

Product Development



altice
Play

¿Qué es Altice Play?

Altice Play es la plataforma que permite ver contenido on-demand (series, películas, etc.) a través de diferentes medios electrónicos, tales como: celulares, laptops, desktops y televisores. También puede acceder a una selección variada de canales en vivo. Con amplia variedad de géneros para diferentes edades.



¿Cómo se visualiza?

Para acceder a este contenido el cliente puede descargar el servicio a través de la tienda en línea de su preferencia, ya sea Play Store (Android) o Apps Store (iOS) en su dispositivo móvil. También puede adquirir el mismo para su servicio Altice TV, donde visualizará el contenido a través de su televisión.

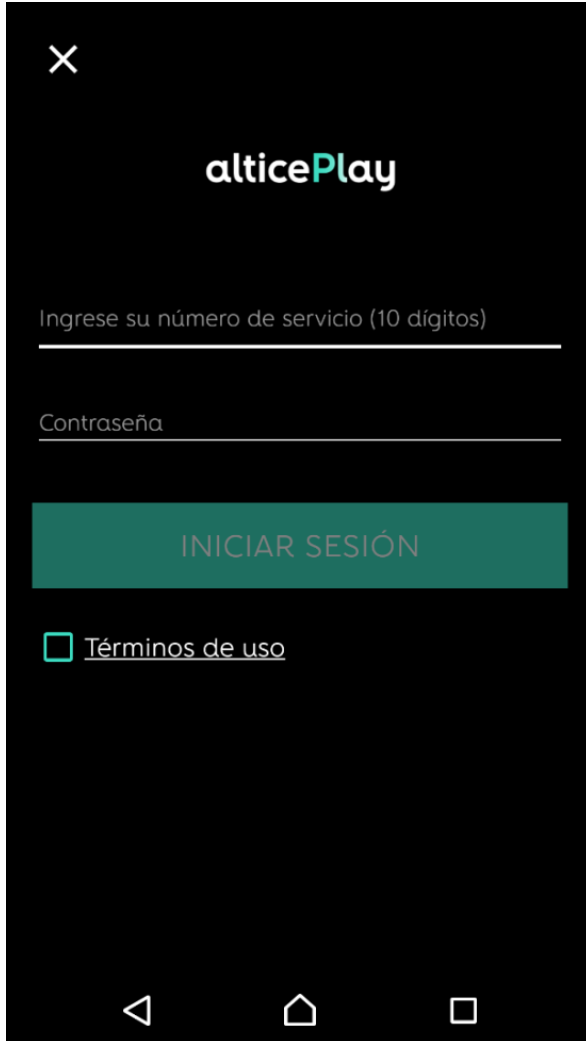


alticeTV



Visual (App Móvil)

Pantalla de acceso



A screenshot of the alticePlay mobile app login screen. The background is black. At the top left is a white 'X' icon. The alticePlay logo is centered at the top. Below it are two white input fields: the first is labeled 'Ingrese su número de servicio (10 dígitos)' and the second is labeled 'Contraseña'. A teal button with the text 'INICIAR SESIÓN' is positioned below the input fields. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Términos de uso'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

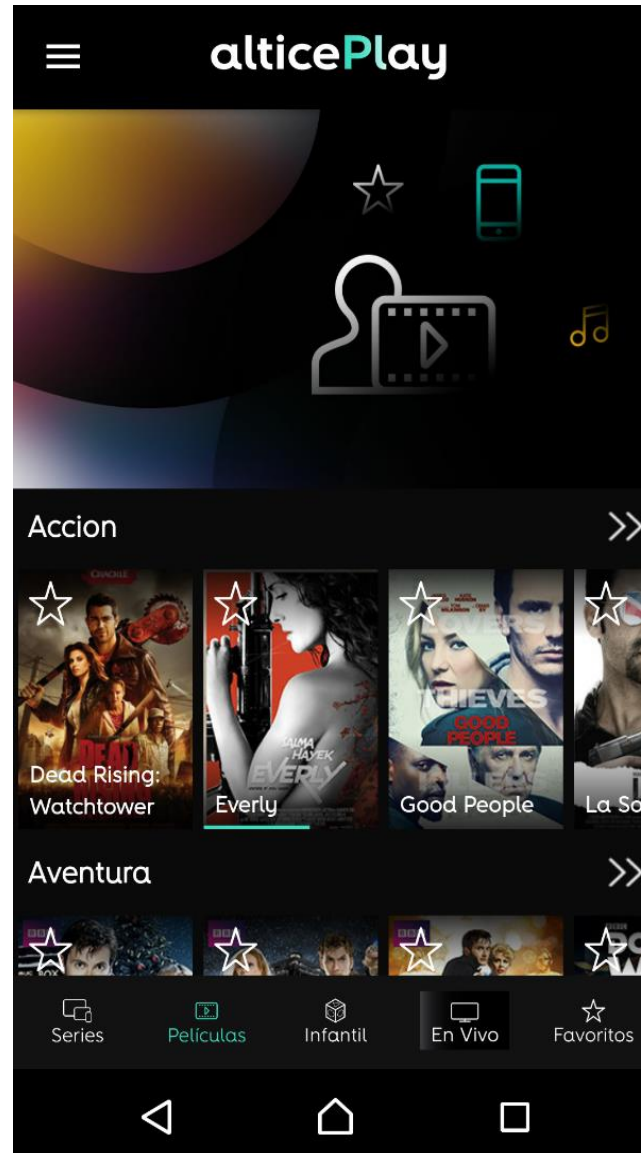
Visual (App Móvil)



