, objeto de cambio, alteración o compensación a petición del ganador, ni por otros productos o servicios o destinos distintos de los que en su caso corresponda.
- 5.7** **ALTICE** no será en forma alguna responsable por situaciones, daños de ningún tipo, lucro cesante, reclamo, acción, demanda o cualquier otro que tuvieren origen en caso fortuito o fuerza mayor o que deriven de uso o mal uso de los premios una vez estos sean entregados al ganador. Toda obligación de **ALTICE** para con el ganador cesa totalmente al momento de la entrega de los premios.

- 5.8 Modificaciones.** **ALTICE** podrá modificar total o parcialmente las bases y condiciones de este Lanzamiento Trivia, las fechas o los premios estipulados en ella, así como cualquier otro aspecto relacionado con la misma, previa notificación a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor, sin que estas acciones conlleven responsabilidad para dichas empresas.
- 5.9** Los participantes en esta Promoción presumen tener total conocimiento y haber aceptado las reglas aquí contenidas y regirse por ellas al participar en el Lanzamiento Trivia. Al participar en este Lanzamiento Trivia, cada participante acepta obligarse por estas reglas, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta Lanzamiento Trivia. Cualquier violación de estas reglas oficiales o la conducta errónea de los ganadores resultará en la descalificación de los ganadores en su carácter de ganadores del Lanzamiento Trivia y todos los privilegios en su carácter de ganadores serán terminados de manera inmediata.
- 5.10** Estas reglas se rigen e interpretan de acuerdo a las leyes de la República Dominicana y cualquier disputa originada en ellas está sujeta a la jurisdicción exclusiva de las cortes de la República Dominicana.
- 6. DISPONIBILIDAD DE LAS BASES Y NORMAS DE CONDUCTA:** Los participantes se comprometen a respetar las presentes bases del Lanzamiento Trivia y a acatar su carácter vinculante; dichas bases estarán publicadas en la página web de [www.altice.com.do](http://www.altice.com.do) durante el tiempo que dure la promoción. Cualquier incumplimiento de las bases de la promoción entrañará la descalificación del participante sin ningún tipo de responsabilidad civil o penal para **ALTICE** o compañías subsidiarias o afiliadas, cualquier otro patrocinador o sus organizadores. Asimismo, los participantes se comprometen a aceptar y acatar la depuración por parte de **ALTICE**, que será definitiva y vinculante en todos los aspectos. Cualquier información falsa facilitada por un participante en relación con la promoción y que esté relacionada con la identidad, la dirección o la titularidad de los derechos de la candidatura, así como cualquier incumplimiento de las bases de la promoción conllevará la eliminación inmediata de la candidatura. Asimismo **ALTICE** y demás organizadores podrán descalificar cualquier candidatura que infrinja o vulnere los derechos de algún tercero o que no cumple con las bases del Lanzamiento Trivia por cualquier otra razón.
- 7. CARÁCTER VINCULANTE DEL ACUERDO:** Para poder participar en el Lanzamiento Trivia, es necesario aceptar las presentes Bases. Por ello, se requiere que el participante las lea antes de unirse al servicio y se asegure de que comprende todo y está conforme. El participante admite que la presentación de su candidatura a la Lanzamiento Trivia, expresa su entera aceptación de las presentes Bases. Salvo que las acepte, no podrá presentar su candidatura a la Promoción ni entrar en la selección de los posibles ganadores de los premios descritos en estas Bases. Estas Bases constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el participante y **ALTICE** en relación al Lanzamiento Trivia
- 8. PRIVACIDAD:** Al participar en este Lanzamiento Trivia y aceptar el premio, cada ganador manifiesta su conformidad con que **ALTICE** utilice sus datos personales y su imagen por un período de un (1) año contado a partir de la fecha de su elección como ganador. Asimismo, los participantes aceptan que los datos personales, incluyendo su nombre y dirección, se procesarán y almacenarán para los propósitos del Lanzamiento Trivia y para cualquier otro fin mencionado en estas bases. **ALTICE** también podrá utilizar los datos para verificar la identidad, la dirección y los números telefónicos de los participantes o para comprobar de alguna otra forma que éstos reúnen las condiciones para participar en la Lanzamiento Trivia. **ALTICE** podrá hacer uso de su imagen para publicar la adjudicación del premio o la Promoción en prensa escrita, redes sociales, página web y cualquier otro medio electrónico que considere relevante. En caso de no facilitar los datos necesarios o permitir la captura de su imagen, el participante no podrá ser declarado adjudicatario del premio objeto de la Promoción.
- 9. NO SE TRATA DE UNA OFERTA NI DE UN CONTRATO DE EMPLEO:** Ni la presentación de una candidatura a la promoción, ni la concesión de un premio ni parte alguna de las presentes bases, podrá interpretarse, bajo ninguna circunstancia, como una oferta o contrato de empleo con **ALTICE**.
- 10. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS:** Si alguna de las disposiciones de estas bases de la Lanzamiento Trivia se considerara nula o no exigible, el resto de las disposiciones seguirá en pleno vigor.

- **Fin de las Bases** -