Pantalla principal

Visual (App Móvil)

Pantalla de Películas y sus categorías



Visual (App Móvil)

Programación en vivo



Visual (Web)



Canales en vivo

Cant	Programador	Nueva Grilla	Tipo de canal
1	Locales	Cielo TV	SD
2		Color Vision	SD
3		CDN Sportmax	SD
4		CDN 37	SD
5		COLIMDO TV	SD
6		Telesistema	SD
7		Romana TV	SD
8		Teleradio America	SD
9		Teleuniverso	SD
10	Somos TV	Semillitas	SD
11	Venevision	Venevision	SD
12	Discovery	Turbo	SD
13	Turner	Cartoon Network	SD
14		HTV	SD
15	Televisa	Golden	SD

Cant	Programador	Nueva Grilla	Tipo de canal	Status
16	Discovery	Animal Planet	HD	Aprobados
17		Discovery normal	HD	
18		Discovery Kids	HD	
19		Food Network	HD	
20		ID Discovery	HD	
21	Viacom	Paramount	HD	Aprobado
22		Nickelodeon	HD	
23		Comedy Central	HD	
24	Turner	Nick Jr	HD	Aprobado
25		TNT Series	HD	
26		TNT	HD	
27	Televisa	CNN en Español	HD	Aprobado
28		Canal de las Estrellas	HD	Aprobado
29		TL Novelas	HD	Aprobado
30	AMC	El gourmet	HD	Aprobado
31		AMC	HD	Aprobado
32	NBA	NBA TV (HD)	HD	Aprobado
33	Canal Patrick Drahi	i24 News	HD	
34	Azteca	Az Mundo	HD	Aprobado
35		Az Corazon	HD	Aprobado
36	Tarima	Tarima TV	HD	Aprobado
37	Stingray	Djazz	HD	
38	ABC	ABC	HD	Aprobado
39	NBC	NBC	HD	Aprobado
40	CBS	CBS	HD	Aprobado
41	Ginx	Ginx	HD	Aprobado
42			HD	
43			HD	
44			HD	
45			HD	

Set Top Box HFC



SMARTBOX



MINIBOX

- Altice Play
- Catch up TV
- Youtube

Evolución Menú STB



Control remoto (Minibox)



El servicio de VOD también tendrá acceso vía el control remoto por medio del boton llamado VOD (Video on demand por sus siglas en inglés).

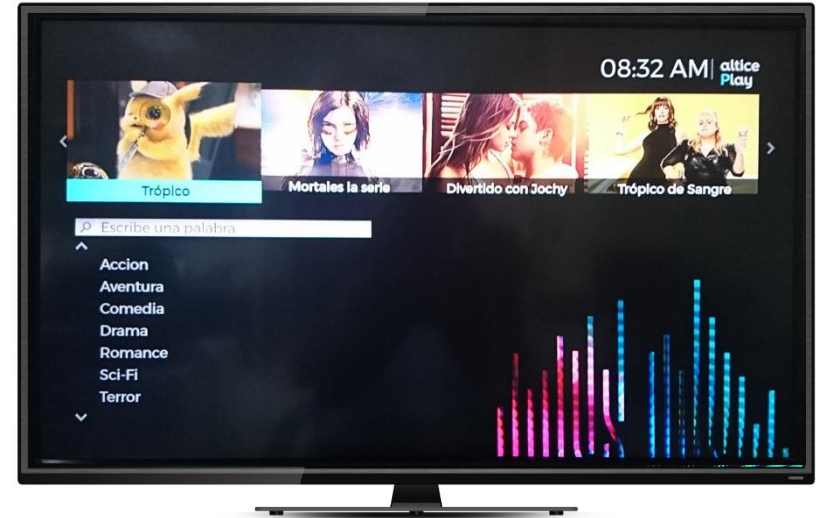
Cada uno de los universos puede ser accedido por uno de los circulos de colores que el control remote despliega:

-  Series
-  Películas
-  Infantil
-  Renta

Estos botones dentro del servicio tienen otras funcionalidades como: Marcar favoritos y último contenido visto.

Importante: Los controles que tiene nuestra base de clientes funcionan sin problemas en este nuevo servicio.

Look and feel (Minibox)



Modos Minibox

<p>Gateway</p>	<p>STBs del cliente tiene conexion internet pero solo puede realizar ciertas funcionalidades, siendo una de estas VOD.</p>	<p>PiP Media Center (Vía USB- Wifi) Grabació (1 canal) Wi-Fi Repeater Recordatorios Youtube (actual) VOD Pausa en vivo (Memoria SD)</p>	<p>Nuevo cliente: Técnico debe al momento de instalar la STB colocar la misma en esta configuración para que el cliente pueda obtener las funcionalidades anteriormente listadas.</p> <p>Cliente actual: Orientar al cliente para que pueda cambiar el modo de su caja de Standalone a Gateway si solo si posee conexión a internet a través de Moca Adapter o cable Ethernet.</p>	<p>Técnico: Seleccionar en 1era pantalla al momento de instalación.</p> <p>Cliente, si la caja esta en Standalone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presionar Menú en el control 2. Seleccionar Configuración/Configuración/Instalación 3. Digitar la clave (1234) 4. Seleccionar Dispositivo Principal : Gateway 5. Presionar OK y luego ESC, la caja se reiniciara. 6. Opcional: Si se quiere cambiar el método de conexión: MoCA o Ethernet seleccionar en la pantalla de instalación (método anterior) en Tipo de conexión el método requerido. 7. Seleccionar Ok. Un mensaje indicara si la opción fue grabada.
<p>Multiroom</p>	<p>STBs con conexión internet a través de una SmartBox con la capacidad de realizar todas las funcionalidades que se incluyan en el nuevo look and feel.</p>	<p>VOD (futuro) Youtube Catch up TV Multi - Grabación (2 canales) Recordatorios PiP Busqueda vía teclado Búsqueda avanzada Follow me Rss Feed Logo y Posters en canales Media Center (vía USB o Wi-Fi) Wi-fi Repeater</p>	<p>Nuevo cliente: Técnico debe de al momento de instalar la STB colocar la misma en esta configuración para que el cliente pueda obtener las funcionalidades anteriormente listadas.</p> <p>Cliente actual: Orientar al cliente para que pueda cambiar el modo de su caja de Standalone a Multiroom si posee conexión a internet a través de una SmartBox (Moca Adapter o cable Ethernet). Recordar que una STB adicional tenga conexión a internet, la caja SmartBox debe de tener conectado un adaptador MoCA (adaptador Coaxial IP) que permita a las demás cajas tener conexión o conectada vía Ethernet al router de la SmartBox.</p>	<p>Técnico: Seleccionar en 1era pantalla al momento de instalación.</p> <p>Cliente, si la caja esta en Standalone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presionar Menú en el control 2. Seleccionar Configuración/ Configuración / Instalación 3. Digitar la clave (1234) 4. Seleccionar Dispositivo Principal Multi-room 5. Presionar OK y luego ESC, la caja se reiniciara. 6. Opcional: Si se requiere cambiar el metodo de conexión: MoCA o Ethernet, seleccionar en la pantalla de instalación (metodo anterior) en tipo de conexion el metodo requerido. 7. Seleccionar Ok. Un mensaje indicara si la opcion fue grabada.

Características generales del producto

Acceso y Contenido

- Contenido disponible gracias a la suscripción del producto: Series, películas, contenido infantil y canales en vivo.
- El contenido se actualiza de manera regular, siendo los estrenos los de mayor rotación (mensualmente). Puede encontrar las últimas películas del cine luego de 3 meses de haber sido transmitidas.
- Posibilidad de marcar como favorito contenido de suscripción y canales en vivo para uso cotidiano o fácil acceso.
- Para servicio móvil, el servicio solo permite el **registro de 4 dispositivos y 2 reproducciones simultaneas.**

Características generales del producto

Alquiler

- Disponibilidad de renta de contenido por 48 horas a través de la web y caja de cable Minibox. Lo rentado por alguna de las vías indicadas se replicará en los diversos formatos. **NO se realiza renta a través de la aplicación móvil.**
- El acceso al contenido no tiene restricción de horarios.
- **Limite de renta por cuenta: RD\$ 2,000.** Cuando el cliente alcance este limite vera en pantalla un Pop up con el límite alcanzado.
- Al rentar un contenido el mismo se aloja por 48hrs dentro de la categoría de favoritos para fácil acceso al mismo. Una vez terminado este tiempo, el mismo desaparece de esta categoría.

Características exclusivas en Minibox

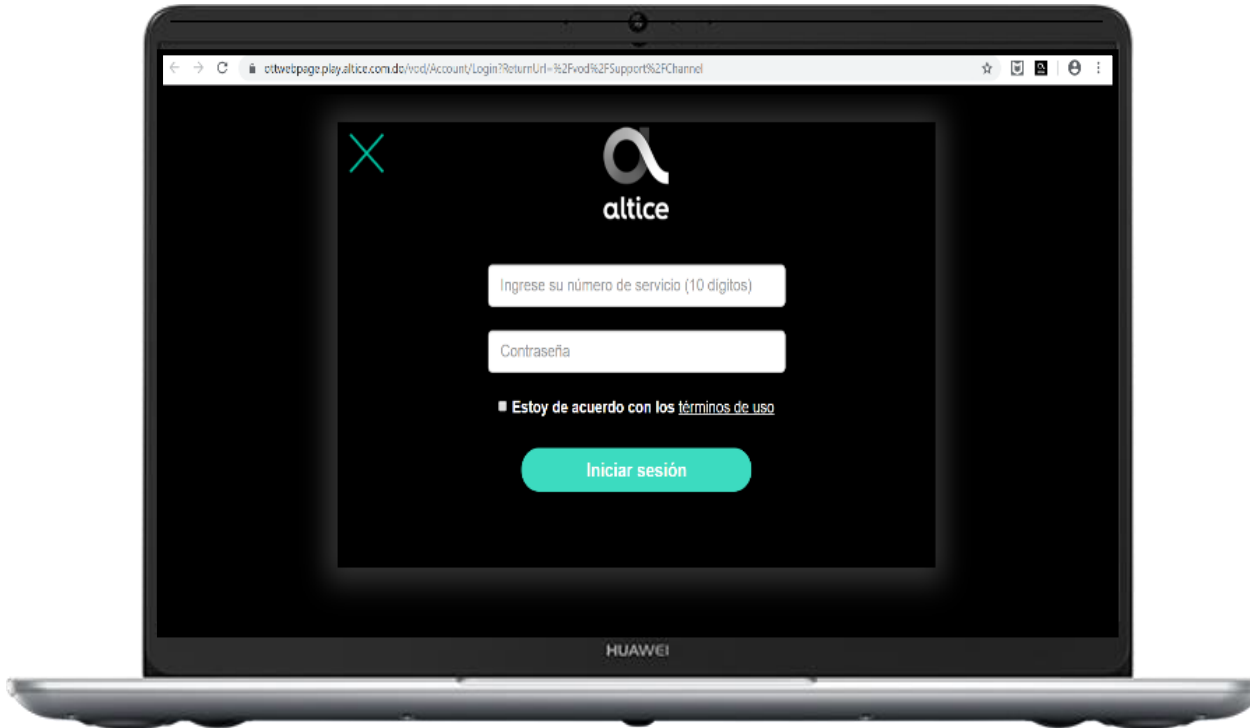
- Contenido disponible gracias a la suscripción del producto: Series, películas, contenido infantil. Los canales en vivo ya están incluidos en su servicio de TV previamente contratado.
- No es necesario colocar datos de log in puesto que no es necesario.
- Para que el servicio VOD funcione en su Minibox, la misma debe de tener **conexión a internet** y estar en modo Gateway o Multiroom*.
- No existe limite de cajas a ser adicionadas al servicio.
- Al momento de rentar un contenido, el cliente deberá de confirmar la misma colocando su PIN de control parental*
- Para visualizar el contenido rentado en su STB en su móvil, debe de descargar la aplicación en su dispositivo móvil y acceder con su número de servicio de Hogar y contraseña de Servicio al cliente.
- Siempre verificar en configuración que la opción de control parental se encuentre encendida.

Administrar dispositivos 1/4



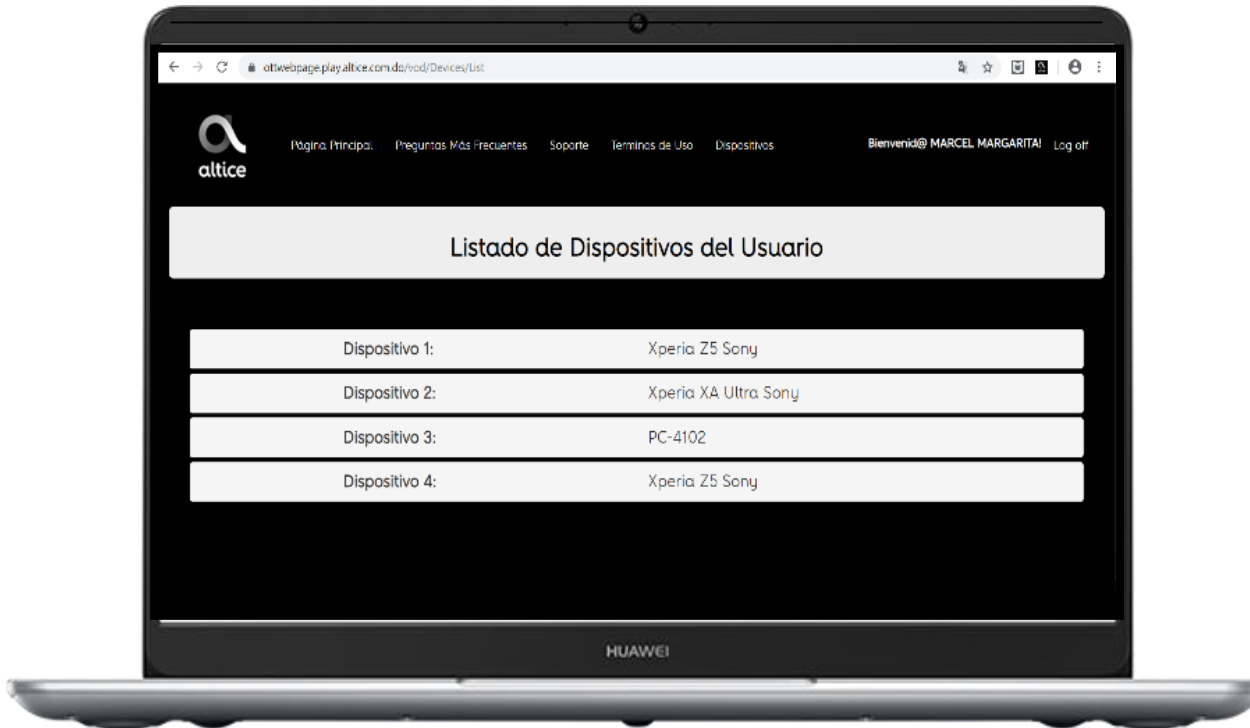
Paso 1: Para administrar los dispositivos asociados a su cuenta, ingrese a www.play.altice.com.do y seleccione en el menú lateral la opción de soporte.

Administrar dispositivos 2/4



Paso 2: Al seleccionar esta opción, debe de ingresar su número de servicio y contraseña de Servicio al cliente, ya que el perfil a aperturar posee información personal de su cuenta.

Administrar dispositivos 3/4

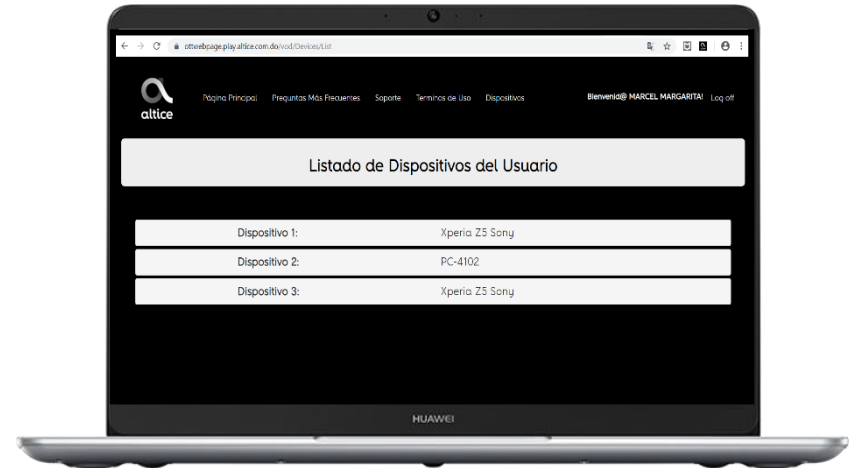


Paso 3: Dirijáse a la opción de “Dispositivos” y seleccione el dispositivo que desea eliminar.

Administrar dispositivos 4/4

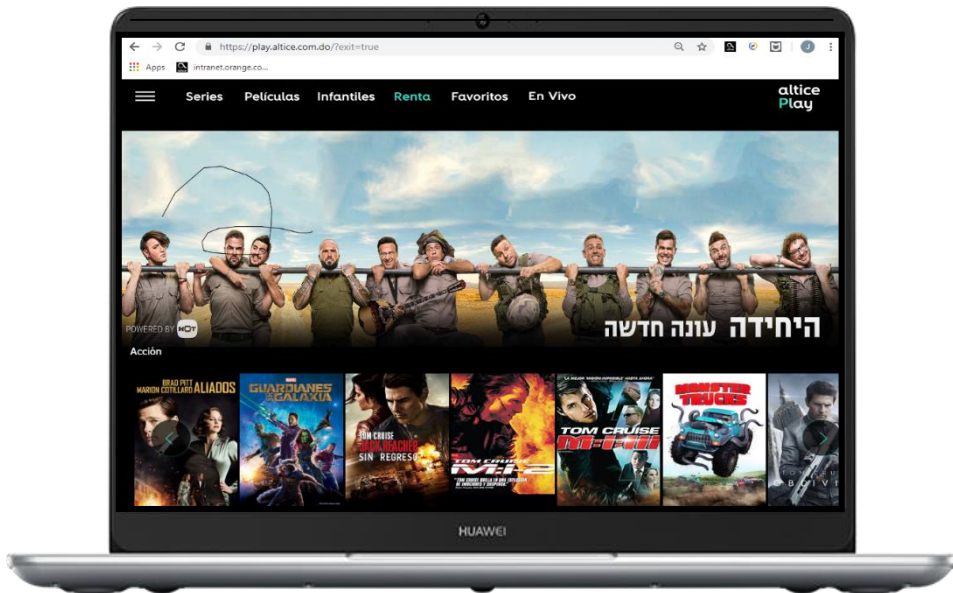


Paso 4: Luego de seleccionado el dispositivo, puede proceder a eliminarlo en la opción de borrar.

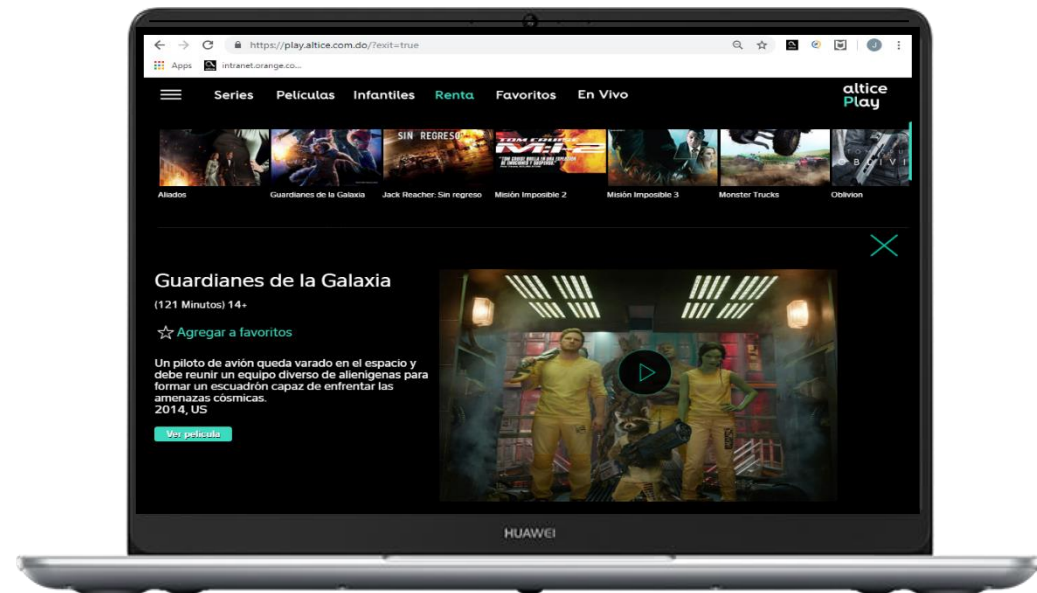


Paso 5: Al borrarlo, el mismo desaparece de su lista y puede proceder a incluir en su cuenta otro dispositivo que desee.

Proceso de renta (Web) 1/3

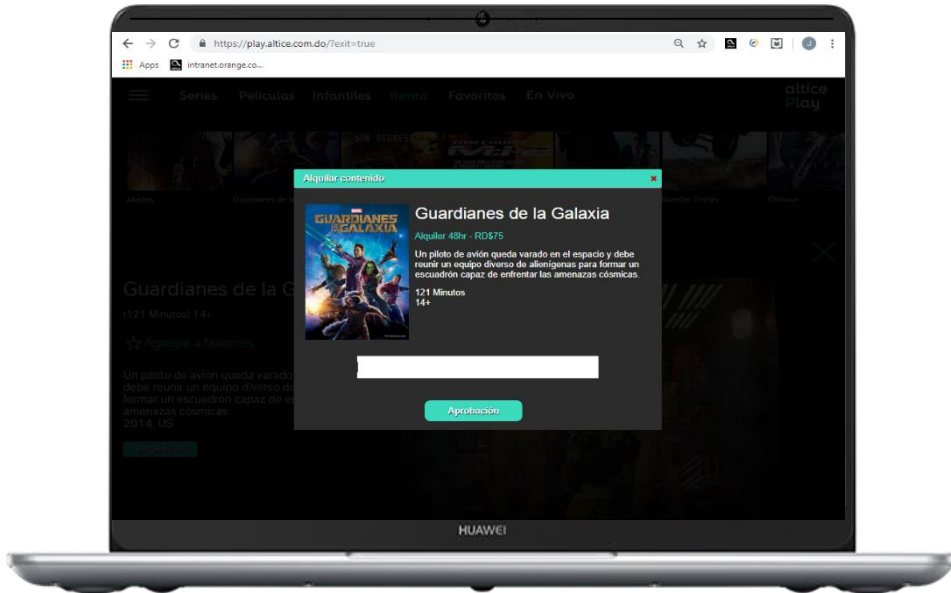


Paso 1: Luego de acceder a www.play.altice.com.do se debe de seleccionar la sección de renta para buscar el contenido de su predilección.

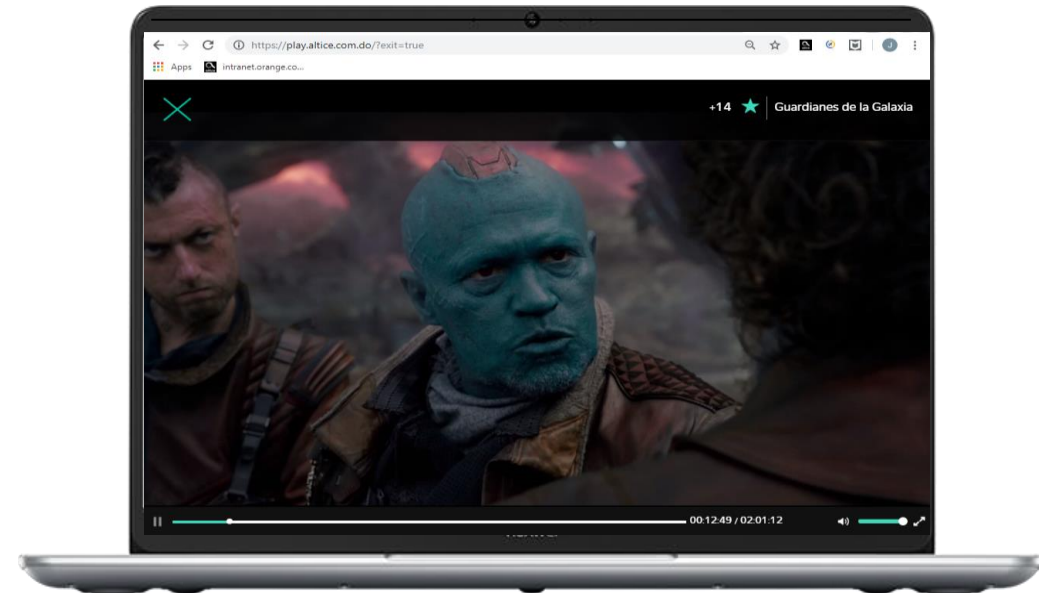


Paso 2: Seleccione la película de su interés y proceda a alquilar.

Proceso de renta (Web) 2/3

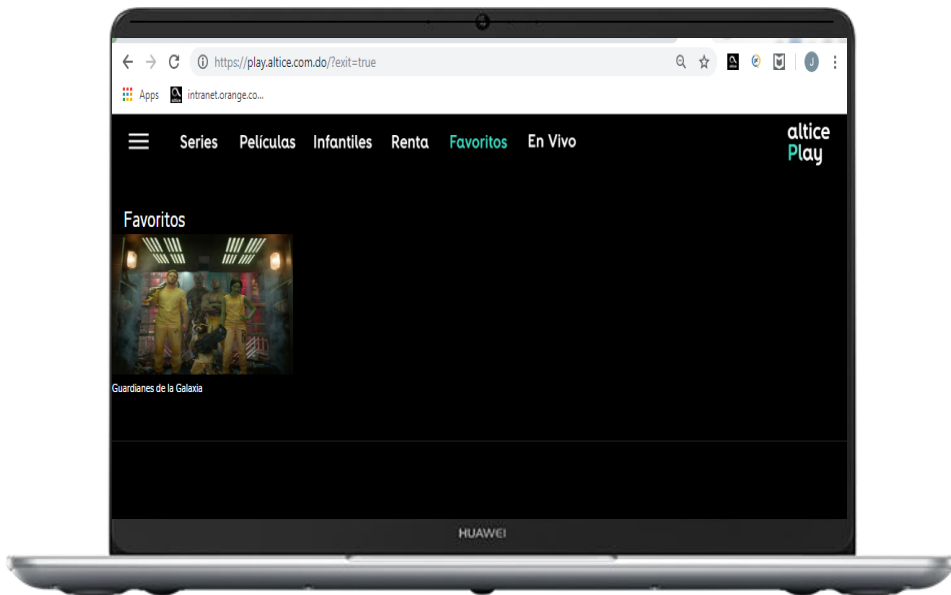


Paso 3: Luego de seleccionada la película y la opción de alquiler, la interfaz le solicita que para confirmar su alquiler debe de ingresar su contraseña de servicio al cliente.



Paso 4: Al confirmar el alquiler con su contraseña, la película comenzará a reproducirse.

Proceso de renta (Web) 3/3



Paso 5: Si desea visualizar la película nuevamente, la misma estará alojada por las 48hrs del período de renta en la categoría de Favoritos.

Proceso de renta (Minibox) 1/3



Paso 1: A través del menú principal de su caja de cable Minibox, seleccione la opción Altice Play y luego opción renta.



Paso 2: Al seleccionar renta, ingresará a esta pantalla donde podrá elegir el genero de película que desea rentar.

Proceso de renta (Minibox) 2/3



Paso 3: Al seleccionar el genero de su elección, puede proceder a elegir la película.



Paso 4: Luego de seleccionada la película, le aparecerá una pantalla que indicará la sinopsis de la misma y el precio

Proceso de renta (Minibox) 3/3



Paso 5: Al seleccionar la opción de alquiler, el servicio le solicitará que reconfirme el mismo colocando su PIN de control parental.



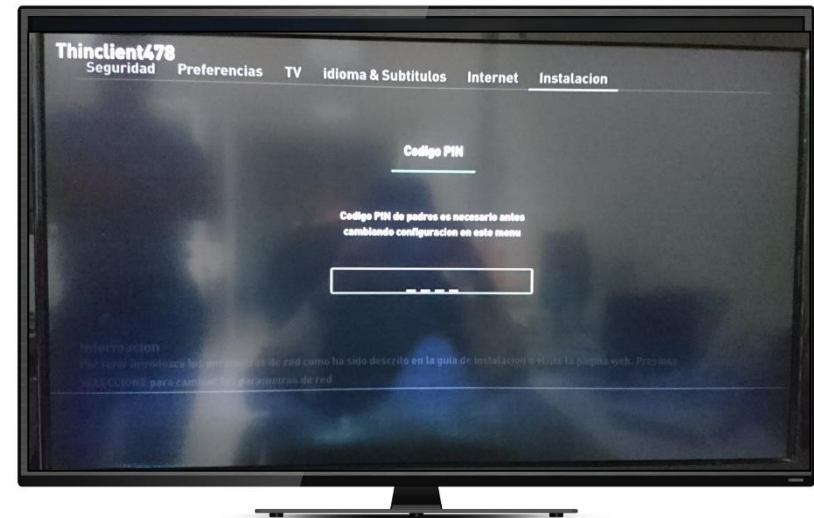
Paso 6: Luego de reconfirmado el alquiler, puede proceder a disfrutar del contenido por 48hrs.

Configuración modos Minibox 1/2

El servicio de Altice Play solo funciona si su caja de cable Minibox está conectada a internet a través de un cable Ethernet o MoCA Filter. No obstante, la minibox debe de estar configurada en modo Gateway o Multiroom para que el servicio pueda ser funcional. A continuación el paso a paso para que puedas validar en que modo se encuentra la caja de cable y como cambiar el mismo

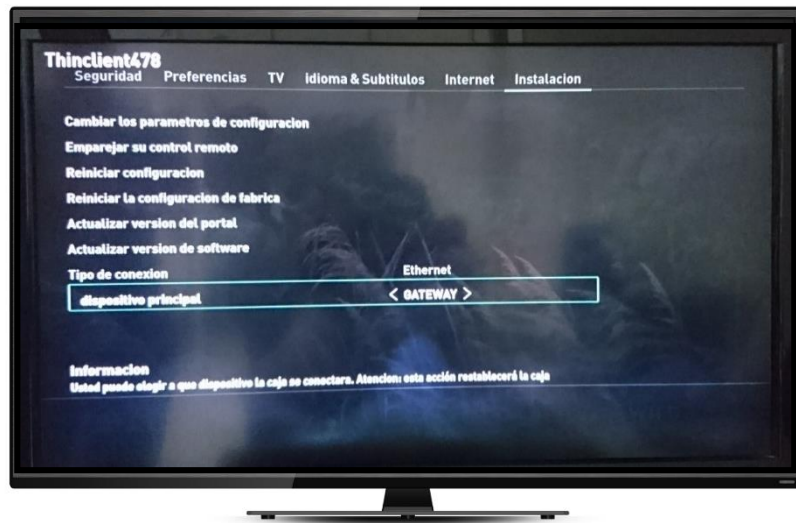


Paso 1: En el menú principal, selecciona la opción de configuración al igual que el submenú que se despliega debajo.



Paso 2: Luego en la nueva pantalla que se muestra, seleccionar la opción de instalación. Para acceder debe de ingresar su PIN de control parental.

Configuración modos Minibox 2/2



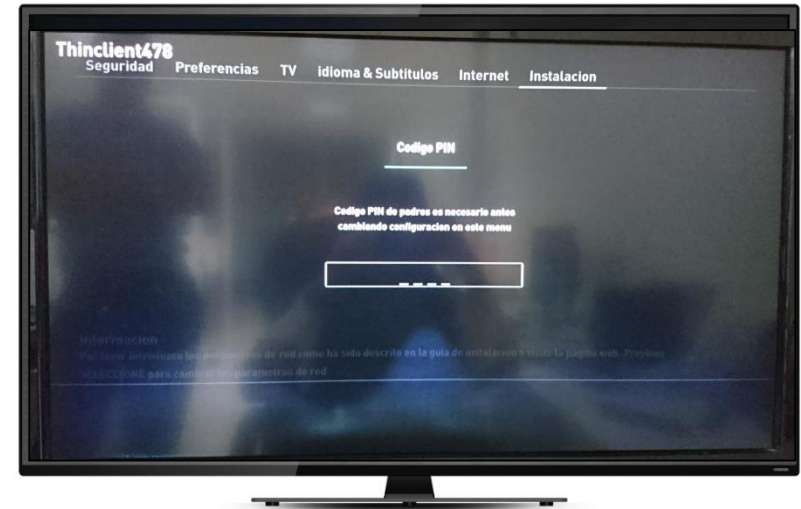
Paso 3: Al acceder a este submenú, la última opción que se despliega especifica el modo en el cual se encuentra la caja de cable y al seleccionarlo puede elegir cualquiera de las dos opciones disponibles.

Luego de seleccionado el nuevo modo, la caja procederá a reiniciarse.

Cambio de PIN Control Parental 1/2

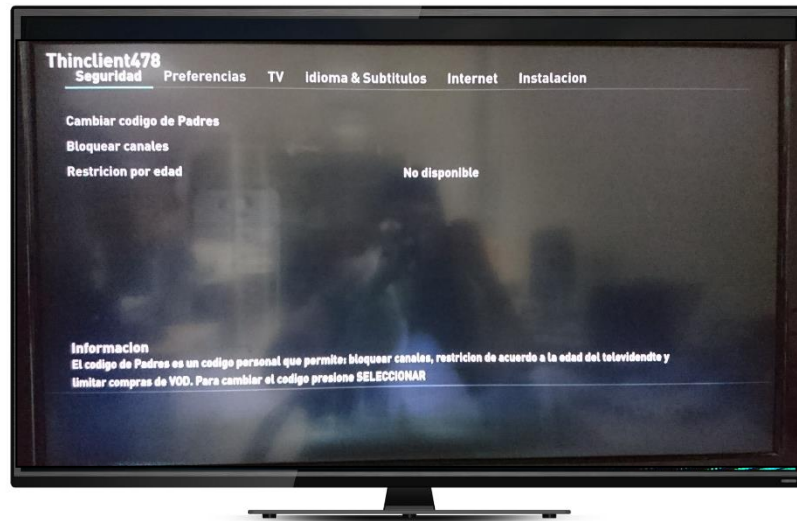


Paso 1: En el menú principal, selecciona la opción de configuración al igual que el submenú que se despliega debajo.



Paso 2: Luego en la nueva pantalla que se muestra, seleccionar la opción de seguridad. Para acceder debe de ingresar su PIN de control parental.

Cambio de PIN Control Parental 2/2



Paso 3: Seleccione la opción de “Cambiar código de Padres”



Paso 4: Reconfirme el código actual y luego coloque el nuevo que desea tener 2 veces.